

**INFORME DE RESULTADOS
TRIMESTRALES**

Primer trimestre 2021

Abril 2021



COOPEUCH
INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA

Resultados

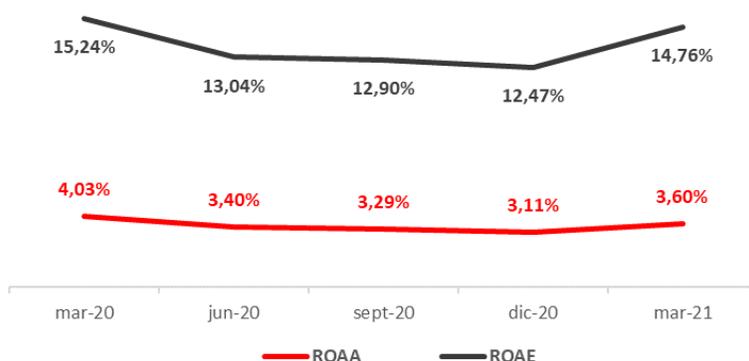
El resultado del ejercicio después de impuestos del 1T21 alcanza los \$26.875 millones, un 92,5% superior al mismo trimestre de 2020 (1T20) y un 69,7% respecto al trimestre anterior (4T20).

El aumento responde principalmente a un menor gasto neto por riesgo de crédito (incorporando la provisión adicional), debido a una liberación de provisiones y disminución significativa de castigos netos, explicado por menores niveles de morosidad, dada las reprogramaciones de cuotas de créditos de consumo e hipotecario realizadas durante el año 2020, como también a los esfuerzos en la gestión de cobranza, y el efecto positivo que tuvieron las medidas de apoyo entregadas por el gobierno como el retiro del 10% de los fondos de pensiones, sobre los compromisos de pago de nuestros socios.

Adicional a lo anterior, durante el primer trimestre del año 2021, la Cooperativa liberó provisiones adicionales por MM\$2.101, equivalente al 27% de las provisiones adicionales constituidas durante el año 2020, que tuvieron como objetivo cubrir eventuales deterioros de la cartera por parte de socios acogidos o potenciales a acogerse a la ley de protección al empleo.

El ROAA y ROAE a marzo 2021 alcanza un 3,60% y un 14,76% respectivamente, superior al trimestre anterior (diciembre 2020) en 49pbs y 229pbs respectivamente, debido a un aumento en el resultado del ejercicio explicado anteriormente. Es importante resaltar que el ROAE a diferencia de la industria bancaria, tiene una presión extra debido a que el capital de la cooperativa es conformado por las cuotas de participación de todos los socios, el cual aumenta mes a mes por sus aportes constantes, donde este primer trimestre tuvo un crecimiento del 3,6%.

Estado de Resultados	Trimestres					
	1T20		4T20		1T21	
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	% 1T21 / 1T20	% 1T21 / 4T20
Margen financiero neto*	51.981	52.619	51.379	70.180	(1,2%)	(2,4%)
Comisiones netas	4.371	1.572	1.798	2.455	(58,9%)	14,3%
Margen operacional bruto	56.905	54.581	55.965	76.443	(1,7%)	2,5%
Margen operativo neto	14.203	15.763	27.140	37.071	91,1%	72,2%
Resultado después de impuestos	13.959	15.840	26.875	36.709	92,5%	69,7%



Margen Financiero

El margen financiero, compuesto por intereses y reajustes por inflación (los reajustes por tipo de cambio no están incluidos) del primer trimestre de 2021 suman \$51.379 millones, disminuyendo en un 2,4% respecto al trimestre anterior (4T20). Lo anterior se explica mayormente por un efecto de inflación, donde el 1T21 presentó una variación UF positiva de 1,12%, menor al 1,26% que presentó el 4T20 y en segundo lugar por un efecto día, donde el primer trimestre cuenta con dos días menos que el 4T20.

Dado lo anterior, los ingresos financieros disminuyen un 3,4% respecto al 4T20, debido a un menor ingreso por intereses en los créditos dado una menor cantidad de días (efecto día) y en menor medida por menores ingresos por reajustes en los créditos hipotecarios (efecto inflación).

Los egresos financieros también disminuyen respecto al 4T20 en un 7,8% mayoritariamente por un efecto día explicado anteriormente y en segundo lugar debido a que un importante porcentaje de nuestras cuentas de ahorro como así también nuestros bonos emitidos en el mercado local son en UF, generando menores egresos por reajustes.

	Trimestres					
	1T20	4T20	1T21	1T21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T21 / 1T20	1T21 / 4T20
Intereses y Reajustes Ganados						
Consumo	51.492	49.668	48.233	65.883	(6,3%)	(2,9%)
Hipotecas	8.601	9.937	9.485	12.956	10,3%	(4,5%)
Comercial	667	832	843	1.152	26,4%	1,3%
Instrumentos de Inversión	1.497	1.840	1.743	2.381	16,5%	(5,2%)
Otros	2.590	3.455	3.169	4.329	22,3%	(8,3%)
Total Ingresos	64.848	65.731	63.474	86.700	(2,1%)	(3,4%)
Intereses y Reajustes Pagados						
Depósitos Totales	(3.883)	(2.865)	(2.327)	(3.178)	(40,1%)	(18,8%)
Obligaciones Financieras	(5.742)	(6.792)	(6.344)	(8.665)	10,5%	(6,6%)
Otros	(3.242)	(3.456)	(3.424)	(4.677)	5,6%	(0,9%)
Total Egresos	(12.867)	(13.112)	(12.095)	(16.520)	(6,0%)	(7,8%)
Margen Financiero*	51.981	52.619	51.379	70.180	(1,2%)	(2,4%)

* Los reajustes por tipo cambio no están incluidos.

En términos de tasa, el margen neto de intereses (MNI) del trimestre fue de 10,80% (tasa anualizada), 44pbs menor que el trimestre anterior. La tasa de los activos disminuye a un 13,31% y por el otro lado, la tasa de los pasivos también disminuye a un 3,47% principalmente por los efectos explicados anteriormente.

MNI	1T20	4T20	1T21	Variación 1T21 / 1T20	Variación 1T21 / 4T20
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones		
Promedio activos generadores de intereses	1.747.904	1.836.189	1.907.442	9,1%	3,9%
Promedio pasivos generadores de intereses	1.215.375	1.343.634	1.379.482	13,5%	2,7%
NIM trimestral	2,99%	2,87%	2,70%	-28 bps	-17 bps
NIM trimestral anualizado	11,81%	11,24%	10,80%	-101 bps	-44 bps
Promedio de T. Activos anualizado	14,68%	14,01%	13,31%	-137 bps	-70 bps
Promedio de T. Pasivos anualizado	4,12%	3,78%	3,47%	-66 bps	-31 bps
Inflacion periodo	1,02%	1,26%	1,12%	10 bps	-15 bps

Margen Operacional

Durante el 1T21, el margen operacional bruto totalizó en \$55.965 millones, una disminución del 1,7% respecto al 1T20, debido a menores ingresos por comisiones. Las comisiones netas presentan una disminución de un 58,9% debido a una menor venta de seguros asociados a los créditos, donde estos representan el 90% de los ingresos totales por comisiones, y el restante 10% por otras comisiones a la tarjeta de crédito y la cuenta vista.

Por el otro lado, el margen operacional aumenta un 2,5% respecto al trimestre anterior (4T20) por mayores ingresos de operaciones financieras.

	Trimestres					
	1T20	4T20	1T21	1T21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T21 / 1T20	1T21 / 4T20
Intereses y reajustes ganados	64.848	65.731	63.474	86.700	(2,1%)	(3,4%)
Intereses y reajustes pagados	(12.867)	(13.112)	(12.095)	(16.520)	(6,0%)	(7,8%)
Margen financiero neto*	51.981	52.619	51.379	70.180	(1,2%)	(2,4%)
Comisiones ganadas	5.482	3.474	3.931	5.369	(28,3%)	13,2%
Comisiones pagadas	(1.110)	(1.901)	(2.133)	(2.914)	92,1%	12,2%
Comisiones netas	4.371	1.572	1.798	2.455	(58,9%)	14,3%
Resultado neto de operaciones financieras*	137	192	2.617	3.574	1.812,2%	1.260,3%
Otros ingresos operacionales	416	197	171	233	(59,0%)	(13,3%)
Margen operacional bruto	56.905	54.581	55.965	76.443	(1,7%)	2,5%

*Los reajustes por tipo cambio están incluidos en resultado de operaciones financieras.

Gastos de Apoyo Operacionales

Los gastos de apoyo operacionales del 1T21 suman \$28.990 millones, disminuyendo respecto al trimestre anterior en 5,0% y un 2,3% respecto al 1T20. Esto se explica por menores gastos de personal.

La eficiencia trimestral disminuye a un 51,8%, debido a un menor gasto de apoyo como se señala anteriormente y con un margen operacional del trimestre relativamente estable respecto a los anteriores. En la misma línea, la eficiencia promedio 12 meses móviles, disminuye levemente respecto a diciembre 2020 a un 53,6%.

	Trimestres					
	1T20	4T20	1T21	1T21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T21 / 1T20	1T21 / 4T20
Gasto personal	(16.057)	(17.281)	(14.013)	(19.140)	(12,7%)	(18,9%)
Administración	(9.226)	(8.205)	(10.125)	(13.830)	9,7%	23,4%
Dep. amort. castigos y otros	(3.763)	(4.320)	(4.141)	(5.656)	10,1%	(4,1%)
Otros gastos	(626)	(704)	(711)	(971)	13,5%	1,0%
Gastos de apoyo operacional	(29.673)	(30.511)	(28.990)	(39.598)	(2,3%)	(5,0%)

Ratios Eficiencia	1T20	4T20	1T21
Ratio Eficiencia trimestral	52,1%	55,9%	51,8%
Ratio Eficiencia acumulada del año	52,1%	53,7%	51,8%
Ratio Eficiencia 12 meses móviles	49,3%	53,7%	53,6%
N° Colaboradores	2.105	1.995	1.929

Cartera de Colocaciones

Las colocaciones brutas a marzo 2021 alcanzaron los \$1.638.967 millones lo que representa un aumento del 0,2% t/t y un 1,8% a/a, reflejando la disminución en la velocidad de crecimiento en el último periodo de pandemia.

El crédito consumo presentó un crecimiento de 0,2% a/a y una disminución de 0,5% t/t, siendo este trimestre el primero en más de cinco años en presentar un decrecimiento en saldo. Esto refleja los menores niveles de venta que iniciaron con la pandemia, el cual se ha visto aumentado en los últimos meses producto de los mayores niveles de liquidez de las personas producto de los retiros de los fondos de pensión, donde se ha presenciado un porcentaje relevante de personas que ha optado por pagar deudas con sus fondos.

Respecto al consumo cuota con pago directo que representa el 10% de esta cartera, este considera los créditos con pago directo, ex convenio (que en su origen eran descontado por planilla pero que cambiaron a pago directo) y renegociados. El crecimiento de un 15,9% a/a responde mayoritariamente a un aumento en los renegociados, los cuales alcanzan un monto de \$47.007 millones, una cartera pequeña que representa el 4% del total de créditos de consumo cuota.

Las tarjetas de crédito presentan un decrecimiento en saldo de un 30,9% a/a, donde este producto también se ha visto fuertemente influenciado por los retiros de fondos de las AFP, reflejando un menor gasto de las personas en el uso de la tarjeta.

A diferencia, los créditos hipotecarios continúan con un ritmo estable de crecimiento, aumentando un 5,6% a/a y un 1,8 t/t. Esta cartera tiene un foco de otorgar créditos para la primera vivienda con subsidio estatal. El LTV exigido para nuevas operaciones continua en un 80%.

Los créditos comerciales, se componen mayoritariamente créditos de fines generales y en menor medida créditos comerciales para Mypes, presentando un crecimiento de 5,6% en el trimestre, especialmente por mayores créditos de fines generales. Es una cartera pequeña que representa el 2,8% del total de colocaciones y no ha experimentado cambios importantes en los últimos años.

Colocaciones	mar-20	dic-20	mar-21	mar-21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar21 / mar20	mar21 / dic20
Consumo Cuota	1.146.277	1.153.883	1.148.561	1.568.837	0,2%	(0,5%)
Descuento por planilla	1.047.034	1.038.718	1.033.522	1.411.703	(1,3%)	(0,5%)
Pago directo	99.243	115.165	115.039	157.133	15,9%	(0,1%)
Hipotecas	404.978	420.098	427.470	583.888	5,6%	1,8%
Comerciales	35.911	44.474	46.973	64.162	30,8%	5,6%
Tarjeta de Crédito	23.100	17.013	15.962	21.803	(30,9%)	(6,2%)
Colocaciones Totales Brutas	1.610.267	1.635.467	1.638.967	2.238.689	1,8%	0,2%

Riesgo de la Cartera¹

En términos anuales de comparación, el riesgo crediticio de la cartera de colocaciones ha disminuido, desde el mes de abril 2020, manteniendo su tendencia hasta la fecha, situación que ha sido generalizada dentro de la industria financiera, dado el efecto positivo sobre los compromisos de pago, con el retiro del 10% de los fondos de pensiones.

El total de las provisiones², que se componen de provisiones por riesgo crédito y por provisiones de créditos contingentes, disminuyen a marzo 2021 a \$55.153 millones, equivalente a un índice de provisiones de 3,37% sobre el total de colocaciones comparado con un 3,94% en marzo 2020.

El indicador de mora mayor a 90 días de la cartera total disminuye a 1,61%, 156pbs menor respecto a marzo 2020 (3,18%) respondiendo a lo señalado anteriormente.

La mora de la cartera de consumo (incluida la tarjeta de crédito) disminuye a 1,43%, 127pbs inferior a marzo 2020, donde las colocaciones con descuento por planilla, que representan el 90% de esta cartera, presentan una mora de 0,54%, una disminución de 61pbs respecto al año anterior.

Los créditos hipotecarios disminuyen su mora a 2,10%, una baja de 236pbs respecto al año anterior, con un LTV del stock de la cartera del 66,9% a marzo 2021.

Por último, los créditos comerciales disminuyen a 1,77% su ratio de mora, una mejora en 254pbs respecto a marzo 2020.

Durante el 2020 se constituyeron provisiones adicionales por sector específico por un monto total de \$7.641 millones, que respondían en su mayoría a un resguardo ante un eventual deterioro de la cartera por parte de socios acogidos o potencial a acogerse a la Ley de Protección al Empleo. Este primer trimestre de 2021 se liberó el 27% de estas provisiones adicionales, equivalente a \$2.101 millones.

¹ Las comparaciones en indicadores de riesgo trimestrales no son el mejor reflejo de la evolución de la cartera dado el efecto estacional presente en ella. Siendo el segundo trimestre el de mejor comportamiento dentro del año, debido al efecto que genera el pago de remanente a los socios. Es por lo anterior que las comparaciones anuales, reflejan de mejor manera la evolución del comportamiento real que tiene la cartera.

² No incluye las provisiones permanentes exigidas por \$45 millones, asociadas a la cartera comercial. Tampoco incluye las provisiones adicionales anticíclicas por \$6.500 millones, ni las provisiones adicionales por sector específico que alcanzan los \$5.540 millones (en total \$12.040 millones).

Indicadores de Riesgo	mar-20	dic-20	mar-21
Provisiones¹			
Colocaciones totales	3,94%	3,47%	3,37%
Consumo ²	4,74%	4,10%	4,04%
Consumo planilla ³	2,61%	2,20%	2,18%
Hipotecario	1,08%	0,82%	0,76%
Comerciales	9,83%	11,81%	10,35%
Mora > 90 días⁴			
Colocaciones totales	3,18%	1,48%	1,61%
Consumo ²	2,70%	1,22%	1,43%
Consumo planilla ³	1,16%	0,55%	0,54%
Hipotecario	4,46%	2,16%	2,10%
Comerciales	4,32%	1,80%	1,77%
Cobertura Mora > 90 días⁵			
Colocaciones totales	123,87%	234,33%	208,39%
Consumo ²	175,80%	335,06%	282,44%
Consumo planilla ³	226,10%	396,66%	401,98%
Hipotecario	24,21%	37,97%	36,01%
Comerciales	227,80%	655,18%	584,08%
Castigos Netos⁶			
Colocaciones totales	0,28%	0,07%	0,06%
Consumo ²	0,37%	0,10%	0,08%
Consumo planilla ³	0,11%	0,03%	0,04%
Hipotecario	0,04%	0,00%	0,00%
Comerciales	0,05%	0,01%	0,02%
Castigos Netos Anuales (12 meses móviles)⁷			
Colocaciones totales	2,71%	2,11%	1,56%
Consumo ²	3,63%	2,84%	2,12%
Consumo planilla ³	1,09%	0,97%	0,76%
Hipotecario	0,22%	0,18%	0,13%
Comerciales	0,83%	0,36%	0,29%

¹ Provisiones por riesgo crédito (incluidas las provisiones por créditos contingentes) dividido en total de colocaciones

² Considera Tarjeta de Crédito

³ Créditos de consumo que el pago de las cuotas son mediante el modelo de descuento por planilla, es decir, directamente del salario del socio.

⁴ Capital e intereses de todos los préstamos con al menos una cuota impaga mayor a 90 días dividido en el total de colocaciones

⁵ Provisiones por riesgo crédito dividido en la mora mayor a 90 días

⁶ Castigo bruto menos recupero dividido en total de colocaciones (mensual)

⁷ Suma de los castigos netos (castigos brutos menos los recuperos) de 12 meses móviles dividido en el promedio del total de colocaciones en el mismo periodo.

Fondeo y Liquidez

Las captaciones retail disminuyen su velocidad de crecimiento en comparación a los últimos trimestres del 2020, pero continúan con crecimientos superiores a los históricos, aumentando un 6,4% t/t y un 49,8% a/a, lideradas por las cuentas de ahorro. Estas aumentan en saldo un 52,7% a/a y un 10,5% t/t producto del ahorro de muchos retiros de los fondos de pensiones. En la misma línea, el número de cuentas de ahorro aumentan en 19.875 nuevas cuentas durante el trimestre, sobrepasando las 900.000 cuentas activas a marzo 2021. Estas se componen de 792.540 personas, tanto socios como clientes.

Los depósitos a plazo retail, que al igual que las cuentas de ahorro están disponibles para no socios, aumentan un 0,8% t/t y un 9,4% anual. Desde el 2019 los socios pueden contratar depósitos a plazo online, lo cual permitió el continuo crecimiento de los depósitos, especialmente el último año de pandemia, donde se potenciaron los canales digitales (página web y app Coopeuch). Actualmente los depósitos tomados por este canal representan un 13% del stock actual de depósitos a plazo retail.

La cuenta vista presenta un aumento en saldo de un 483,8% a/a alcanzando un parque total de 359.810 cuentas a marzo 2021 equivalente a un aumento de más de 32.500 cuentas en el trimestre.

El financiamiento mayorista, disminuye un 15,4% t/t, explicado por un menor stock de depósitos a plazo institucionales, los cuales se han mantenido en niveles bajos en torno a los \$50.000 millones, debido a los excesos de liquidez provenientes por los productos retail. En la misma línea, los ratios de liquidez se mantienen altos, con un NSFR en 131,4% y un ratio de liquidez operativo, LCR (Liquidity Coverage Ratio por su sigla en inglés) en 254,5%.

Fondeo	mar-20	dic-20	mar-21	mar-21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar21 / mar20	mar21 / dic20
Cuentas vista	21.008	123.617	122.651	167.531	483,8%	(0,8%)
Depósitos a plazo retail	256.524	278.353	280.658	383.355	9,4%	0,8%
Cuentas de ahorro	425.877	588.708	650.377	888.359	52,7%	10,5%
Total captaciones retail	703.410	990.677	1.053.685	1.439.245	49,8%	6,4%
Depósitos a plazo institucionales	121.721	55.463	49.945	68.220	(59,0%)	(9,9%)
Prestamos con bancos	61.787	4.343	4.259	5.817	(93,1%)	(1,9%)
Bonos	406.125	388.680	384.373	525.021	(5,4%)	(1,1%)
Bonos locales	274.011	269.262	270.675	369.719	(1,2%)	0,5%
Bonos internacionales	132.114	119.418	113.698	155.302	(13,9%)	(4,8%)
Total captaciones mayoristas	589.634	448.486	438.576	599.058	(25,6%)	(2,2%)
Total Fondeo	1.293.043	1.439.163	1.492.262	2.038.303	15,4%	3,7%

Ratios	mar-20	dic-20	mar-21
Loans to Deposits (LTD)	195,15%	156,3%	148,5%
LCR ¹	239,1%	360,7%	254,5%
NSFR ²	124,3%	130,0%	131,4%

¹ Liquidez Operativa (Liquidity Coverage Ratio)

² NSFR (Net Stable Funding Ratio)

Capital

El patrimonio efectivo totalizó en marzo 2021 en \$592.025 millones, esto representa un aumento del 6,4% respecto al año anterior. Este se compone en primer lugar del capital pagado, representado por las cuotas de participación que aportan los socios mensualmente, donde este primer trimestre se incorporaron 25.458 socios alcanzando un total de 946.475 al cierre de marzo 2021. Dado lo anterior, el capital aumentó un 3,6% t/t y 11,8% a/a, totalizando en \$426.519 millones.

En segundo lugar, las reservas legales, que se mantienen sin variación respecto al año anterior en \$112.609 millones.

Y en tercer y último lugar, entre los meses de diciembre a abril, forma parte del patrimonio efectivo el remanente del año. En este caso corresponde al remanente del ejercicio de 2020, el cual alcanzó un monto total de \$52.897 millones.

Los activos ponderados por riesgo (APR) totalizan en marzo 2021 en \$1.544.189 millones, un aumento del 4,9% respecto al año anterior. El ratio de Basilea (patrimonio efectivo sobre los activos ponderados por riesgo) aumenta 54pbs respecto al año anterior, a un 38,3%, explicado por una mayor velocidad en el crecimiento del capital que de las colocaciones.

Capital	mar-20	dic-20	mar-21	mar-21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar21 / mar20	mar21 / dic20
Patrimonio Efectivo	556.617	577.380	592.025	808.656	6,4%	2,5%
Activos ponderados por riesgo	1.472.604	1.548.194	1.544.189	2.109.230	4,9%	(0,3%)
Ratio Basilea	37,8%	37,3%	38,3%		54 bps	105 bps
Numero de Socios	847.770	921.017	946.475		11,6%	2,8%

Patrimonio	mar-20	dic-20	mar-21	mar-21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar21 / mar20	mar21 / dic20
Capital	381.371	411.874	426.519	582.589	11,8%	3,6%
Reservas Legales	112.609	112.609	112.609	153.815	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	62.636	0	52.897	72.252	(15,5%)	-
Ajustes valor de mercado	(7.619)	(1.777)	(10.130)	(13.837)	33,0%	470,2%
Utilidad del ejercicio	13.959	62.212	26.875	36.709	92,5%	(56,8%)
Menos: reajustes cuotas de participación	(3.853)	(9.316)	(4.735)	(6.467)	22,9%	(49,2%)
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(72.742)	(52.897)	(75.037)	(102.494)	3,2%	41,9%
Total Patrimonio	486.362	522.707	528.998	722.567	8,8%	1,2%

Clasificaciones de Riesgo

- **Rating Internacional:** La cooperativa mantiene clasificaciones de riesgo con dos agencias líderes internacionalmente.

MOODY'S	
Perspectiva	Estable
Depósitos bancarios corto plazo	P-2
Depósitos bancarios largo plazo	Baa1
Evaluación de riesgo de contraparte corto plazo	P-2 (cr)
Evaluación de riesgo de contraparte largo plazo	A3 (cr)
Evaluación de crédito base	Baa2
Evaluación de crédito base ajustada	Baa2

STANDARD & POOR'S	
Perspectiva	Negativo
Clasificación largo plazo moneda local	BBB+
Clasificación corto plazo moneda local	A – 2
Clasificación largo plazo moneda extranjera	BBB+
Clasificación corto plazo moneda extranjera	A – 2

- **Rating Local:** Se mantiene clasificaciones locales con dos agencias.

FELLER RATE	
Perspectiva	Estable
Solvencia	AA
Depósitos a plazo hasta un año	N1+
Depósitos a plazo a más de un año	AA
Líneas de bonos	AA

FITCH RATINGS	
Perspectiva	Estable
Depósitos a plazo mas de un año	AA (cl)
Depósitos a plazo menos de un año	N1+ (cl)
Lineas de bonos	AA (cl)

ANEXOS

- Estado de Resultados Trimestral

Estado de Resultados	Trimestres					
	1T20	4T20	1T21	1T21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	1T21 / 1T20	1T21 / 4T20
Intereses y reajustes ganados	64.848	65.731	63.474	86.700	(2,1%)	(3,4%)
Intereses y reajustes pagados	(12.867)	(13.112)	(12.095)	(16.520)	(6,0%)	(7,8%)
Margen financiero neto*	51.981	52.619	51.379	70.180	(1,2%)	(2,4%)
Comisiones ganadas	5.482	3.474	3.931	5.369	(28,3%)	13,2%
Comisiones pagadas	(1.110)	(1.901)	(2.133)	(2.914)	92,1%	12,2%
Comisiones netas	4.371	1.572	1.798	2.455	(58,9%)	14,3%
Resultado neto de operaciones financieras*	137	192	2.617	3.574	1.812,2%	1.260,3%
Otros ingresos operacionales	416	197	171	233	(59,0%)	(13,3%)
Margen operacional bruto	56.905	54.581	55.965	76.443	(1,7%)	2,5%
Provisiones y castigos netos	(13.030)	(8.307)	165	225	(101,3%)	(102,0%)
Gastos de apoyo	(29.673)	(30.511)	(28.990)	(39.598)	(2,3%)	(5,0%)
Margen operativo neto	14.203	15.763	27.140	37.071	91,1%	72,2%
Resultado inversion en sociedades	(116)	345	157	214	(234,7%)	(54,6%)
Impuesto	(128)	(268)	(422)	(576)	229,7%	57,4%
Resultado después de impuestos	13.959	15.840	26.875	36.709	92,5%	69,7%

- Balance

	mar-20	dic-20	mar-21	mar-21	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	mar21 / mar20	mar21 / dic20
ACTIVOS						
Caja y depósitos en bancos	174.244	62.139	49.155	67.142	(71,8%)	(20,9%)
Créditos y cuentas por cobrar a clientes netos	1.548.051	1.579.510	1.584.559	2.164.373	2,4%	0,3%
Instrumentos para negociación	0	1.000	0	0	-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	159.420	409.521	503.300	687.465	215,7%	22,9%
Inversión en sociedades	273	517	674	920	146,3%	30,3%
Intangibles	7.610	11.070	11.787	16.100	54,9%	6,5%
Activo fijo	5.443	5.634	5.352	7.311	(1,7%)	(5,0%)
Activo bienes en arrendamiento	43.171	38.890	37.124	50.708	(14,0%)	(4,5%)
Otros activos	56.752	52.761	43.741	59.746	(22,9%)	(17,1%)
Activos totales	1.994.965	2.161.041	2.235.692	3.053.765	12,1%	3,5%
PASIVOS						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	45.894	150.108	150.339	205.351	227,6%	0,2%
Depósitos y otras captaciones a plazo	804.122	922.523	980.979	1.339.934	22,0%	6,3%
Obligaciones con bancos	61.787	4.343	4.259	5.817	(93,1%)	(1,9%)
Instrumentos de deuda emitidos	406.125	388.680	384.373	525.021	(5,4%)	(1,1%)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	37.139	33.196	31.940	43.628	(14,0%)	(3,8%)
Impuestos corrientes	1.747	1.070	1.392	1.901	(20,4%)	30,1%
Provisiones	90.690	80.305	99.487	135.891	9,7%	23,9%
Otros pasivos	61.097	58.109	53.924	73.656	(11,7%)	(7,2%)
Pasivos totales	1.508.603	1.638.334	1.706.694	2.331.198	13,1%	4,2%
PATRIMONIO						
Capital	381.371	411.874	426.519	582.589	11,8%	3,6%
Reservas	112.609	112.609	112.609	153.815	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	62.636	0	52.897	72.252	(15,5%)	-
Cuentas de valoración	(7.619)	(1.777)	(10.130)	(13.837)	33,0%	470,2%
Resultado del ejercicio	13.959	62.212	26.875	36.709	92,5%	(56,8%)
Menos: reajustes cuotas de	(3.853)	(9.316)	(4.735)	(6.467)	22,9%	(49,2%)
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(72.742)	(52.897)	(75.037)	(102.494)	3,2%	41,9%
Patrimonio	486.362	522.707	528.998	722.567	8,8%	1,2%
Pasivos y Patrimonio total	1.994.965	2.161.041	2.235.692	3.053.765	12,1%	3,5%

- **Resumen Principales Ratios**

INDICADORES FINANCIEROS	mar-20	dic-20	mar-21
Préstamos/Depósitos	195,15%	156,33%	148,51%
ROA	2,80%	2,88%	4,81%
ROAA	4,03%	3,11%	3,60%
ROE	11,48%	11,90%	20,32%
ROAE	15,24%	12,47%	14,76%
Ratio de Eficiencia Acumulada del Año	52,14%	53,66%	51,80%
Ratio de Eficiencia 12 Meses Móviles	49,33%	53,66%	53,58%
Capital Regulatorio / Act. Ponderados por Riesgo	37,80%	37,29%	38,34%
Capital Regulatorio / Activos Totales	28,46%	27,08%	26,78%
Capital Regulatorio	556.617	577.380	592.025
Activos Ponderados por Riesgo	1.472.604	1.548.194	1.544.189
INDICADORES OPERACIONALES			
Socios	847.770	921.017	946.475
Sucursales(*)	81	81	81
Colaboradores	2.105	1.995	1.929

(*) No incluye edificio corporativo ni oficinas en convenios.

- **Notas**

- Montos en millones de pesos chilenos corrientes
- Tipo cambio utilizado 1USD = 732,11

INVESTOR RELATIONS

Claudia Villalón Henríquez

+56 2 23286751

claudia.villalon@coopeuch.cl



COOPEUCH
INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA