

**INFORME DE RESULTADOS
TRIMESTRALES**

Primer trimestre 2020
Abril 2020



Resultados

El mes de marzo, se caracterizó por la llegada de la pandemia a Chile, afectando fuertemente la economía local, al igual que al resto de los países en el mundo. Es por esto que los resultados del primer trimestre de 2020 se ven afectados por el comportamiento de marzo.

En Coopeuch, los efectos han sido gestionados con la más alta prudencia, para asegurar el correcto funcionamiento de la cooperativa de cara a ayudar y atender a nuestros socios de la mejor manera posible.

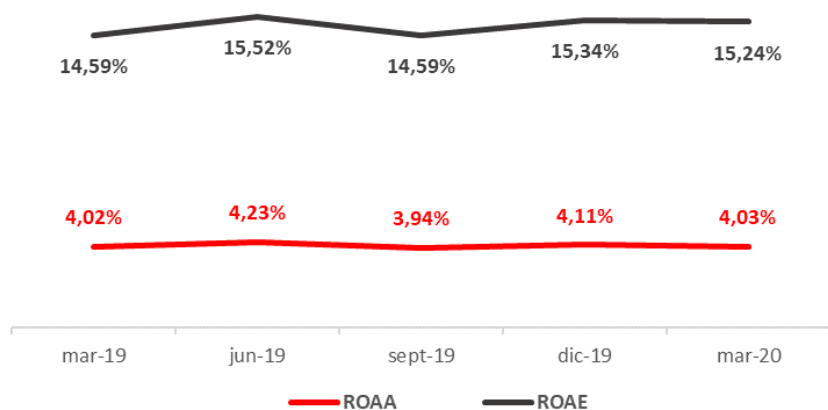
En términos de venta, esta disminuyó en marzo respecto a un mes normal, dado la cuarenta obligatoria que afecta a diversas comunas del país, y que a pesar de ser declarados como un servicio esencial (al igual que todas las instituciones financieras) y mantener nuestras oficinas abiertas, hizo disminuir el flujo de público.

En términos de solvencia, tanto como de riesgo de crédito, de liquidez y de capital, la cooperativa se mantiene sólida dado su consolidado modelo de negocios, donde su principal cartera se encuentra en el sector público, el cual se ve menos afectado, desde el punto de vista de estabilidad y de empleo, por esta pandemia.

El resultado del ejercicio después de impuestos del 1T20 alcanza los \$13.959 millones, un 5,9% superior al mismo trimestre de 2019 (1T19) y un 16,3% inferior respecto al trimestre anterior (4T19).

El ROAA y ROAE a marzo 2020 alcanza un 4,03% y un 15,24% respectivamente, levemente inferior a diciembre 2019 en 8pbs y 10pbs respectivamente, explicado por una alta velocidad de crecimiento de los activos y del patrimonio. Cabe recordar que el capital, es conformado por las cuotas de participación de todos los socios, el cual aumenta mes a mes por sus aportes, donde este primer trimestre tuvo un crecimiento del 2,5%.

	Trimestre					
	1T19	4T19	1T20	1T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T20 / 1T19	1T20 / 4T19
Margen financiero neto*	44.362	51.777	51.981	61.421	17,2%	0,4%
Comisiones netas	4.429	4.848	4.371	5.165	(1,3%)	(9,8%)
Margen operacional bruto	49.313	58.802	56.905	67.240	15,4%	(3,2%)
Margen operacional neto	13.348	17.268	14.203	16.782	6,4%	(17,8%)
Resultado después de impuestos	13.176	16.668	13.959	16.494	5,9%	(16,3%)



Margen Financiero

El margen financiero, compuesto por intereses y reajustes por inflación (los reajustes por tipo de cambio no están incluidos) del primer trimestre de 2020 suman \$51.981 millones, aumentando en un 0,4% respecto al trimestre anterior (4T19). Lo anterior se explica mayormente por un efecto de inflación, donde el 1T20 presentó una variación UF positiva de 1,02%, versus un 0,93% que presentó el 4T19.

Dado lo anterior, los ingresos financieros aumentan levemente un 0,2% respecto al 4T19, debido a un mayor ingreso por reajustes en los créditos hipotecarios y en menor medida en mayores ingresos por instrumentos de inversión, debido a la composición de la cartera, mayoritariamente con instrumentos centrales y de la tesorería en UF.

Los egresos financieros presentan una leve disminución respecto al 4T19 de 0,6% explicado por la disminución en la tasa política monetaria (TPM) a mediados de octubre 2019 y luego fuertemente (75pbs) a mediados de marzo, disminuyendo en consiguiente la tasa de los depósitos.

	Trimestre					
	1T19	4T19	1T20	1T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T20 / 1T19	1T20 / 4T19
Intereses y Reajustes Ganados						
Consumo	49.469	52.098	51.492	60.844	4,1%	(1,2%)
Hipotecas	4.804	8.302	8.601	10.163	79,0%	3,6%
Comercial	426	635	667	788	56,7%	5,1%
Instrumentos de Inversión	553	1.243	1.497	1.768	170,6%	20,4%
Otros	433	2.441	2.590	3.061	498,5%	6,1%
Total Ingresos	55.684	64.719	64.848	76.625	16,5%	0,2%
Intereses y Reajustes Pagados						
Depósitos Totales	(5.073)	(4.195)	(3.883)	(4.588)	(23,5%)	(7,4%)
Obligaciones Financieras	(2.922)	(5.477)	(5.742)	(6.785)	96,5%	4,8%
Otros	(3.328)	(3.270)	(3.242)	(3.831)	-2,6%	(0,9%)
Total Egresos	(11.322)	(12.942)	(12.867)	(15.204)	13,6%	(0,6%)
Margen Financiero*	44.362	51.777	51.981	61.421	17,2%	0,4%

* Los reajustes por tipo cambio no están incluidos.

En términos de tasa, el margen neto de intereses (MNI) del trimestre fue de 11,81% (tasa anualizada), 80pbs mayor que el mismo trimestre de 2019 (1T19) mayoritariamente por un positivo efecto de inflación, y en menor medida por un mayor volumen asociado al crecimiento en créditos de consumo. Respecto al trimestre anterior (4T19) disminuye 10pbs, por un efecto día dado que el 1T20 cuenta con un día menos que el 4T19. La tasa de los activos se mantiene estable en torno a 14,7% y por el otro lado, la tasa de los pasivos disminuye a 4,12% principalmente por el efecto de baja de tasa en los depósitos.

MNI	1T19	4T19	1T20	Variación	Variación
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	1T20 / 1T19	1T20 / 4T19
Promedio activos generadores de intereses	1.610.398	1.707.047	1.747.904	8,5%	2,4%
Promedio pasivos generadores de intereses	1.086.116	1.158.085	1.215.375	11,9%	4,9%
NIM trimestral	2,75%	3,04%	2,99%	23 bps	-6 bps
NIM trimestral anualizado	11,01%	11,91%	11,81%	80 bps	-10 bps
Promedio de T. Activos anualizado	13,82%	14,84%	14,68%	85 bps	-16 bps
Promedio de T. Pasivos anualizado	4,17%	4,32%	4,12%	-5 bps	-20 bps
Inflacion periodo	0,00%	0,93%	1,02%	102 bps	8 bps

Margen Operacional

Durante el 1T20, el margen operacional bruto totalizó en \$56.905 millones, una disminución del 3,2% respecto al 4T19, debido a menores ingresos de operaciones financieras y en menor medida por menores ingresos por comisiones.

Las comisiones netas presentan una disminución de un 9,8% respecto al trimestre anterior, explicado mayoritariamente por una menor venta de seguros asociados a los créditos, donde estos representan el 90% de los ingresos totales por comisiones, y el restante 10% por otras comisiones a la tarjeta de crédito y la cuenta vista.

	Trimestre					
	1T19	4T19	1T20	1T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T20 / 1T19	1T20 / 4T19
Intereses y reajustes ganados	55.684	64.719	64.848	76.625	16,5%	0,2%
Intereses y reajustes pagados	(11.322)	(12.942)	(12.867)	(15.204)	13,6%	(0,6%)
Margen financiero neto*	44.362	51.777	51.981	61.421	17,2%	0,4%
Comisiones ganadas	5.051	6.023	5.482	6.477	8,5%	(9,0%)
Comisiones pagadas	(622)	(1.175)	(1.110)	(1.312)	78,5%	(5,5%)
Comisiones netas	4.429	4.848	4.371	5.165	(1,3%)	(9,8%)
Resultado neto de operaciones financieras*	336	1.838	137	162	(59,3%)	(92,6%)
Otros ingresos operacionales	186	340	416	492	123,7%	22,5%
Margen operacional bruto	49.313	58.802	56.905	67.240	15,4%	(3,2%)

*Los reajustes por tipo cambio están incluidos en resultado de operaciones financieras.

Gastos de Apoyo Operacionales

Los gastos de apoyo operacionales del 1T20 totalizan en \$29.673 millones, un leve aumento respecto al trimestre anterior en 5,1%. Esto se explica por mayores gastos de administración, los cuales aumentan en un 17,1% respecto al 4T19, relacionados con reparaciones de oficinas propias, como así también, provisiones por gastos relacionados con la pandemia mundial COVID-19.

La eficiencia trimestral aumenta en un 52,1%, siendo esta siempre mayor a los siguientes trimestres ya que a medida que pasan los meses el gasto se va diluyendo en un mayor margen operacional. En términos de eficiencia promedio 12 meses móviles, este aumenta controladamente en 30pbs respecto a diciembre 2019, debido a lo mencionado anteriormente, por mayores gastos administrativos.

	Trimestre					
	1T19	4T19	1T20	1T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T20 / 1T19	1T20 / 4T19
Gasto personal	(14.985)	(16.057)	(16.057)	(18.974)	7,2%	0,0%
Administración	(6.146)	(7.877)	(9.226)	(10.902)	50,1%	17,1%
Dep. amort. castigos y otros	(3.265)	(3.737)	(3.763)	(4.446)	15,3%	0,7%
Otros gastos	(655)	(559)	(626)	(740)	(4,5%)	12,0%
Gastos de apoyo operacional	(25.051)	(28.230)	(29.673)	(35.062)	18,4%	5,1%

Ratios Eficiencia	1T19	4T19	1T20
Ratio Eficiencia trimestral	50,8%	48,0%	52,1%
Ratio Eficiencia acumulada del año	50,8%	48,9%	52,1%
Ratio Eficiencia 12 meses móviles	49,2%	48,9%	49,3%
N° Colaboradores	2.058	2.097	2.070

Cartera de Colocaciones

Las colocaciones brutas a marzo 2020 alcanzaron los \$1.610.267 millones lo que representa un aumento del 0,9% t/t y un 7,1% a/a, continuando con buenos niveles de crecimiento.

El crédito consumo presentó un crecimiento de 0,8% t/t y un 7,5% a/a, liderado por el descuento por planilla el cual aumentó un 9,1% a/a. Esta cartera representa el 91,3% del total de los créditos de consumo, aumentando su participación en 138bps durante el año (90,0% a marzo 2019).

Las tarjetas de crédito presentan un crecimiento en saldo de un 3,0% a/a, pero con una leve disminución respecto al trimestre anterior de un 2,0%.

Los créditos hipotecarios aumentan un 4,9% a/a, acelerando el crecimiento de los últimos trimestres, respondiendo a esfuerzos comerciales enfocados en proyectos inmobiliarios para la primera vivienda.

Los créditos comerciales, mayoritariamente créditos de fines generales para Mypes, presentan un crecimiento de 7,0% en el trimestre. Es una cartera pequeña que representa el 2% del total de colocaciones y no ha experimentado crecimientos importantes en los últimos años.

Colocaciones	mar-19	dic-19	mar-20	mar-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar20 / mar19	mar20 / dic19
Consumo	1.066.509	1.136.814	1.146.277	1.354.457	7,5%	0,8%
Descuento por planilla	959.404	1.035.284	1.047.034	1.237.190	9,1%	1,1%
Pago directo	107.106	101.530	99.243	117.267	(7,3%)	(2,3%)
Hipotecas	385.898	401.402	404.978	478.528	4,9%	0,9%
Comerciales	28.603	33.577	35.911	42.433	25,6%	7,0%
Tarjeta de Crédito	22.426	23.570	23.100	27.296	3,0%	(2,0%)
Colocaciones Totales Brutas	1.503.436	1.595.363	1.610.267	1.902.714	7,1%	0,9%

Riesgo de la Cartera¹

En términos anuales de comparación, el riesgo crediticio de la cartera de colocaciones se mantiene estable, reflejando el continuo y saludable crecimiento en colocaciones.

El total de las provisiones², que se componen de provisiones por riesgo crédito y por provisiones de créditos contingentes, disminuyen al cierre de marzo 2020 a \$63.371 millones, equivalente a un índice de provisiones de 3,94% sobre el total de colocaciones comparado con un 4,32% en marzo 2019.

El indicador de mora mayor a 90 días de la cartera total aumenta levemente a 3,18%, 19pbs mayor respecto a marzo 2019 (2,99%). Lo anterior responde a un crecimiento sano, con acotados niveles de riesgo.

La mora de la cartera de consumo (incluida la tarjeta de crédito) aumenta a 2,70%, 9pbs superior a marzo 2019, donde las colocaciones con descuento por planilla, que representan el 90% de esta cartera, presentan una mora de 1,16%, leve aumento de 13pbs respecto al año anterior.

Los créditos hipotecarios aumentan su mora a 4,46%, subida de 53pbs respecto al año anterior, con un LTV del stock de la cartera del 64,9% a marzo 2020.

Y por último, los créditos comerciales, que representan el 2% de la cartera total, disminuyen a 4,32% su ratio de mora, una mejora en 56pbs respecto a 2018, que refleja niveles normales de esta cartera.

¹ Las comparaciones en indicadores de riesgo trimestrales no son el mejor reflejo de la evolución de la cartera dado el efecto estacional presente en ella. Siendo el segundo trimestre el de mejor comportamiento dentro del año, debido al efecto que genera el pago de remanente a los socios. Es por lo anterior que las comparaciones anuales, reflejan de mejor manera la evolución del comportamiento real que tiene la cartera.

² No incluye las provisiones permanentes exigidas por 45 millones asociadas a la cartera comercial. Tampoco incluye provisiones adicionales constituidas, las cuales ascienden a \$6.500 millones a diciembre 2019.

Indicadores de Riesgo	mar-19	dic-19	mar-20
Provisiones¹			
Colocaciones totales	4,32%	3,92%	3,94%
Consumo ²	5,26%	4,76%	4,74%
Consumo planilla ³	2,81%	2,61%	2,61%
Hipotecario	1,36%	1,15%	1,08%
Comerciales	8,25%	8,29%	9,83%
Mora > 90 días⁴			
Colocaciones totales	2,99%	3,09%	3,18%
Consumo ²	2,61%	2,71%	2,70%
Consumo planilla ³	1,03%	1,24%	1,16%
Hipotecario	3,93%	4,06%	4,46%
Comerciales	4,88%	4,79%	4,32%
Cobertura Mora > 90 días⁵			
Colocaciones totales	144,35%	126,92%	123,87%
Consumo ²	202,02%	175,78%	175,80%
Consumo planilla ³	272,89%	210,25%	226,10%
Hipotecario	34,65%	28,21%	24,21%
Comerciales	169,08%	173,21%	227,80%
Castigos Netos⁶			
Colocaciones totales	0,24%	0,30%	0,28%
Consumo ²	0,30%	0,40%	0,37%
Consumo planilla ³	0,10%	0,08%	0,11%
Hipotecario	0,07%	0,00%	0,04%
Comerciales	0,24%	0,15%	0,05%
Castigos Netos Anuales (12 meses móviles)⁷			
Colocaciones totales	2,71%	2,67%	2,71%
Consumo ²	3,59%	3,54%	3,63%
Consumo planilla ³	0,93%	1,06%	1,09%
Hipotecario	0,24%	0,28%	0,22%
Comerciales	3,96%	1,27%	0,83%

¹ Provisiones por riesgo crédito (incluidas las provisiones por créditos contingentes) dividido en total de colocaciones

² Considera Tarjeta de Crédito

³ Créditos de consumo que el pago de las cuotas son mediante el modelo de descuento por planilla, es decir, directamente del salario del socio.

⁴ Capital e intereses de todos los préstamos con al menos una cuota impaga mayor a 90 días dividido en el total de colocaciones

⁵ Provisiones por riesgo crédito dividido en la mora mayor a 90 días

⁶ Castigo bruto menos recupero dividido en total de colocaciones (mensual)

⁷ Suma de los castigos netos (castigos brutos menos los recuperos) de 12 meses móviles dividido en el promedio del total de colocaciones en el mismo periodo.

Fondeo y Liquidez

Las captaciones retail continúan con su alto crecimiento, aumentando un 3,0% t/t y un 13,5% a/a, lideradas por las cuentas de ahorro. Estas continúan con crecimientos de doble dígito de un 12,2% a/a en términos de saldo. En la misma línea, el número de cuentas de ahorro aumentan en 12.069 nuevas cuentas durante el trimestre, totalizando en 835.552 cuentas activas, las cuales se componen de 737.913 personas, tanto socios como clientes.

Los depósitos a plazo retail, que al igual que las cuentas de ahorro están disponibles para no socios, aumentan un 1,9% t/t y un 9,3% anual. Desde el 3T19 los socios pueden contratar depósitos a plazo online, los cuales aumentan en el trimestre un 56% en saldo, superando los \$5.500 millones con más de 3.500 operaciones a marzo 2020.

El último trimestre de 2019 se inició la campaña de abono de remuneraciones en las cuentas, para realizar el descuento automático de los créditos, alcanzando a marzo más de 13.400 abonos suscritos. Dado lo anterior, la cuenta vista presenta un aumento en saldo de un 42,3% en el trimestre y de un 257,9% a/a alcanzando un parque total de 214.311 a marzo 2020 equivalente a un aumento de casi 31.000 cuentas en el trimestre.

El financiamiento mayorista, aumenta un 23,4% t/t, explicado específicamente por mayores captaciones de depósitos a plazo institucionales, como así también un aumento en los préstamos bancarios, haciendo uso de las líneas vigentes con los distintos bancos de la plaza que estaban sin uso. Lo anterior se enmarca en la mirada prudencial de la cooperativa, para hacer frente a la situación mundial que es afectada por el COVID-19. En consecuencia, el ratio de liquidez estructural aumenta 136bps al cierre de marzo 2020 a 108,3% y en la misma línea el ratio de liquidez operativo, LCR (Liquidity Coverage Ratio por su sigla en inglés) aumenta a un 239,1%.

Fondeo	mar-19	dic-19	mar-20	mar-20	%	
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar20 / mar19	mar20 / dic19
Cuentas vista	5.856	14.733	20.959	24.766	257,9%	42,3%
Depósitos a plazo retail	234.624	251.626	256.524	303.113	9,3%	1,9%
Cuentas de ahorro	379.474	416.812	425.877	503.223	12,2%	2,2%
Total captaciones retail	619.954	683.172	703.361	831.101	13,5%	3,0%
Depósitos a plazo institucionales	64.883	85.962	121.721	143.827	87,6%	41,6%
Préstamos con bancos	2.879	3.799	61.787	73.009	2.046,3%	1.526,5%
Bonos	375.998	387.952	406.125	479.884	8,0%	4,7%
Bonos locales	274.204	272.701	274.011	323.775	(0,1%)	0,5%
Bonos internacionales	101.794	115.250	132.114	156.108	29,8%	14,6%
Total captaciones mayoristas	443.760	477.713	589.634	696.719	32,9%	23,4%
Total Fondeo	1.063.714	1.160.884	1.292.994	1.527.820	21,6%	11,4%

Ratios	mar-19	dic-19	mar-20
Loans to Deposits (LTD)	219,53%	207,4%	195,2%
Liquidez Estructural ¹	104,9%	104,4%	108,3%
LCR ²	144,6%	219,3%	239,1%

¹ Liquidez Estructural: es el financiamiento de los activos estables con pasivos permanentes

² Liquidez Operativa (Liquidity Coverage Ratio)

Capital Regulatorio

El capital regulatorio totalizó a marzo 2020 en \$556.617 millones, esto representa un aumento del 7,3% respecto al año anterior.

El capital regulatorio se compone en primer lugar del capital, representado por las cuotas de participación que aportan los socios mensualmente, donde este primer trimestre se incorporaron 23.351 socios alcanzando un total de 847.770 al cierre de marzo 2020. Dado lo anterior, el capital aumentó un 2,5% t/t y 10,4% a/a, totalizando en \$381.371 millones.

En segundo lugar, las reservas legales, que se mantienen sin variación respecto al año anterior en \$112.609 millones.

Y en tercer y último lugar, entre los meses de diciembre a abril, forma parte del capital regulatorio el remanente del año. En este caso corresponde al remanente del ejercicio de 2019, el cual alcanzó un monto total de \$62.636 millones.

Los activos ponderados por riesgo (APR) totalizan a marzo 2020 en \$1.472.604 millones, un aumento del 7,7% respecto al año anterior. El ratio de Basilea (capital regulatorio sobre los activos ponderados por riesgo) disminuye 15pbs respecto al año anterior, a un 37,8%, explicado por una mayor velocidad en el crecimiento de las colocaciones que el capital.

Capital	mar-19	dic-19	mar-20	mar-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar20 / mar19	mar20 / dic19
Capital regulatorio	518.716	547.268	556.617	657.706	7,3%	1,7%
Activos ponderados por riesgo	1.366.857	1.455.574	1.472.604	1.740.050	7,7%	1,2%
Ratio Basilea	37,9%	37,6%	37,8%		-15 bps	20 bps

Patrimonio	mar-19	dic-19	mar-20	mar-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar20 / mar19	mar20 / dic19
Capital	345.469	372.022	381.371	450.634	10,4%	2,5%
Reservas Legales	112.609	112.609	112.609	133.061	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	60.637	0	62.636	74.012	-	-
Ajustes valor de mercado	(2.837)	(2.810)	(7.619)	(9.002)	168,5%	171,1%
Utilidad del ejercicio	13.176	71.278	13.959	16.494	5,9%	(80,4%)
Menos: reajustes cuotas de participación	(1)	(8.641)	(3.853)	(4.553)	414.324,9%	(55,4%)
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(73.812)	(62.636)	(72.742)	(85.953)	(1,4%)	16,1%
Total Patrimonio	455.241	481.822	486.362	574.692	6,8%	0,9%

Clasificaciones de Riesgo

- **Rating Internacional:** La cooperativa mantiene clasificaciones de riesgo con las tres agencias líderes internacionalmente.

MOODY'S	
Perspectiva	Estable
Depósitos bancarios corto plazo	P-2
Depósitos bancarios largo plazo	Baa1
Evaluación de riesgo de contraparte corto plazo	P-2 (cr)
Evaluación de riesgo de contraparte largo plazo	A3 (cr)
Evaluación de crédito base	Baa2
Evaluación de crédito base ajustada	Baa2

STANDARD & POOR'S	
Perspectiva	Negativo
Clasificación largo plazo moneda local	BBB+
Clasificación corto plazo moneda local	A – 2
Clasificación largo plazo moneda extranjera	BBB+
Clasificación corto plazo moneda extranjera	A – 2

FITCH RATINGS	
Perspectiva	Estable
Clasificación de largo plazo IDR en moneda extranjera y local	BBB+
Clasificación de corto plazo en moneda local y extranjera	F2
Clasificación de Viabilidad	bbb+
Soporte	5
Piso de Soporte	NF
Clasificación de bonos sénior en moneda extranjera	BBB+

- **Rating Local:** Se mantiene clasificaciones locales con dos agencias.

FELLER RATE	
Perspectiva	Estable
Solvencia	AA
Depósitos a plazo hasta un año	N1+
Depósitos a plazo a más de un año	AA
Líneas de bonos	AA

FITCH RATINGS	
Perspectiva	Estable
Depósitos a plazo mas de un año	AA (cl)
Depósitos a plazo menos de un año	N1+ (cl)
Líneas de bonos	AA (cl)

ANEXOS

- Estado de Resultados Trimestral

	Trimestre				% 1T20 / 1T19	% 1T20 / 4T19
	1T19	4T19	1T20	1T20		
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles		
Intereses y reajustes ganados	55.684	64.719	64.848	76.625	16,5%	0,2%
Intereses y reajustes pagados	(11.322)	(12.942)	(12.867)	(15.204)	13,6%	(0,6%)
Margen financiero neto*	44.362	51.777	51.981	61.421	17,2%	0,4%
Comisiones ganadas	5.051	6.023	5.482	6.477	8,5%	(9,0%)
Comisiones pagadas	(622)	(1.175)	(1.110)	(1.312)	78,5%	(5,5%)
Comisiones netas	4.429	4.848	4.371	5.165	(1,3%)	(9,8%)
Resultado neto de operaciones financieras*	336	1.838	137	162	(59,3%)	(92,6%)
Otros ingresos operacionales	186	340	416	492	123,7%	22,5%
Margen operacional bruto	49.313	58.802	56.905	67.240	15,4%	(3,2%)
Provisiones y castigos netos	(10.914)	(13.305)	(13.030)	(15.396)	19,4%	(2,1%)
Gastos de apoyo	(25.051)	(28.230)	(29.673)	(35.062)	18,4%	5,1%
Margen operativo neto	13.348	17.268	14.203	16.782	6,4%	(17,8%)
Resultado inversion en sociedades	0	(38)	(116)	(137)	-	-
Impuesto	(172)	(562)	(128)	(151)	(25,8%)	(77,3%)
Resultado después de impuestos	13.176	16.668	13.959	16.494	5,9%	(16,3%)

- Balance

	mar-19	dic-19	mar-20	mar-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar20 / mar19	mar20 / dic19
ACTIVOS						
Caja y depósitos en bancos	23.809	64.502	174.244	205.889	631,8%	170,1%
Créditos y cuentas por cobrar a clientes netos	1.439.553	1.533.842	1.548.051	1.829.199	7,5%	0,9%
Instrumentos para negociación	35.695	0	0	0	(100,0%)	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	118.489	143.738	159.420	188.373	34,5%	10,9%
Inversión en sociedades	28	390	273	323	887,2%	(29,8%)
Intangibles	5.897	7.475	7.610	8.992	29,1%	1,8%
Activo fijo	11.318	4.501	5.443	6.432	(51,9%)	20,9%
Activo bienes en arrendamiento	36.651	40.652	43.171	51.012	-	6,2%
Impuestos corrientes	258	199	237	280	(8,2%)	19,1%
Otros activos	17.436	38.780	56.515	66.779	224,1%	45,7%
Activos totales	1.689.134	1.834.080	1.994.965	2.357.278	18,1%	8,8%
PASIVOS						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	22.522	40.278	45.894	54.229	103,8%	13,9%
Depósitos y otras captaciones a plazo	678.981	754.400	804.122	950.162	18,4%	6,6%
Obligaciones con bancos	2.879	3.799	61.787	73.009	2.046,3%	1.526,5%
Instrumentos de deuda emitidos	375.998	387.952	406.125	479.884	8,0%	4,7%
Obligaciones por contratos de arrendamiento	36.794	34.476	37.139	43.884	-	7,7%
Impuestos corrientes	1.529	1.620	1.747	2.065	14,3%	7,9%
Provisiones	90.271	80.820	90.690	107.161	0,5%	12,2%
Otros pasivos	24.918	48.914	61.097	72.194	145,2%	24,9%
Pasivos totales	1.233.893	1.352.258	1.508.603	1.782.586	22,3%	11,6%
PATRIMONIO						
Capital	345.469	372.022	381.371	450.634	10,4%	2,5%
Reservas	112.609	112.609	112.609	133.061	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	60.637	0	62.636	74.012	-	-
Cuentas de valoración	(2.837)	(2.810)	(7.619)	(9.002)	168,5%	171,1%
Resultado del ejercicio	13.176	71.278	13.959	16.494	5,9%	(80,4%)
Menos: reajustes cuotas de participación	(1)	(8.641)	(3.853)	(4.553)	414.324,9%	(55,4%)
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(73.812)	(62.636)	(72.742)	(85.953)	(1,4%)	16,1%
Patrimonio	455.241	481.822	486.362	574.692	6,8%	0,9%
Pasivos y Patrimonio total	1.689.134	1.834.080	1.994.965	2.357.278	18,1%	8,8%

- **Resumen Principales Ratios**

INDICADORES FINANCIEROS	mar-19	dic-19	mar-20
Préstamos/Depósitos	219,53%	207,42%	195,16%
ROA	3,12%	3,89%	2,80%
ROAA	4,02%	4,11%	4,03%
ROE	11,58%	14,79%	11,48%
ROAE	14,59%	15,34%	15,24%
Ratio de Eficiencia Acumulada del Año	50,80%	48,93%	52,14%
Ratio de Eficiencia 12 Meses Móviles	49,15%	48,93%	49,33%
Capital Regulatorio / Act. Ponderados por Riesgo	37,95%	37,60%	37,80%
Capital Regulatorio / Activos Totales	30,80%	30,17%	28,46%
Capital Regulatorio	518.716	547.268	556.617
Activos Ponderados por Riesgo	1.366.857	1.455.574	1.472.604
INDICADORES OPERACIONALES			
Socios	758.658	824.419	847.770
Sucursales(*)	83	81	81
Colaboradores	2.058	2.097	2.070

(*) No incluye edificio corporativo ni oficinas en convenios. Cierre permanente de dos sucursales en la ciudad de Concepción y Temuco en julio y diciembre 2019 respectivamente. No responde a reducción de oficinas, sino más bien a reorganización de espacios, no se esperan mas cierres de oficinas.

- **Notas**

- Montos en millones de pesos chilenos corrientes
- Tipo cambio utilizado 1USD = 846,30

INVESTOR RELATIONS

Claudia Villalón Henríquez

+56 2 23286751

claudia.villalon@coopeuch.cl



COOPEUCH

INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA