

**INFORME DE RESULTADOS
TRIMESTRALES**

Cuarto trimestre 2020

Febrero 2021



Resultados

La crisis sanitaria mundial ha marcado el desarrollo del 2020 y Coopeuch no ha sido ajeno. Por esto, durante ese año se trabajó fuertemente en los siguientes ejes fundamentales, en primer lugar ayudar a nuestros socios a través de todos los mecanismos disponibles (créditos de emergencia, postergación de las cuotas, etc), también en proteger a nuestros colaboradores, desde proveer altos protocolos de sanitización como así de mantener su puesto de trabajo. Por otro lado, se trabajó en mantener la continuidad operacional, contar con la liquidez necesaria y potenciar la venta digital de los productos.

También durante el 2020 la cooperativa continuó trabajando en el desarrollo del plan estratégico que se hace mas relevante en estos tiempos de crisis, tanto sanitaria, económica y social mediante el foco en sus tres pilares, estos son el fortalecimiento de la identidad cooperativa, lograr un cambio de escala y completar una oferta integral de productos y servicios financieros para sus asociados, los cuales superan los 900.000 socios al cierre del año.

Coopeuch continua con buenos niveles de rentabilidad, que se basan en un exitoso modelo de negocios que permite mantener los riesgos acotados, altos niveles de capital junto a un manejo prudencial de la liquidez.

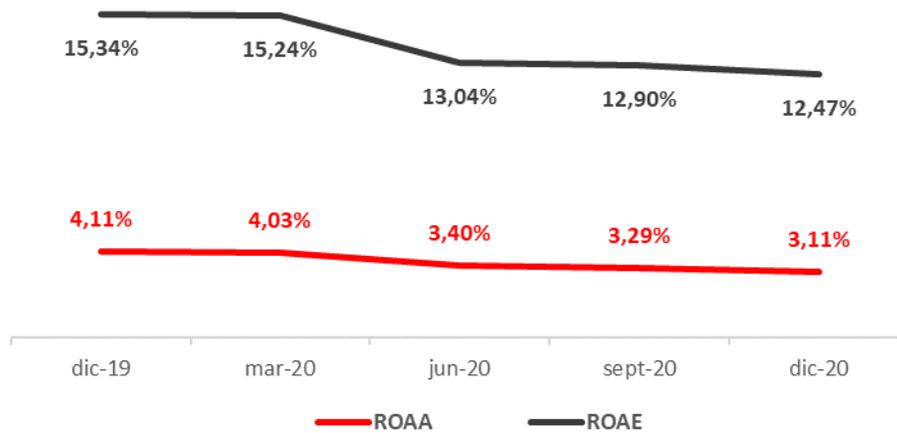
Todo lo anterior se refuerza con los reconocimientos obtenidos durante el año, con el premio de Procalidad del Índice Nacional de Satisfacción de Clientes 2020 en la categoría Instituciones Financieras de Ahorro y Crédito, como así también aumentando considerablemente nuestra posición en el ranking Merco (Monitor Empresarial de la Reputación Corporativa) de las empresas 2020 obteniendo el puesto 36 y en la categoría de instituciones financieras en el 5to lugar.

El resultado del ejercicio después de impuestos del 4T20 alcanza los \$15.840 millones, un 2,1% superior al trimestre anterior (3T20) y un 5,0% inferior respecto al mismo trimestre de 2019 (4T19). En términos acumulados, el resultado del año 2020 alcanza los \$62.212 millones, inferior al mismo periodo de 2019 en un 12,7%

El ROAA y ROAE a diciembre 2020 es un 3,11% y un 12,47% respectivamente, inferior al trimestre anterior en 17pbs y 43pbs respectivamente, explicado por un crecimiento superior de los activos (principalmente dado por un aumento en la cartera de inversiones) y por otro lado el continuo y alto crecimiento del capital, sumado a una disminución en el resultado del ejercicio los últimos meses que responde a los menores niveles de venta obtenidos durante el año producto de la pandemia.

Estado de Resultados	Trimestres					
	4T19	3T20	4T20	4T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	4T20 / 4T19	4T20 / 3T20
Margen financiero neto*	51.777	48.334	52.619	73.982	1,6%	8,9%
Comisiones netas	4.848	2.103	1.572	2.211	(67,6%)	(25,2%)
Margen operacional bruto	58.802	50.752	54.581	76.740	(7,2%)	7,5%
Margen operativo neto	17.268	15.857	15.763	22.162	(8,7%)	(0,6%)
Resultado después de impuestos	16.668	15.514	15.840	22.271	(5,0%)	2,1%

Estado de Resultados	Acumulado del Año			
	dic-19	dic-20	dic-20	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	dic20/dic19
Margen financiero neto*	196.149	199.804	280.923	1,9%
Comisiones netas	19.802	9.640	13.554	(51,3%)
Margen operacional bruto	220.878	214.384	301.422	(2,9%)
Margen operativo neto	72.932	63.385	89.119	(13,1%)
Resultado después de impuestos	71.278	62.212	87.470	(12,7%)



Margen Financiero

El margen financiero, compuesto por intereses y reajustes por inflación (los reajustes por tipo de cambio no están incluidos) del último trimestre de 2020 suman \$52.619 millones, aumentando en un 8,9% respecto al trimestre anterior (3T20) y un 1,6% respecto al 4T19.

El aumento responde mayoritariamente a una mayor inflación presentada en el trimestre, con una variación UF positiva de 1,26% comparado con un 0,04% para el 3T20 y un 0,93% para el 4T19.

Los ingresos financieros aumentan un 16,4% y 1,6% respecto al 3T20 y 4T19 respectivamente, debido a un mayor ingreso por reajustes en los créditos hipotecarios, pero que en menor medida es contrarrestado por menores ingresos en el crédito de consumo, debido a los menores niveles de venta durante este 2020.

Los egresos aumentan, pero en menor proporción respecto al 3T20 y 4T19 en un 61,0% y 1,3% respectivamente debido a menores obligaciones financieras, que se compone principalmente por los bonos locales emitidos en UF y en menor medida por una disminución en las tasas de depósitos a lo largo del 2020.

	Trimestres					
	4T19	3T20	4T20	4T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	4T20 / 4T19	4T20 / 3T20
Intereses y Reajustes Ganados						
Consumo	52.098	50.272	49.668	69.833	(4,7%)	(1,2%)
Hipotecas	8.302	4.998	9.937	13.971	19,7%	98,8%
Comercial	635	482	832	1.170	31,1%	72,7%
Instrumentos de Inversión	1.243	150	1.840	2.586	48,0%	1.128,2%
Otros	2.441	578	3.455	4.857	41,5%	497,3%
Total Ingresos	64.719	56.480	65.731	92.418	1,6%	16,4%
Intereses y Reajustes Pagados						
Depósitos Totales	(4.195)	(2.141)	(2.865)	(4.028)	(31,7%)	33,8%
Obligaciones Financieras	(5.477)	(2.912)	(6.792)	(9.549)	24,0%	133,2%
Otros	(3.270)	(3.093)	(3.456)	(4.859)	5,7%	11,7%
Total Egresos	(12.942)	(8.147)	(13.112)	(18.436)	1,3%	61,0%
Margen Financiero*	51.777	48.334	52.619	73.982	1,6%	8,9%

* Los reajustes por tipo cambio no están incluidos.

Al analizar el margen financiero acumulado del año, este alcanza los \$199.804 millones, superior en un 1,9% respecto al mismo periodo de 2019. Lo anterior responde mayoritariamente a una disminución en los egresos financieros por bajas en las tasas de los depósitos y ahorros que es contrarrestado por menores ingresos financieros específicamente en el crédito de consumo por los menores niveles de venta. En términos de inflación, ambos años contaron con una variación UF similar (2020: 2,69% vs 2019: 2,70%).

	Acumulado del Año			% dic20/dic19
	dic-19	dic-20	dic-20	
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	
Intereses y Reajustes Ganados				
Consumo	204.172	200.679	282.154	(1,7%)
Hipotecas	29.250	29.563	41.566	1,1%
Comercial	2.267	2.511	3.531	10,7%
Instrumentos de Inversión	4.749	4.170	5.864	(12,2%)
Otros	7.516	7.845	11.030	4,4%
Total Ingresos	247.955	244.769	344.145	(1,3%)
Intereses y Reajustes Pagados				
Depósitos Totales	(19.806)	(11.913)	(16.749)	(39,9%)
Obligaciones Financieras	(18.841)	(20.202)	(28.404)	7,2%
Otros	(13.160)	(12.851)	(18.069)	(2,3%)
Total Egresos	(51.807)	(44.965)	(63.221)	(13,2%)
Margen Financiero*	196.149	199.804	280.923	1,9%

En términos de tasa, el margen neto de intereses (MNI) del trimestre fue de 11,24% (tasa anualizada), 66pbs inferior que el mismo trimestre de 2019 (4T19) explicado por una menor velocidad de crecimiento en las colocaciones, especialmente en los créditos de consumo los cuales generan un mayor margen. Dado lo anterior la tasa de los activos disminuye 83bps. Por el lado de los pasivos, tenemos bajas en las tasas de los pasivos retail pero que a su vez estos crecen a una mayor velocidad, por lo que no se logra compensar el efecto de un menor crecimiento en las colocaciones (activos generadores de intereses).

Respecto al trimestre anterior (3T20) el MNI aumenta 108bps mayoritariamente por un efecto de inflación mencionado anteriormente.

MNI	4T19	3T20	4T20	Variación 4T20 / 4T19	Variación 4T20 / 3T20
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones		
Promedio activos generadores de intereses	1.707.047	1.861.203	1.836.189	7,6%	-1,3%
Promedio pasivos generadores de intereses	1.158.085	1.329.551	1.343.634	16,0%	1,1%
NIM trimestral	3,04%	2,60%	2,87%	-17 bps	28 bps
NIM trimestral anualizado	11,91%	10,16%	11,24%	-66 bps	108 bps
Promedio de T. Activos anualizado	14,84%	11,87%	14,01%	-83 bps	213 bps
Promedio de T. Pasivos anualizado	4,32%	2,40%	3,78%	-54 bps	139 bps
Inflacion periodo	0,93%	0,04%	1,26%	33 bps	122 bps

Margen Operacional

Durante el 4T20, el margen operacional bruto totalizó en \$54.581 millones, un aumento del 7,5% respecto al 3T20, debido a un mayor margen financiero.

Respecto al 4T19, el margen disminuye 7,2% por menores comisiones netas, las cuales están explicadas en su mayoría por comisiones por venta de seguros asociados a los créditos y en segundo lugar por un menor resultado de operaciones financieras.

	Trimestres				% 4T20 /	
	4T19	3T20	4T20	4T20	4T19	3T20
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles		
Intereses y reajustes ganados	64.719	56.480	65.731	92.418	1,6%	16,4%
Intereses y reajustes pagados	(12.942)	(8.147)	(13.112)	(18.436)	1,3%	61,0%
Margen financiero neto*	51.777	48.334	52.619	73.982	1,6%	8,9%
Comisiones ganadas	6.023	3.848	3.474	4.884	(42,3%)	(9,7%)
Comisiones pagadas	(1.175)	(1.745)	(1.901)	(2.673)	61,8%	9,0%
Comisiones netas	4.848	2.103	1.572	2.211	(67,6%)	(25,2%)
Resultado neto de operaciones	1.838	160	192	270	(89,5%)	20,1%
Otros ingresos operacionales	340	155	197	277	(42,0%)	27,2%
Margen operacional bruto	58.802	50.752	54.581	76.740	(7,2%)	7,5%

*Los reajustes por tipo cambio están incluidos en resultado de operaciones financieras.

En términos acumulados, el margen operacional alcanza los \$214.384 millones, una disminución del 2,9% respecto a 2019, donde el mayor margen financiero es contrarrestado por una caída superior en las comisiones netas de un 51,3%.

	Acumulado del Año			% dic20/dic19
	dic-19	dic-20	dic-20	
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	
Intereses y reajustes ganados	247.955	244.769	344.145	(1,3%)
Intereses y reajustes pagados	(51.807)	(44.965)	(63.221)	(13,2%)
Margen financiero neto*	196.149	199.804	280.923	1,9%
Comisiones ganadas	23.620	15.952	22.428	(32,5%)
Comisiones pagadas	(3.818)	(6.311)	(8.874)	65,3%
Comisiones netas	19.802	9.640	13.554	(51,3%)
Resultado neto de operaciones	3.802	3.929	5.525	3,3%
Otros ingresos operacionales	1.125	1.010	1.420	(10,3%)
Margen operacional bruto	220.878	214.384	301.422	(2,9%)

Gastos de Apoyo Operacionales

Los gastos de apoyo operacionales del 4T20 totalizan en \$30.511 millones, aumentando respecto al trimestre anterior en 15,2% por mayores gastos de administración. En la misma línea, los gastos acumulados del 2020 aumentan un 6,4% respecto al 2019. Lo anterior responde a los siguientes factores.

En primer lugar, por las medidas tomadas por la cooperativa a principios de la pandemia para continuar atendiendo en un entorno seguro a nuestros socios y proteger a los colaboradores con altas medidas de higiene y prevención a lo largo de toda nuestra red de sucursales (81 oficinas en todo Chile).

Y en segundo lugar por mayores gastos en inversiones tecnológicas, tanto en estructura como en nuevos viajes digitales y nuevos productos para los socios. También fortalecimos nuestros canales a distancia para una mayor y mejor atención, como así también el marco de ciberseguridad alcanzando los mas altos estándares de mercado.

Dado lo anterior, la eficiencia acumulada del año aumenta a un 53,7%.

	Trimestres				%	%
	4T19	3T20	4T20	4T20		
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	4T20 / 4T19	4T20 / 3T20
Gasto personal	(16.057)	(15.248)	(17.281)	(24.298)	7,6%	13,3%
Administración	(7.877)	(6.365)	(8.205)	(11.536)	4,2%	28,9%
Dep. amort. castigos y otros	(3.737)	(4.006)	(4.320)	(6.074)	15,6%	7,8%
Otros gastos	(559)	(877)	(704)	(990)	25,9%	(19,7%)
Gastos de apoyo operacional	(28.230)	(26.496)	(30.511)	(42.898)	8,1%	15,2%

	Acumulado del Año			%
	dic-19	dic-20	dic-20	
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	dic20/dic19
Gasto personal	(62.098)	(63.464)	(89.229)	2,2%
Administración	(29.142)	(32.700)	(45.976)	12,2%
Dep. amort. castigos y otros	(13.930)	(15.899)	(22.354)	14,1%
Otros gastos	(2.913)	(2.979)	(4.188)	2,2%
Gastos de apoyo operacional	(108.083)	(115.041)	(161.747)	6,4%

Ratios Eficiencia	4T19	3T20	4T20
Ratio Eficiencia trimestral	48,0%	52,2%	55,9%
Ratio Eficiencia acumulada del año	48,9%	52,9%	53,7%
Ratio Eficiencia 12 meses móviles	48,9%	51,6%	53,7%
N° Colaboradores	2.140	2.069	1.995

Cartera de Colocaciones

Las colocaciones brutas a diciembre 2020 alcanzaron los \$1.635.467 millones lo que representa un aumento del 0,6% t/t y un 2,5% a/a, nivel de crecimiento inferior a los periodos anteriores, reflejando los menores niveles de venta de créditos durante el 2020.

Un reflejo de lo anterior es el crédito consumo cuota, el cual alcanzó un crecimiento anual de 1,5%. Esta variación a pesar de ser inferior al ritmo de crecimiento que la cooperativa ha mantenido los últimos años sigue siendo relevante, especialmente en un contexto donde la banca ha disminuido considerablemente su exposición en este segmento aumentando su participación de mercado de un 6,38% en 2019 a un 7,15% a diciembre 2020, siendo además una de las pocas instituciones financieras que continua con crecimientos positivos en este producto.

Respecto al consumo cuota con pago directo, este considera los créditos con pago directo, ex convenio (que en su origen eran descontado por planilla pero que cambiaron a pago directo) y renegociados. El crecimiento de un 13,4% a/a responde mayoritariamente a un aumento en los renegociados, los cuales alcanzan un monto de \$49.025 millones, una cartera pequeña que representa el 4% del total de créditos de consumo cuota.

Los créditos hipotecarios a su vez mantienen un ritmo de crecimiento más estable, aumentando un 4,7% a/a. Esto responde a la estrategia de venta que es principalmente a través de proyectos inmobiliarios para la primera vivienda, principalmente con subsidio estatal. El LTV exigido para las operaciones nuevas es de un 80%.

El saldo en tarjetas de crédito presenta una disminución de un 27,8% a/a, fuertemente influenciado por los retiros de fondos de las AFP durante el segundo semestre del 2020, reflejado en un menor gasto de las personas con este producto.

Los créditos comerciales se componen en mayor medida por créditos hipotecarios de fines generales y en menor medida por créditos comerciales para Mypes. Esta cartera presenta un crecimiento de 12,6% en el trimestre y 32,5% a/a debido a un aumento en créditos de fines generales, como así también un aumento de créditos comerciales debido a al apoyo a nuestros socios a través de los créditos Fogape Covid.

Colocaciones	dic-19	sept-20	dic-20	dic-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	dic20 / dic19	dic20 / sep20
Consumo Cuota	1.136.814	1.157.579	1.153.883	1.622.354	1,5%	(0,3%)
Descuento por planilla	1.035.284	1.041.662	1.038.718	1.460.432	0,3%	(0,3%)
Pago directo	101.530	115.917	115.165	161.922	13,4%	(0,6%)
Hipotecas	401.402	411.513	420.098	590.656	4,7%	2,1%
Comerciales	33.577	39.507	44.474	62.530	32,5%	12,6%
Tarjeta de Crédito	23.570	17.731	17.013	23.920	(27,8%)	(4,0%)
Colocaciones Totales Brutas	1.595.363	1.626.330	1.635.467	2.299.459	2,5%	0,6%

Riesgo de la Cartera⁽¹⁾

El riesgo crediticio de la cartera de colocaciones se mantuvo estable durante todo el año, a pesar de la crisis, el cual refleja un efectivo modelo de negocios que se basa en el descuento por planilla con una alta focalización en el sector público, el cual ha sido menos afectado desde el punto de vista de estabilidad laboral.

Los últimos dos trimestres se ha sostenido una disminución generalizada en la industria en los indicadores de riesgo crédito que se explican por los retiros de los pensionados de las AFPs, donde un porcentaje importante utilizó los fondos para pagar deudas, este también es el caso de Coopeuch. Dado lo anterior, la comparación anual de los principales indicadores son los siguientes.

El total de provisiones², que se componen de provisiones por riesgo crédito y por provisiones de créditos contingentes, al cierre de diciembre 2020 suman \$56.725 millones, equivalente a un índice de provisiones de 3,47% sobre el total de colocaciones comparado con un 3,92% en diciembre 2019.

El indicador de mora mayor a 90 días de la cartera total disminuye a 1,48%, 161pbs menor respecto a diciembre 2019 (3,09%).

La mora de la cartera de consumo (incluida la tarjeta de crédito) disminuye a 1,22%, 148pbs inferior a diciembre 2019, donde las colocaciones con descuento por planilla, que representan el 90% de esta cartera, presentan una mora de 0,55% (1,24% en diciembre 2019).

Los créditos hipotecarios también disminuyen su mora a 2,16%, baja de 190pbs respecto al año anterior, con un LTV del stock de la cartera del 66,4% a diciembre 2020.

Y, por último, los créditos comerciales, que representan el 2% de la cartera total, disminuyen a 1,80% su ratio de mora, una mejora de 298pbs respecto a 2019.

Al igual que el semestre anterior, se constituyeron nuevas provisiones adicionales por un monto de \$1.017mm, que responde a la cartera que esta expuesta a la Ley de Protección al Empleo, continuando con el foco de contener posibles deterioros.

(¹) Las comparaciones en indicadores de riesgo trimestrales no son el mejor reflejo de la evolución de la cartera dado el efecto estacional presente en ella. Siendo el segundo trimestre el de mejor comportamiento dentro del año, debido al efecto que genera el pago de remanente a los socios. Es por lo anterior que las comparaciones anuales, reflejan de mejor manera la evolución del comportamiento real que tiene la cartera.

(²) No incluye las provisiones permanentes exigidas por 45 millones asociadas a la cartera comercial. Tampoco incluye provisiones adicionales constituidas, que se componen de \$6.500 millones ni las provisiones adicionales por sector específico que aumentan a \$7.641mm (en total \$14.141 millones).

Indicadores de Riesgo	dic-19	sept-20	dic-20
Provisiones¹			
Colocaciones totales	3,92%	3,46%	3,47%
Consumo ²	4,76%	4,23%	4,10%
Consumo planilla ³	2,61%	2,21%	2,20%
Hipotecario	1,15%	0,80%	0,82%
Comerciales	8,29%	8,04%	11,81%
Mora > 90 días⁴			
Colocaciones totales	3,09%	2,16%	1,48%
Consumo ²	2,71%	2,03%	1,22%
Consumo planilla ³	1,24%	0,92%	0,55%
Hipotecario	4,06%	2,47%	2,16%
Comerciales	4,79%	2,63%	1,80%
Cobertura Mora > 90 días⁵			
Colocaciones totales	126,92%	160,39%	234,33%
Consumo ²	175,78%	208,70%	335,06%
Consumo planilla ³	210,25%	240,00%	396,66%
Hipotecario	28,21%	32,32%	37,97%
Comerciales	173,21%	306,23%	655,18%
Castigos Netos⁶			
Colocaciones totales	0,30%	0,17%	0,07%
Consumo ²	0,40%	0,24%	0,10%
Consumo planilla ³	0,08%	0,08%	0,03%
Hipotecario	0,00%	0,00%	0,00%
Comerciales	0,15%	-0,01%	0,01%
Castigos Netos Anuales (12 meses móviles)⁷			
Colocaciones totales	2,67%	2,71%	2,11%
Consumo ²	3,54%	3,65%	2,84%
Consumo planilla ³	1,06%	1,15%	0,97%
Hipotecario	0,28%	0,20%	0,18%
Comerciales	1,27%	0,81%	0,36%

¹ Provisiones por riesgo crédito (incluidas las provisiones por créditos contingentes) dividido en total de colocaciones

² Considera Tarjeta de Crédito

³ Créditos de consumo que el pago de las cuotas son mediante el modelo de descuento por planilla, es decir, directamente del salario del socio.

⁴ Capital e intereses de todos los préstamos con al menos una cuota impaga mayor a 90 días dividido en el total de colocaciones

⁵ Provisiones por riesgo crédito dividido en la mora mayor a 90 días

⁶ Castigo bruto menos recupero dividido en total de colocaciones (mensual)

⁷ Suma de los castigos netos (castigos brutos menos los recuperos) de 12 meses móviles dividido en el promedio del total de colocaciones en el mismo periodo.

Fondeo y Liquidez

Durante todo el año las captaciones retail presentaron un alto crecimiento, el cual se vio fuertemente influenciado durante el segundo semestre luego de los retiros de los fondos de pensiones. Esto ya que Coopeuch fue escogida como un actor más para el depósito de las AFP o también socios y clientes que luego del depósito decidieron invertir su dinero en Coopeuch.

Dado lo anterior, la cuenta vista presenta un importante aumento en saldo de un 30,6% en el trimestre y de un 737,9% a/a, totalizando en \$123.617 millones. El parque total a diciembre 2020 alcanza las 327.102 cuentas equivalente a un aumento de 31.969 cuentas en el trimestre.

En la misma línea, las cuentas de ahorro aumentan un 10,5% t/t y un 41,2% a/a en términos de saldo. El aumento en número de cuentas de ahorro también aumenta considerablemente con 16.692 nuevas cuentas durante el trimestre, totalizando en 880.655 cuentas activas.

Los depósitos a plazo retail (que al igual que las cuentas de ahorro están disponibles para no socios) también aumentan un 2,1% t/t y un 10,6% anual. Desde inicios de la pandemia, este crecimiento ha sido fuertemente potenciado por los canales digitales (página web y app Coopeuch), pasando de representar un 1% en diciembre 2019 a un 12% en diciembre 2020 del total de depósitos.

El financiamiento mayorista, disminuye un 12,3% t/t, debido a la disminución de depósitos a plazo institucionales para drenar los excesos de liquidez provenientes de las fuentes retail. En consecuencia, el ratio de liquidez estructural continua aumentando, alcanzando un 119,8% a diciembre 2020.

Fondeo	dic-19 Ch\$ Millones	sept-20 Ch\$ Millones	dic-20 Ch\$ Millones	dic-20 USD\$ Miles	% dic20 / dic19	% dic20 / sep20
Cuentas vista	14.752	94.678	123.617	173.804	737,9%	30,6%
Depósitos a plazo retail	251.626	272.542	278.353	391.363	10,6%	2,1%
Cuentas de ahorro	416.812	532.859	588.708	827.720	41,2%	10,5%
Total captaciones retail	683.191	900.078	990.677	1.392.887	45,0%	10,1%
Depósitos a plazo institucional:	85.962	110.860	55.463	77.980	(35,5%)	(50,0%)
Prestamos con bancos	3.799	4.158	4.343	6.106	14,3%	4,4%
Bonos	387.952	396.637	388.680	546.483	0,2%	(2,0%)
Bonos locales	272.701	269.750	269.262	378.582	(1,3%)	(0,2%)
Bonos internacionales	115.250	126.887	119.418	167.901	3,6%	(5,9%)
Total captaciones mayoristas	477.713	511.656	448.486	630.569	(6,1%)	(12,3%)
Total Fondeo	1.160.903	1.411.734	1.439.163	2.023.456	24,0%	1,9%

Ratios	dic-19	sept-20	dic-20
Loans to Deposits (LTD)	207,42%	160,9%	156,3%
Liquidez Estructural ¹	104,4%	114,1%	119,8%
LCR ²	219,3%	493,7%	360,7%
NSFR ³	122,3%	128,6%	130,0%

¹ Liquidez Estructural: es el financiamiento de los activos estables con pasivos permanentes

² Liquidez Operativa (Liquidity Coverage Ratio)

³ NSFR (Net Stable Funding Ratio)

Capital Regulatorio

El capital regulatorio a diciembre 2020 es de \$577.380 millones, esto representa un aumento del 5,5% respecto al año anterior.

El capital regulatorio se compone en primer lugar del capital, representado por las cuotas de participación que aportan los socios mensualmente, donde este ultimo trimestre se incorporaron 22.373 socios alcanzando un total de 921.017 al cierre de diciembre 2020. Dado lo anterior, el capital aumentó un 3,1% t/t y 10,7% a/a, totalizando en \$411.874 millones.

En segundo lugar, las reservas legales, que se mantienen sin variación respecto al año anterior en \$112.609 millones.

Y en tercer y último lugar, sólo entre los meses continuos de diciembre a abril, forma parte también del capital regulatorio el remanente del año, que al cierre de diciembre totalizo en \$52.897 millones.

Los activos ponderados por riesgo (APR) totalizan en \$1.548.194 millones, un aumento del 6,4% respecto al año anterior. El ratio de Basilea (capital regulatorio sobre los activos ponderados por riesgo) disminuye 30pbs respecto a diciembre 2019, a un 37,3%, explicado por una mayor velocidad en el crecimiento de los activos, especialmente en la cartera de inversiones.

Capital	dic-19 Ch\$ Millones	sept-20 Ch\$ Millones	dic-20 Ch\$ Millones	dic-20 USD\$ Miles	% dic20 / dic19	% dic20 / sep20
Capital regulatorio	547.268	512.024	577.380	811.794	5,5%	12,8%
Activos ponderados por riesgo	1.455.574	1.509.161	1.548.194	2.176.753	6,4%	2,6%
Ratio Basilea	37,6%	33,9%	37,3%		-30 bps	337 bps

Patrimonio	dic-19 Ch\$ Millones	sept-20 Ch\$ Millones	dic-20 Ch\$ Millones	dic-20 USD\$ Miles	% dic20 / dic19	% dic20 / sep20
Capital	372.022	399.415	411.874	579.093	10,7%	3,1%
Reservas Legales	112.609	112.609	112.609	158.328	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	0	0	0	0	-	-
Ajustes valor de mercado	(2.810)	(5.668)	(1.777)	(2.498)	(36,8%)	(68,7%)
Utilidad del ejercicio	71.278	46.372	62.212	87.470	(12,7%)	34,2%
Menos: reajustes cuotas de participación	(8.641)	(5.352)	(9.316)	(13.098)	7,8%	74,0%
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(62.636)	(41.020)	(52.897)	(74.372)	(15,5%)	29,0%
Total Patrimonio	481.822	506.356	522.707	734.923	8,5%	3,2%

Clasificaciones de Riesgo

- **Rating Internacional:** La cooperativa mantiene clasificaciones de riesgo con dos agencias líderes internacionalmente.

MOODY'S	
Perspectiva	Estable
Depósitos bancarios corto plazo	P-2
Depósitos bancarios largo plazo	Baa1
Evaluación de riesgo de contraparte corto plazo	P-2 (cr)
Evaluación de riesgo de contraparte largo plazo	A3 (cr)
Evaluación de crédito base	Baa2
Evaluación de crédito base ajustada	Baa2

STANDARD & POOR'S	
Perspectiva	Negativo
Clasificación largo plazo moneda local	BBB+
Clasificación corto plazo moneda local	A – 2
Clasificación largo plazo moneda extranjera	BBB+
Clasificación corto plazo moneda extranjera	A – 2

- **Rating Local:** Se mantiene clasificaciones locales con dos agencias.

FELLER RATE	
Perspectiva	Estable
Solvencia	AA
Depósitos a plazo hasta un año	N1+
Depósitos a plazo a más de un año	AA
Líneas de bonos	AA

FITCH RATINGS	
Perspectiva	Estable
Depósitos a plazo mas de un año	AA (cl)
Depósitos a plazo menos de un año	N1+ (cl)
Lineas de bonos	AA (cl)

ANEXOS

- Estado de Resultados Trimestral

Estado de Resultados	Trimestres					
	4T19	3T20	4T20	4T20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	4T20 / 4T19	4T20 / 3T20
Intereses y reajustes ganados	64.719	56.480	65.731	92.418	1,6%	16,4%
Intereses y reajustes pagados	(12.942)	(8.147)	(13.112)	(18.436)	1,3%	61,0%
Margen financiero neto*	51.777	48.334	52.619	73.982	1,6%	8,9%
Comisiones ganadas	6.023	3.848	3.474	4.884	(42,3%)	(9,7%)
Comisiones pagadas	(1.175)	(1.745)	(1.901)	(2.673)	61,8%	9,0%
Comisiones netas	4.848	2.103	1.572	2.211	(67,6%)	(25,2%)
Resultado neto de operaciones financieras*	1.838	160	192	270	(89,5%)	20,1%
Otros ingresos operacionales	340	155	197	277	(42,0%)	27,2%
Margen operacional bruto	58.802	50.752	54.581	76.740	(7,2%)	7,5%
Provisiones y castigos netos	(13.305)	(8.398)	(8.307)	(11.680)	(37,6%)	(1,1%)
Gastos de apoyo	(28.230)	(26.496)	(30.511)	(42.898)	8,1%	15,2%
Margen operativo neto	17.268	15.857	15.763	22.162	(8,7%)	(0,6%)
Resultado inversion en sociedades	(38)	(38)	345	485	(1.009,1%)	(1.012,3%)
Impuesto	(562)	(306)	(268)	(377)	(52,4%)	(12,4%)
Resultado después de impuestos	16.668	15.514	15.840	22.271	(5,0%)	2,1%

- Estado de Resultados Acumulado

Estado de Resultados	Acumulado del Año			
	dic-19	dic-20	dic-20	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	dic20/dic19
Intereses y reajustes ganados	247.955	244.769	344.145	(1,3%)
Intereses y reajustes pagados	(51.807)	(44.965)	(63.221)	(13,2%)
Margen financiero neto*	196.149	199.804	280.923	1,9%
Comisiones ganadas	23.620	15.952	22.428	(32,5%)
Comisiones pagadas	(3.818)	(6.311)	(8.874)	65,3%
Comisiones netas	19.802	9.640	13.554	(51,3%)
Resultado neto de operaciones financieras*	3.802	3.929	5.525	3,3%
Otros ingresos operacionales	1.125	1.010	1.420	(10,3%)
Margen operacional bruto	220.878	214.384	301.422	(2,9%)
Provisiones y castigos netos	(39.863)	(35.957)	(50.556)	(9,8%)
Gastos de apoyo	(108.083)	(115.041)	(161.747)	6,4%
Margen operativo neto	72.932	63.385	89.119	(13,1%)
Resultado inversion en sociedades	(38)	109	154	(388,0%)
Impuesto	(1.617)	(1.282)	(1.803)	(20,7%)
Resultado después de impuestos	71.278	62.212	87.470	(12,7%)

- Balance

	dic-19	sept-20	dic-20	dic-20	%	%
	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	Ch\$ Millones	USD\$ Miles	dic20 / dic19	dic20 / sep20
ACTIVOS						
Caja y depósitos en bancos	64.502	52.425	62.139	87.367	(3,7%)	18,5%
Créditos y cuentas por cobrar a clientes netos	1.533.842	1.571.009	1.579.510	2.220.784	3,0%	0,5%
Instrumentos para negociación	0	1.000	1.000	1.406	-	-
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	143.738	375.667	409.521	575.784	184,9%	9,0%
Inversión en sociedades	390	154	517	727	32,6%	235,7%
Intangibles	7.475	9.398	11.070	15.564	48,1%	17,8%
Activo fijo	4.501	5.641	5.634	7.921	25,2%	(0,1%)
Activo bienes en	40.652	39.864	38.890	54.680	(4,3%)	(2,4%)
Otros activos	38.979	50.884	52.761	74.181	35,4%	3,7%
Activos totales	1.834.080	2.106.042	2.161.041	3.038.413	17,8%	2,6%
PASIVOS						
Depósitos y otras obligaciones	40.278	120.135	150.108	211.051	272,7%	24,9%
Depósitos y otras captaciones a	754.400	916.260	922.523	1.297.063	22,3%	0,7%
Obligaciones con bancos	3.799	4.158	4.343	6.106	14,3%	4,4%
Instrumentos de deuda	387.952	396.637	388.680	546.483	0,2%	(2,0%)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	34.476	33.983	33.196	46.673	(3,7%)	(2,3%)
Impuestos corrientes	1.620	951	1.070	1.504	(33,9%)	12,5%
Provisiones	80.820	67.170	80.305	112.909	(0,6%)	19,6%
Otros pasivos	48.914	60.391	58.109	81.701	18,8%	(3,8%)
Pasivos totales	1.352.258	1.599.686	1.638.334	2.303.490	21,2%	2,4%
PATRIMONIO						
Capital	372.022	399.415	411.874	579.093	10,7%	3,1%
Reservas	112.609	112.609	112.609	158.328	0,0%	0,0%
Remanente ejercicio anterior	0	0	0	0	-	-
Cuentas de valoración	(2.810)	(5.668)	(1.777)	(2.498)	(36,8%)	(68,7%)
Resultado del ejercicio	71.278	46.372	62.212	87.470	(12,7%)	34,2%
Menos: reajustes cuotas de	(8.641)	(5.352)	(9.316)	(13.098)	7,8%	74,0%
Menos: provisión para intereses al capital y	(62.636)	(41.020)	(52.897)	(74.372)	(15,5%)	29,0%
Patrimonio	481.822	506.356	522.707	734.923	8,5%	3,2%
Pasivos y Patrimonio total	1.834.080	2.106.042	2.161.041	3.038.413	17,8%	2,6%

- **Resumen Principales Ratios**

INDICADORES FINANCIEROS	dic-19	sept-20	dic-20
Préstamos/Depósitos	207,42%	160,87%	156,33%
ROA	3,89%	2,94%	2,88%
ROAA	4,11%	3,29%	3,11%
ROE	14,79%	12,21%	11,90%
ROAE	15,34%	12,90%	12,47%
Ratio de Eficiencia Acumulada del Año	48,93%	52,90%	53,66%
Ratio de Eficiencia 12 Meses Móviles	48,93%	51,58%	53,66%
Capital Regulatorio / Act. Ponderados por Riesgo	37,60%	33,93%	37,29%
Capital Regulatorio / Activos Totales	30,17%	24,72%	27,08%
Capital Regulatorio	547.268	512.024	577.380
Activos Ponderados por Riesgo	1.455.574	1.509.161	1.548.194
INDICADORES OPERACIONALES			
Socios	824.419	898.644	921.017
Sucursales(*)	81	81	81
Colaboradores	2.140	2.069	1.995

(*) No incluye edificio corporativo ni oficinas en convenios.

- **Notas**

- Montos en millones de pesos chilenos corrientes
- Tipo cambio utilizado 1USD = 711,24

INVESTOR RELATIONS

Claudia Villalón Henríquez

+56 2 23286751

claudia.villalon@coopeuch.cl



COOPEUCH

INSTITUCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA