



# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Investor Relations, Mayo 2020

# Agenda

---

- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica
- Fuerte vinculación con sus socios
- Manejo de la crisis sanitaria
- Estructura de balance y resultados 1Q20
- Anexos

# Agenda

---

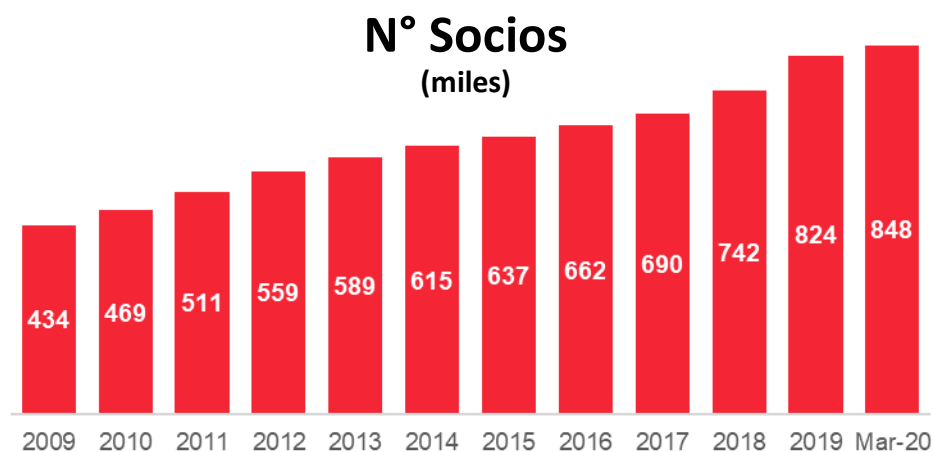
- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica
- Fuerte vinculación con sus socios
- Manejo de la crisis sanitaria
- Estructura de balance y resultados 1Q20
- Anexos

# Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

## Principal cooperativa de ahorro y crédito del país

Datos	Mar-20	YoY (%)
Socios	847.770	12%
Sucursales	81	-2%
Colaboradores (n°)	2.070	1%

*“Importante presencia en regiones. Es la institución regulada por la CMF más descentralizada, con más del 70% de las colocaciones fuera de la región metropolitana”*



Datos Clave (CLP mm)	Mar-20	YoY (%)
Total Activos <sup>(1)</sup>	2.057.180	17%
Préstamos Brutos	1.610.267	7%
Total Depósitos	825.130	20%
Capital y Reservas	486.362	7%
Resultado del Ejercicio 2019	71.278	2%
Resultado del Ejercicio Acumulado 2020	13.959	6%

Ratings	Internacional	Local
Moody's	Baa1	-
Standard & Poor's	BBB+ /*-	-
Fitch Ratings	BBB+ /*-	AA
Feller Rate	-	AA

(1) Total de activos no considera las provisiones por riesgo de crédito

# Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

## Coopeuch una cooperativa de ahorro y crédito...

- **Es una institución financiera** controlada democráticamente por sus socios con el propósito de mejorar el bienestar de ellos como así también fomentar el desarrollo social.
- **La Cooperativa es altamente regulada** por las mismas entidades que regulan el sector bancario, además de la entidad reguladora del sector cooperativo.
- **Los socios son mayoritariamente personas naturales** que se comprometen a realizar aportes mensuales voluntarios de capital, las cuales se llaman Cuotas de Participación.

Al igual que todas las instituciones cooperativas alrededor del mundo, pertenecemos a nuestros socios.

Los reguladores son: Comisión para el Mercado Financiero (CMF); Banco Central de Chile (BCCh); División de Asociatividad (DAES) del ministerio de Economía, Desarrollo y Turismo.

Las Cuotas de Participación conforman el Capital de la cooperativa, que aumenta de manera constante todos los meses.

# Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

Con un virtuoso modelo de negocios...



# Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

## Sólidos estándares de gobierno corporativo

Consejeros	Comité de Riesgo Crédito	Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico	Comité de Activos y Pasivos	Comité de Personas	Comité de Auditoría	Comité de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho
Siria Jeldes Chang (Presidente)						
Andrés Reinstein Álvarez (Vice Presidente)						
Sergio Zúñiga Astudillo (Secretario)						
Claudia Escobar Godoy						
Katia Trusich Ortiz						
Pedro Del Campo Toledo						
Carlos González Cáceres						



Presidente



Participante

Son 7 Consejeros los cuales deben cumplir los siguientes requisitos:

- **3 Consejeros de Idoneidad:** Haber ejercido por lo menos 2 años como Director o Gerente General en una institución financiera fiscalizada por la CMF.
- **1 Consejero de la Universidad de Chile:** Ser funcionario o jubilado, de no menos de 5 años de servicio en la universidad.
- **3 Consejeros Generales:** Ser socio de la cooperativa con antigüedad mínima de 5 años.

Leyes y regulación aplicable:

- Ley General de Cooperativas N°19.832
- Ley General de Bancos N°21.130
- Banco Central de Chile (Capítulo III.C.2 del Compendio de Normas Financieras).

# Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

---

## Nuevos cambios normativos

- **Ley de Fraudes:** limita la responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude.
- **Acceso a las facilidades de liquidez del Banco Central:** El pasado 8 de abril, el gobierno anuncia dentro de las medidas de apoyo a las pymes y familias por la crisis sanitaria, el acceso a las facilidades de liquidez del Banco Central a las Cooperativas de Ahorro y Crédito que cumplan con estándares de regulación y supervisión.
- **Reprogramación de cuotas de los créditos:** a pesar de no ser de carácter obligatorio, Coopeuch también está ofreciendo a sus socios la postergación de 3 cuotas, sin costos añadidos, simplemente alargando el plazo del crédito por el mismo tiempo.
- **Aumento del plazo para enajenación de bienes:** Otorga un plazo adicional de 18 meses para la enajenación de todos los bienes que se hayan recibido en pago o se adjudiquen entre el 1 de marzo de 2019 hasta el 30 de septiembre de 2020.



# Agenda

---

- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica

- Fuerte vinculación con sus socios

- Manejo de la crisis sanitaria

- Estructura de balance y resultados 1Q20

- Anexos

# Fuerte vinculación con sus socios

---

## Datos claves respecto al capital de la cooperativa

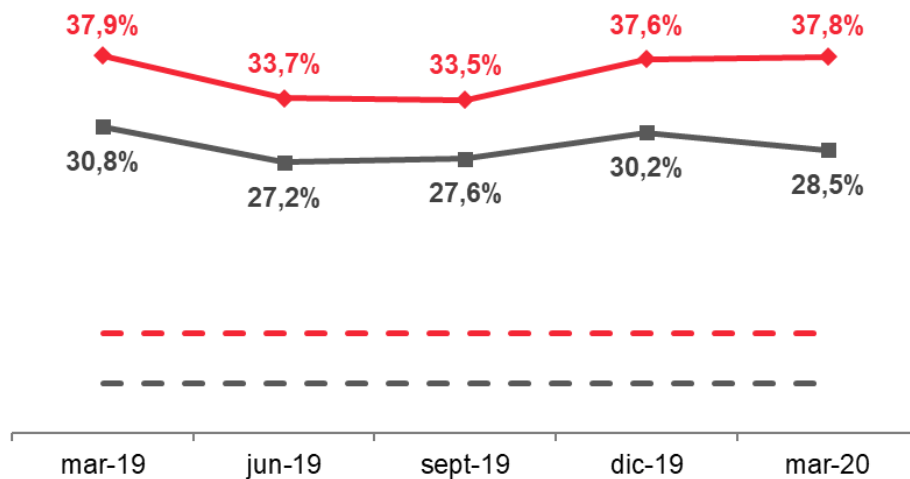
- **Para convertirse en socio, la persona debe adquirir al menos una cuota de participación equivalente a \$270.**
- **El capital está conformado por la suscripción de todas las cuotas de participación** de todos los socios, que en Coopeuch, la mayoría de ellos lo aporta de manera constante y mensual, lo que crea un flujo permanente de capital todos los meses.
- **Los socios pueden renunciar a la cooperativa y retirar todo su capital acumulado, sólo si no tienen ningún tipo de deuda con ella.** Es decir, si tienen un préstamo de consumo pendiente o cualquier otro producto crediticio, no pueden retirar completamente su capital. Si pueden retirarlo parcialmente (con algunas restricciones) y mantener su calidad de socio.
- Debido a que un miembro puede renunciar a la cooperativa o retirar parcialmente sus cuotas de participación, el regulador entiende que la única forma de considerarlo capital es cumplir con una política que establezca que las **entradas de capital deben ser superiores a las salidas, en un mismo período de tiempo (base mensual).**
- Debido a la política del regulador para el capital, la Cooperativa puede posponer el reembolso de las cuotas de participación a un socio hasta que entre más capital.

# Altos niveles de capitalización

## Sólidos niveles de capital que apoyan el crecimiento

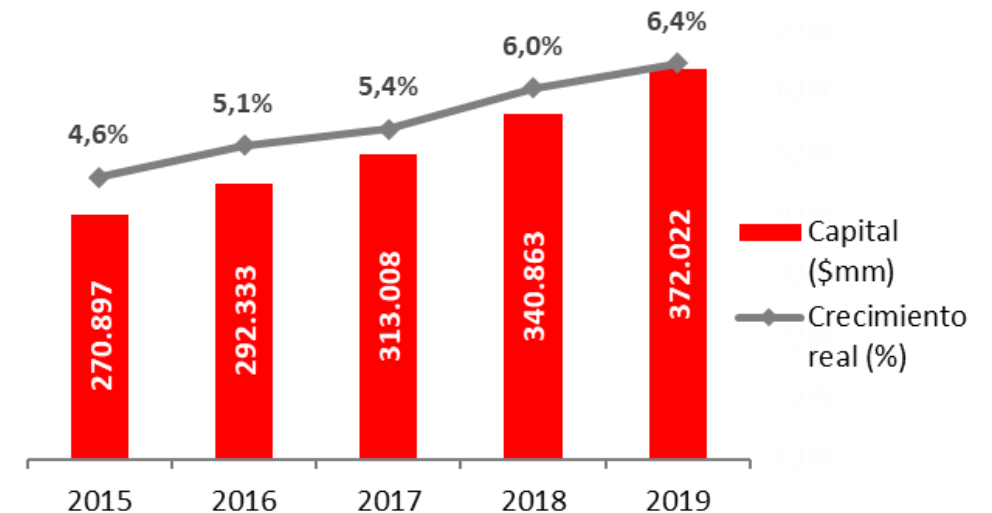
- En torno al 60% del total de cuotas de participación recaudadas mensualmente, es a través del descuento por planilla, por lo que históricamente el capital mantiene un ritmo de crecimiento estable.

### Ratio Basilea



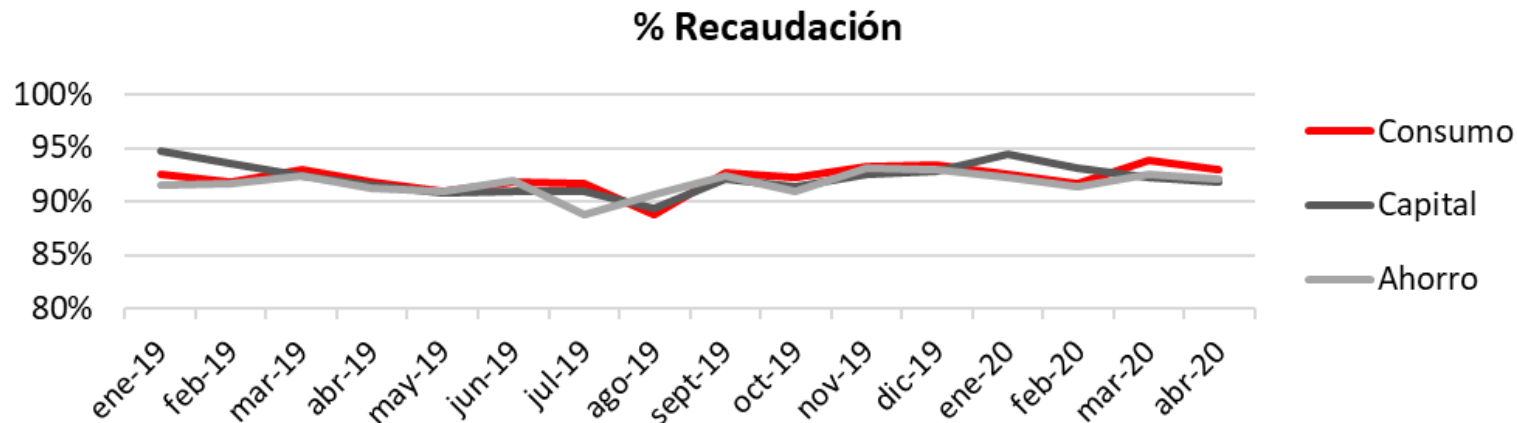
- Capital Básico / Act. Ponderados por Riesgo
- Capital Básico / Activos Totales
- - - Limite CMF (10%)
- - - Limite CMF (5%)

### Crecimiento Capital



# Recaudación por planilla

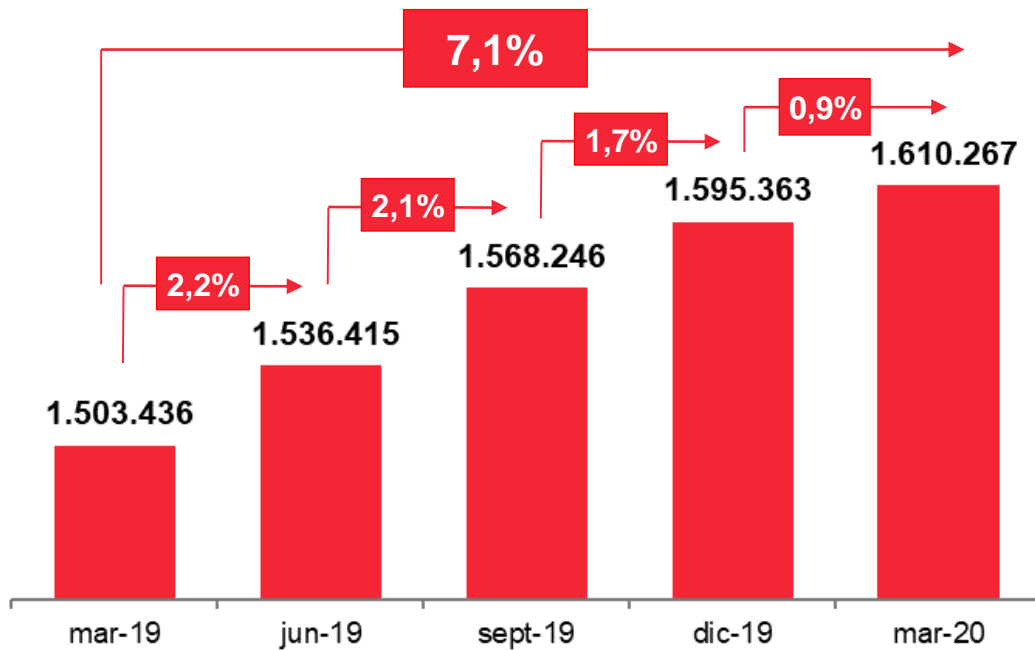
- El modelo de recaudación por planilla, la cooperativa lo ha llevado a cabo desde sus inicios, por lo que lleva **más de 50 años implementándolo**.
- Este tipo de descuento no es sólo para los **créditos de consumo**, sino que también para las **cuotas de participación y ahorro**.
- Históricamente, los empleadores luego de descontar del salario de sus empleados las cuotas/ahorro de Coopeuch, depositaban con un cheque lo recaudado.
- En el último tiempo la cooperativa ha cambiado proactivamente esta modalidad, trabajando con los convenios para que se haga través de transferencias bancarias, donde actualmente más del 80% de los convenios lo hace de esta forma.
- **Los niveles de recaudación se han mantenido estables durante los últimos periodos de crisis, tanto social como sanitaria, lo que demuestra la solidez del modelo.**



# Cartera de colocaciones

Modelo que permite un alto y sano crecimiento en colocaciones, que a marzo presentó un aumento del 7,1% a/a.

## Préstamos Totales



Productos (CLP mm)	Mar-20	YoY (%)
Consumo	1.146.277	7,5%
Hipotecarios	404.978	4,9%
Comercial	35.911	25,6%
Tarjetas de Crédito	23.100	3,0%
<b>Total</b>	<b>1.610.267</b>	<b>7,1%</b>

# Participación de mercado

## Segundo lugar en cuentas de ahorro y una importante participación en créditos de consumo<sup>(1)</sup>

RK	RK <sup>(2)</sup>	Institución	Consumo mar-2020 (CLP mm)	Participación de Mercado (%)	Crecimiento YoY (%)	Crecimiento QoQ (%)
1		BANCO SANTANDER	3.933.873	24%	20%	0,6%
2		BANCO DE CHILE	3.009.002	18%	0%	-1,0%
3		BCI	2.424.780	15%	5%	0,3%
4		ITAÚ CORPBANCA	1.921.632	12%	0%	-4,2%
5	1	BANCO ESTADO	1.775.798	11%	2%	-1,1%
6		SCOTIABANK	1.730.125	10%	-2%	-0,8%
7	2	COOPEUCH	1.146.277	7%	7%	0,8%
8	3	BANCO FALABELLA	1.064.128	6%	-2%	-2,6%
9		SECURITY	320.162	2%	2%	-3,3%
10	4	BANCO RIPLEY	126.221	1%	-24%	-9,4%
11		BICE	107.970	1%	14%	1,2%
12		CONSORCIO	92.527	1%	9%	-1,9%
13		INTERNACIONAL	10.309	0%	81%	0,9%
14		HSBC BANK	143	0%	-10%	-12,3%

RK	Institución	Cuentas de Ahorro ene-2020 (CLP mm)
1	BANCO ESTADO	4.740.090
2	COOPEUCH	419.806
3	BANCO DE CHILE	239.023
4	BANCO SANTANDER	122.955
5	SCOTIABANK	75.251
6	BANCO FALABELLA	69.161
7	BCI	48.401

RK	Institución	Cuentas de Ahorro (n°)
1	BANCO ESTADO	15.681.284
2	COOPEUCH	828.061
3	BANCO SANTANDER	365.163
4	BANCO FALABELLA	230.990
5	BANCO DE CHILE	198.369
6	BCI	109.837
7	SCOTIABANK	63.163

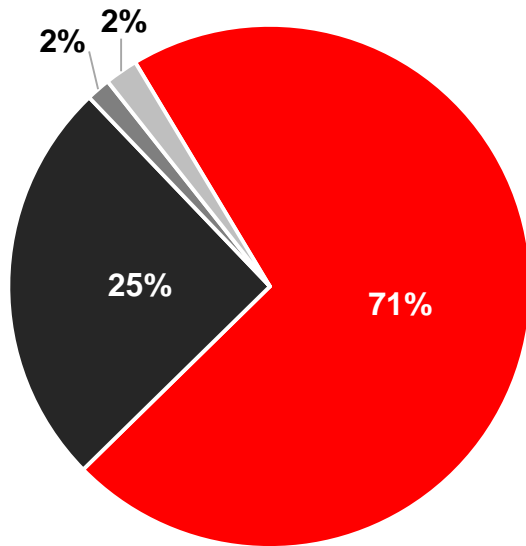
(1) Fuente: CMF

(2) Competencia enfocada en el mismo nivel socioeconómico de Coopeuch

# Cartera de colocaciones: Créditos de consumo

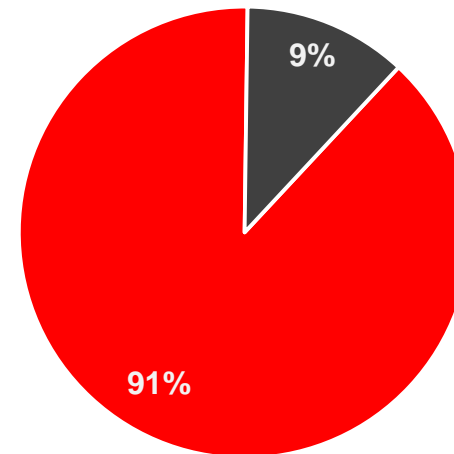
Enfocado en el descuento por planilla para los créditos de consumo

## Préstamos totales



- Consumo
- Hipotecario
- Tarjeta Crédito
- Comercial

## Método de pago crédito consumo



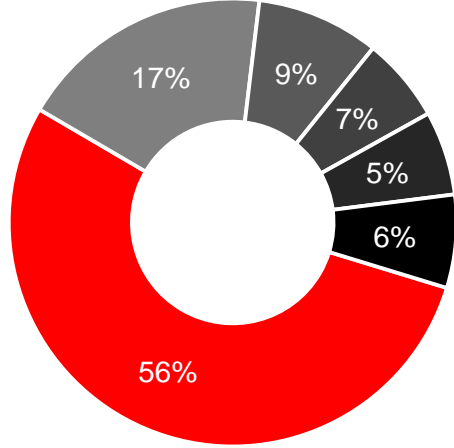
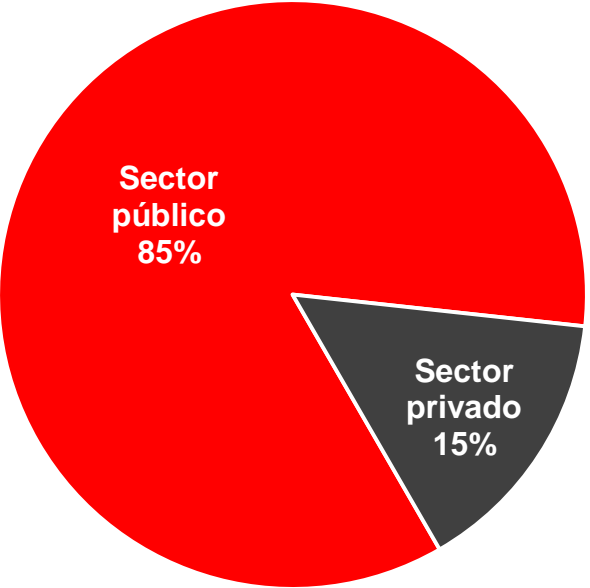
- Descuento por planilla
- Pago Directo

Pago del crédito se realiza a través del descuento que hace el empleador directamente en la remuneración mensual del socio.

Nuestro foco en consumo es continuar desarrollando nuevos convenios de descuento por planilla y aumentar la penetración en los más de 4.000 convenios activos.

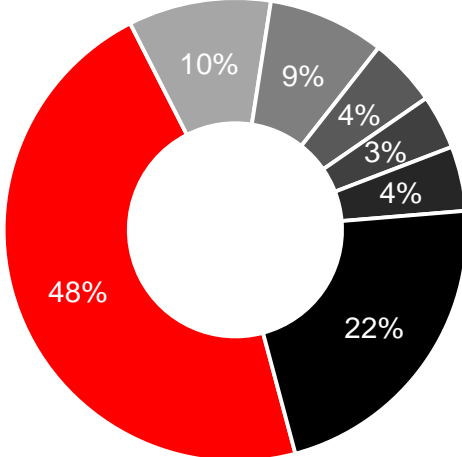
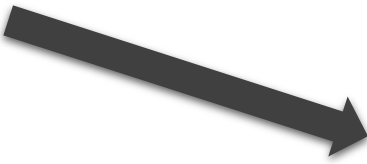
# Crédito de consumo: Descuento por planilla

## Apertura del crédito de consumo con descuento por planilla por ámbito



### Sector Público

- Municipalidades
- Ministerios
- Organismos Autónomos de Gobierno
- Corporación Desarrollo Social
- Salud



### Sector Privado

- Educación
- Salud
- Manufactura
- Minería
- Transporte
- Agricultura
- Otros

Una alta penetración en municipalidades en el sector público y un enfoque en los ámbitos más estables de la economía como Salud y Educación para el sector privado.



# Descuento por planilla: Sector Privado

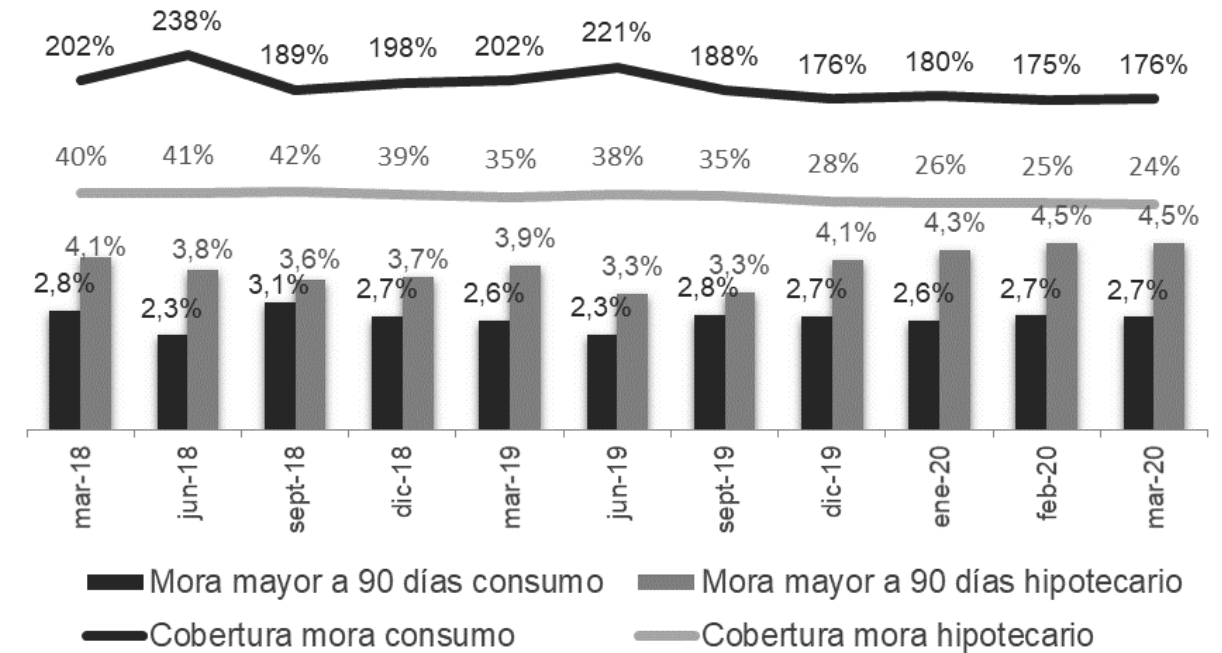
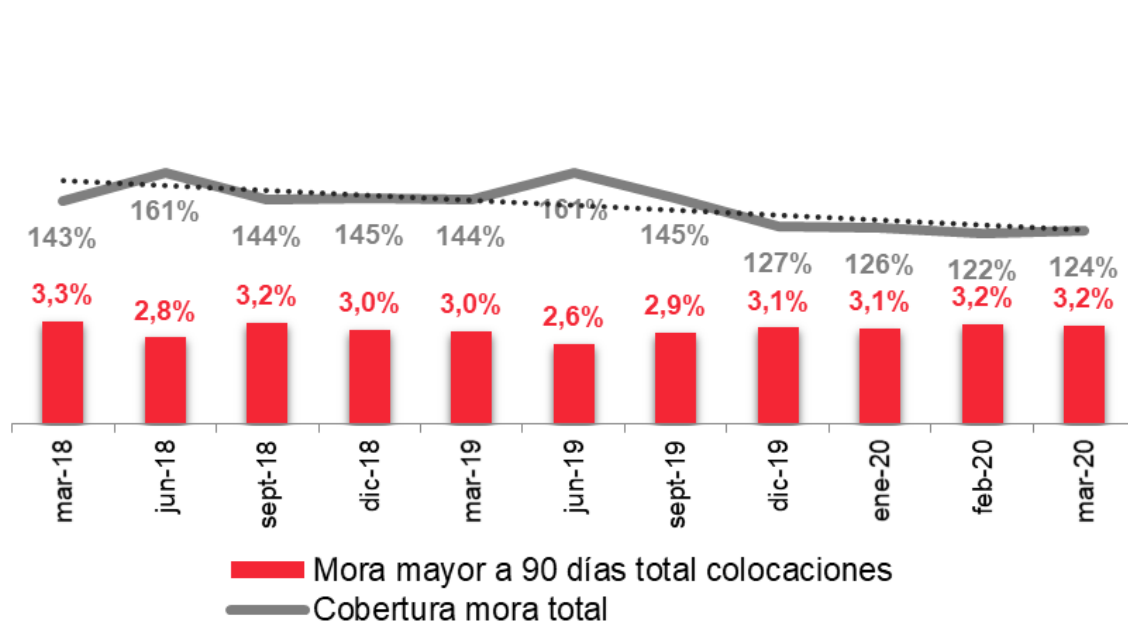
## El 15% de los convenios privados esta enfocado en el sector salud y educación privada

- Esta cartera tiene una importante participación de colegios privados y subvencionados, como así también de clínicas privadas.
- También existen convenios con empresas del sector productivo y de servicios, que son alrededor de 650 empresas, con un total de 21.300 socios de los 850.000 actuales.
- En saldo es un total de \$81.000 millones que sólo representa el 7% del total de créditos de consumo.
- Es en este sector donde será mas probable que las empresas se acojan a la Ley de Protección del Empleo.
- El resto de convenios que están bajo el código del trabajo y que se podrían acoger a esta ley son:

Ámbito	Clasificación	Nº Socios CC	Nº Operaciones	Saldo	Nº de Convenios
PÚBLICO	CORP. ASIST. JUDICIAL	110	115	520	2
	CORP. MUNC.	14.758	17.178	91.306	94
	FUND. INTEGRA	11.747	12.806	52.277	1
PRIVADO	PRIVADO EDUC.	3.105	3.444	13.739	142
	PRIVADO EDUC. SUBV.	13.626	15.066	59.399	839
	PRIVADO PROD. Y SS	21.390	22.983	80.957	657
PAGO DIRECTO		16.109	16.882	57.828	1
<b>Total</b>		<b>80.845</b>	<b>88.474</b>	<b>356.025</b>	<b>1.736</b>

# Calidad de los activos estable

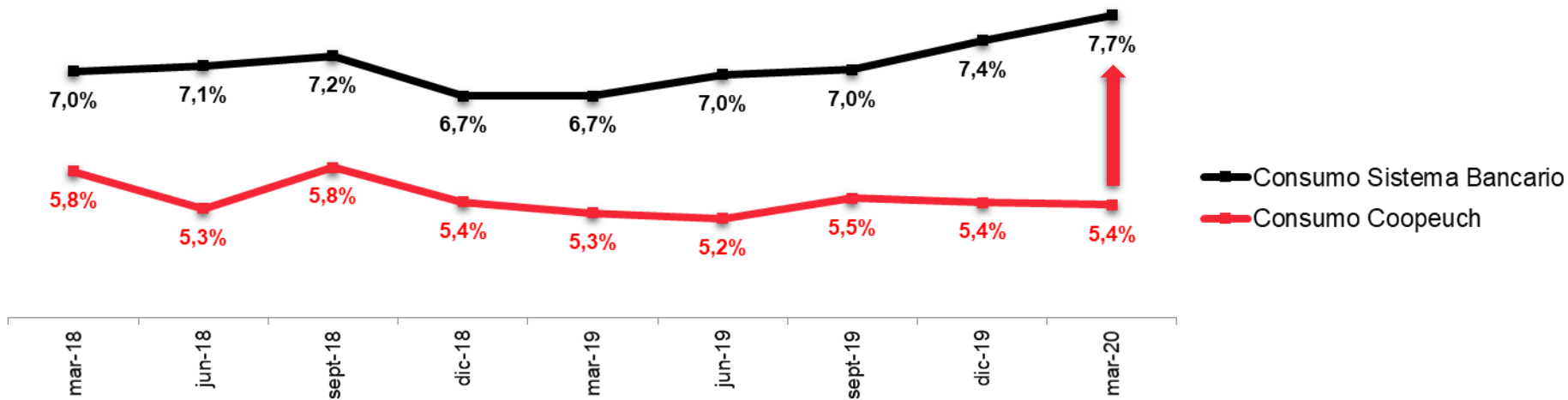
## Mora mayor a 90 días y cobertura



- Mora mayor a 90 días: Capital e intereses de todos los préstamos con al menos una cuota impaga con más de 90 días, dividido sobre el total de los préstamos.
- Cobertura Mora: Provisiones de riesgo crédito sobre la mora mayor a 90 días.

# Calidad de los activos estable

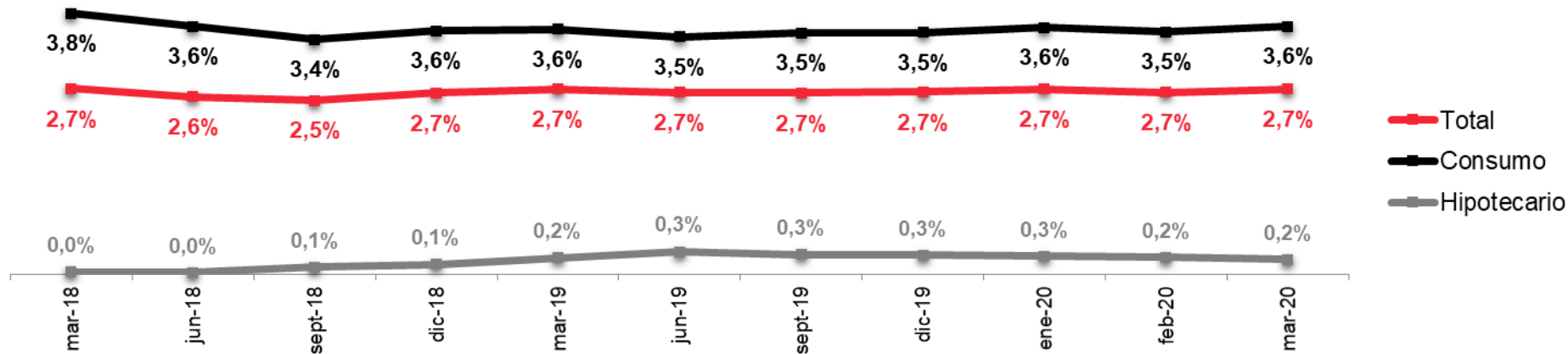
## Cartera Deteriorada Consumo, comparada con el sistema financiero



- La marca de deterioro o incumplimiento considera aquellos deudores que presentan una baja capacidad de pago. Esta marca considera condiciones de entrada y de salida, donde :
- Condiciones de entrada: Mora superior a 90 días, operación renegociada con mora previa de 60 días, socios con clasificación individual con baja o muy baja capacidad de pago y/o socios que presenten otros productos en deterioro.
- Condiciones de salida : Operación con menos de 30 días mora, sin moras en SBIF y debe presentar al menos 4 pagos consecutivos mensuales y/o, cambiar de clasificación individual a alta capacidad de pago.

# Calidad de los activos estable

## Castigos Netos, 12 meses móviles



- Castigos netos: suma de los castigos netos (castigos menos recuperos) de los últimos 12 meses móviles / promedio del saldo de la cartera en los mismos 12 meses.
- Ejemplo: el dato de diciembre 2018 corresponde a la suma de los castigos netos entre enero 2018 a diciembre 2018, dividido por promedio del saldo de la cartera entre enero 2018 y diciembre 2018.

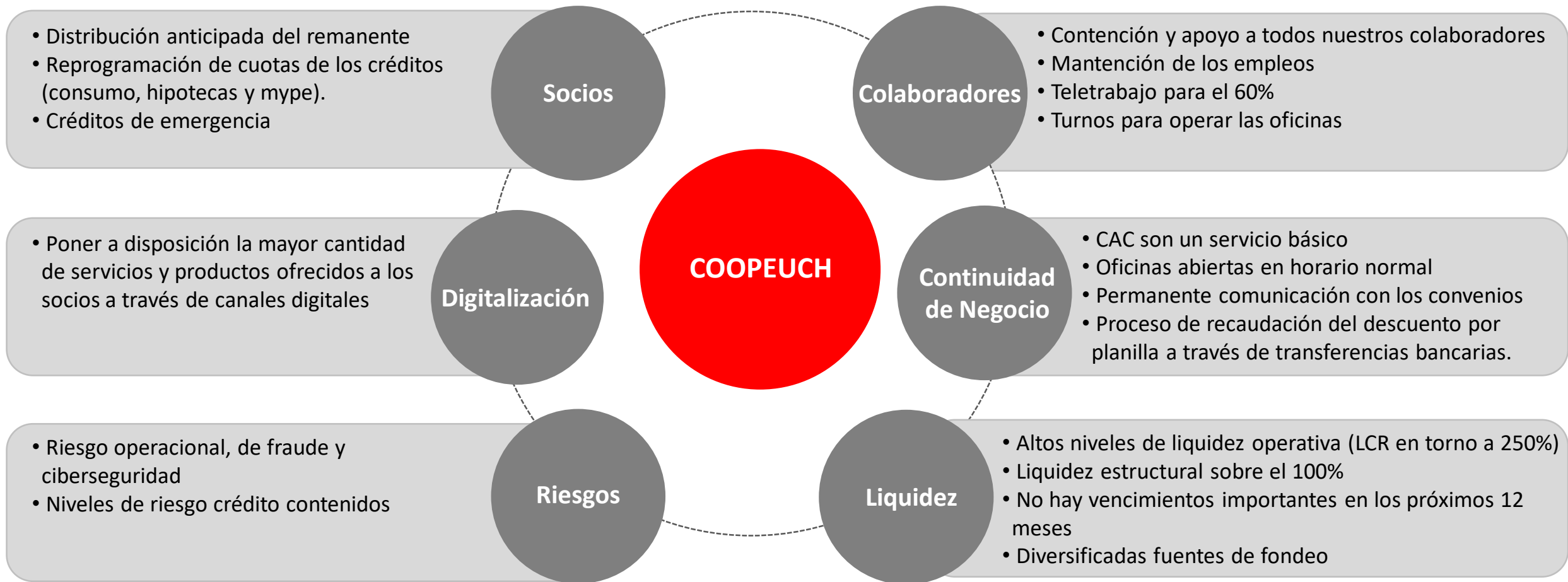
# Agenda

---

- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica
- Fuerte vinculación con sus socios
- Manejo de la crisis sanitaria
- Estructura de balance y resultados 1Q20
- Anexos

# Impactos de la Pandemia

## Ámbitos de acción que Coopeuch está manejando







# Importantes esfuerzos digitales

---

**Se han realizado diversas acciones digitales para estar más cerca de nuestros socios**

## **Medidas de apoyo a los socios digitales (sitio privado de los socios)**

-  Reprogramación cuotas de créditos de consumo
-  Reprogramación cuotas de créditos hipotecarios
-  Pago mínimo cero para la tarjeta de crédito
-  Créditos de consumo de emergencia

## **Nuevas acciones digitales disponible para los socios**

- Pago y abono de todos los productos (cuotas de créditos, tarjeta de crédito, prepago, ahorro, cuotas participación)
- Contratación de créditos de consumo
- Contratación créditos hipotecarios
- Contratación de depósitos a plazo

# Agenda

---

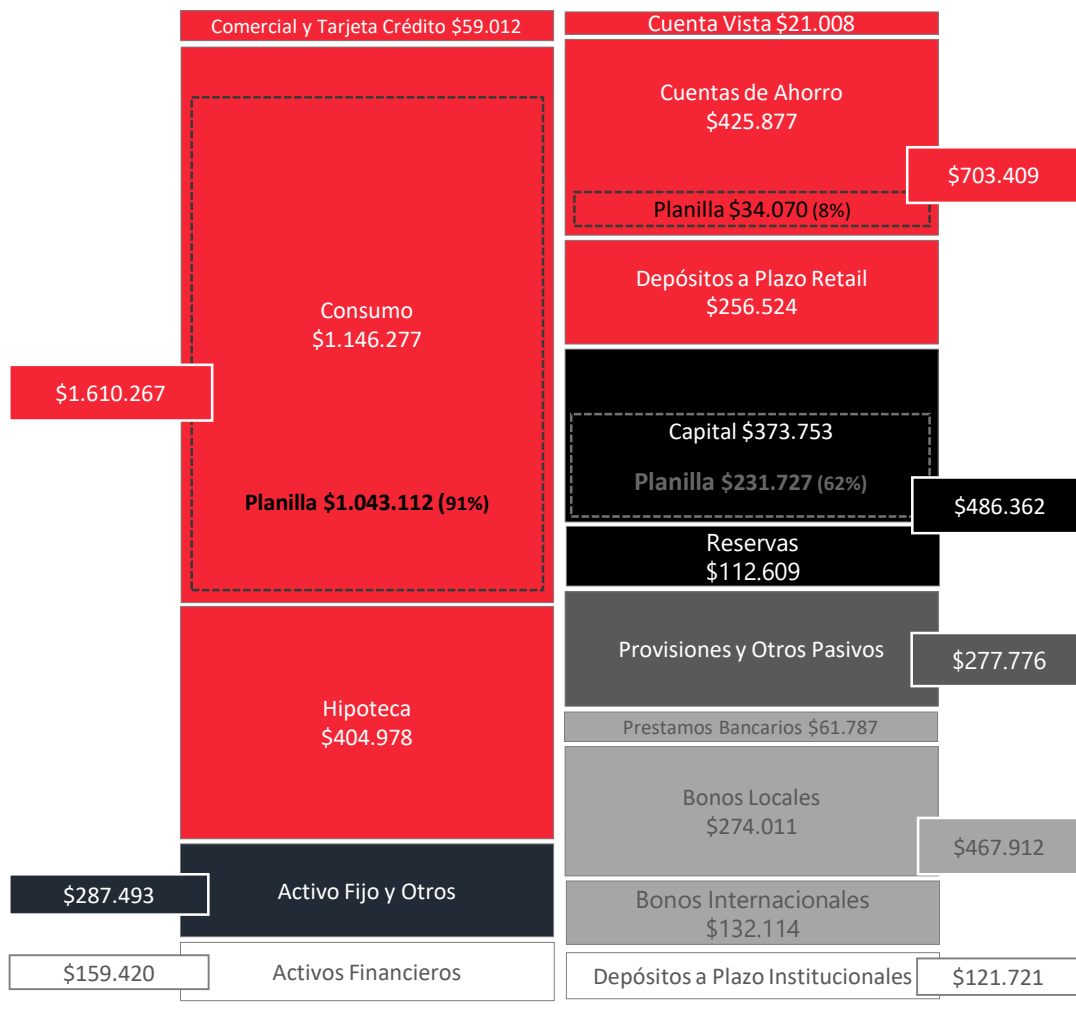
- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica
- Fuerte vinculación con sus socios
- Manejo de la crisis sanitaria
- Estructura de balance y resultados 1Q20
- Anexos



# Estructura de balance saludable

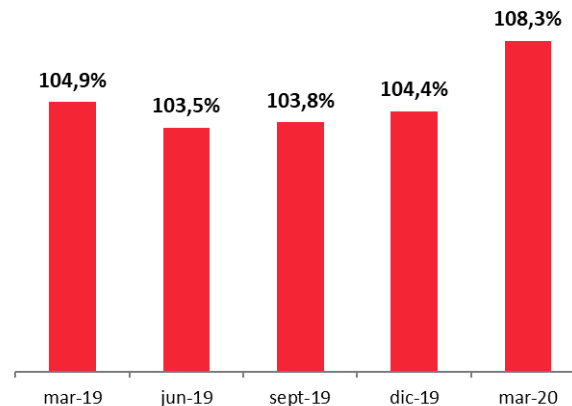
## Estructura de balance a marzo 2020

(CLP mm)

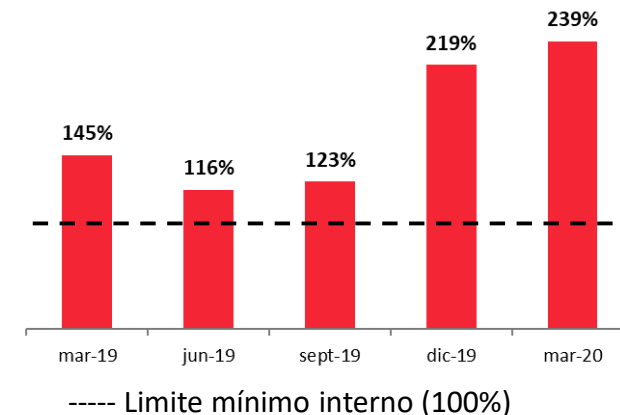


ACTIVOS ← \$2.057.180 → PASIVOS

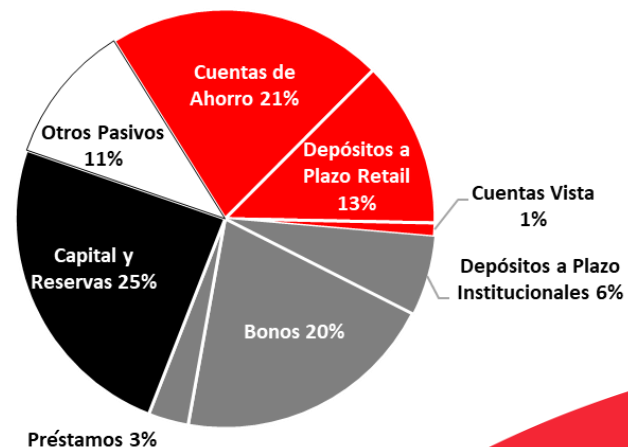
## Liquidez Estructural



## Liquidity Coverage Ratio (LCR)

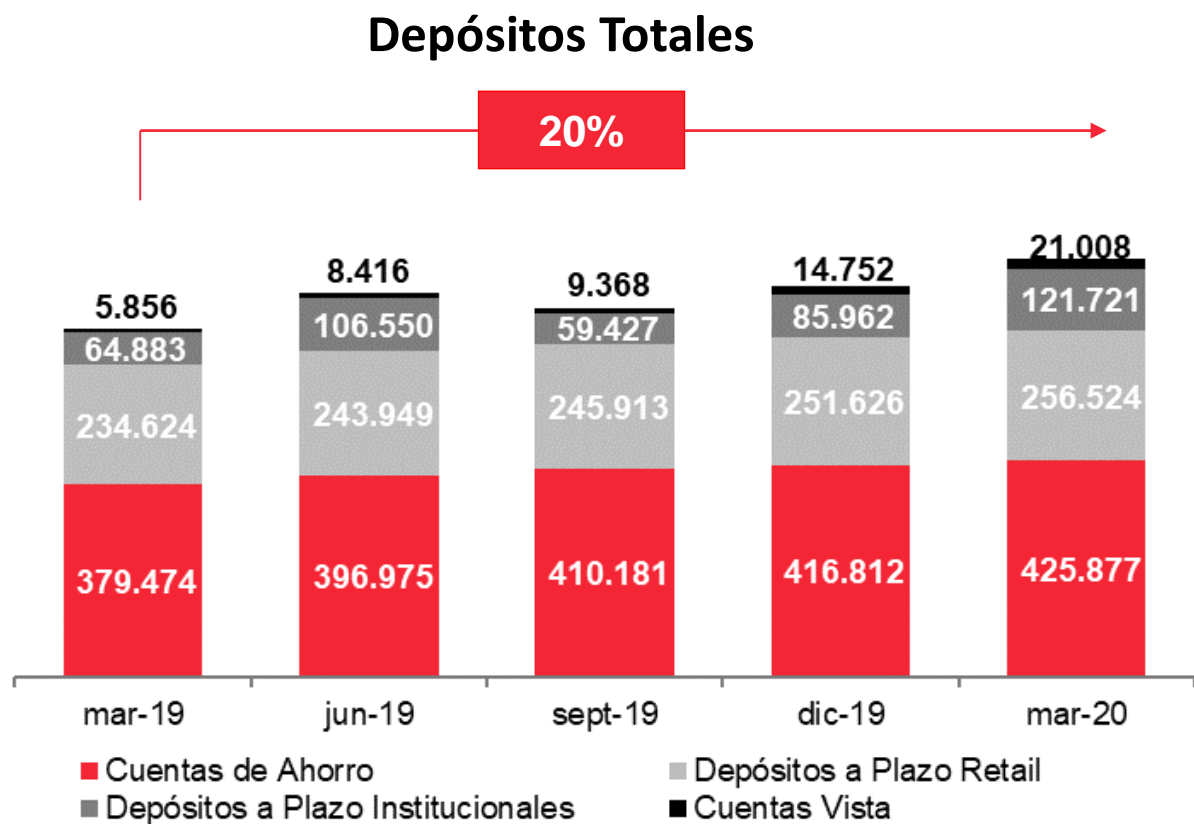


## Fuentes de Financiamiento



# Estructura de balance saludable

Depósitos retail <sup>(1)</sup> aumentan 13% YoY en marzo 2020



Productos (CLP mm)	Mar-20	YoY (%)
Cuentas de Ahorro	425.877	12%
Depósitos a Plazo Retail	256.524	9%
Cuentas Vista	21.008	259%
<b>Total Depósitos Retail</b>	<b>703.410</b>	<b>13%</b>
Depósitos a Plazo Institucionales	121.721	88%
<b>Total Depósitos</b>	<b>825.130</b>	<b>20%</b>

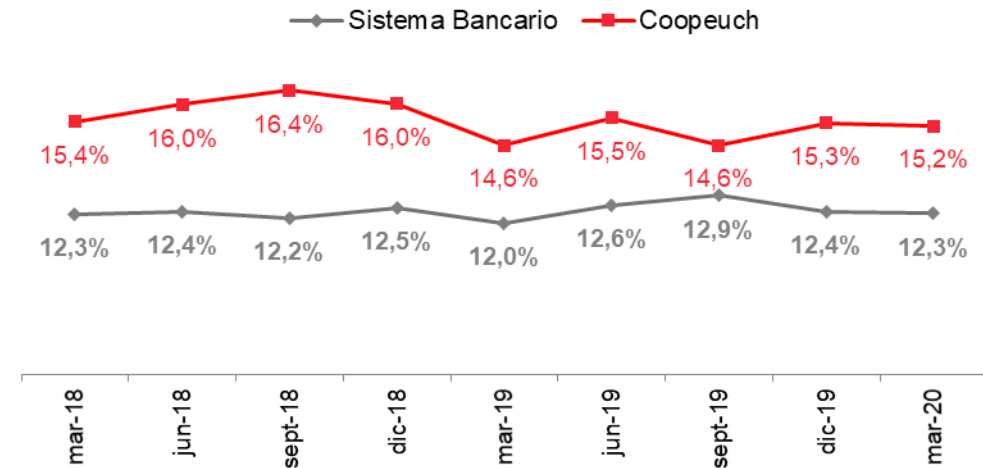
(1) Depósitos Retail: Cuentas de ahorro + depósitos a plazo retail + cuenta vista

# Resultados impulsados por un fuerte modelo de negocio

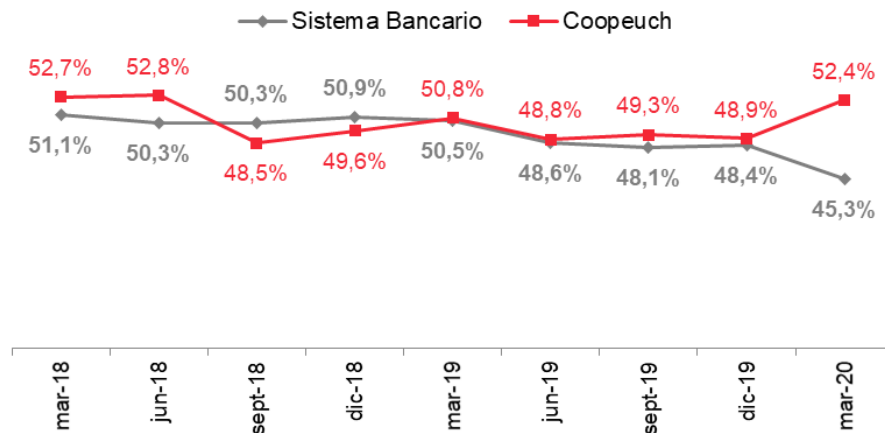
## Continuamos con sólidos resultados el 1T2020

Estado de Resultados Acumulado (\$mm)	Mar-19	Mar-20	Δ a/a
Margen financiero neto	44.362	51.981	17%
Comisiones netas	4.429	4.371	-1%
Provisiones y castigos netos	(10.914)	(13.030)	19%
Gastos de apoyo	(25.051)	(29.673)	18%
<b>Margen operativo neto</b>	<b>13.348</b>	<b>14.203</b>	<b>6%</b>
Impuestos	(172)	(128)	-26%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>13.176</b>	<b>13.959</b>	<b>6%</b>

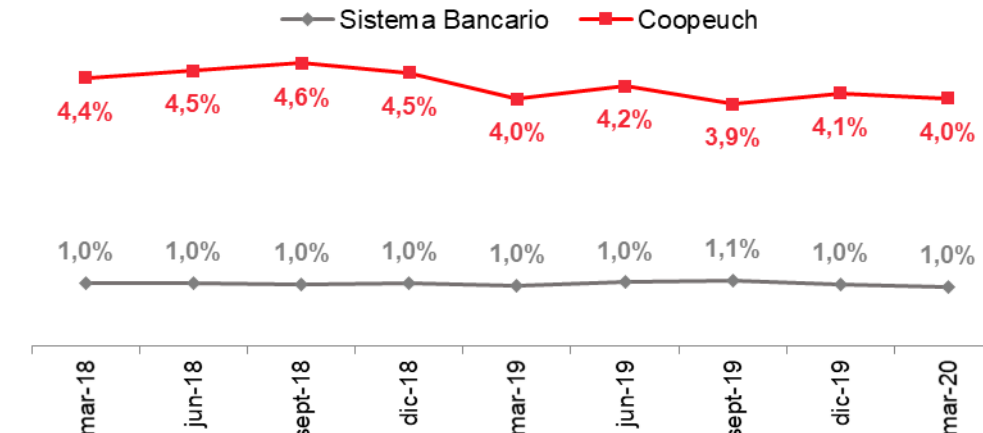
### ROAE<sup>(1)</sup>



### Eficiencia<sup>(1)</sup>



### ROAA<sup>(1)</sup>



(1) Fuente: CMF

# Sólidos Ratings

## Ratings de Instituciones Chilenas (1)

### Internacionales

Institución	Moody's	S&P	Fitch
Banco Estado	A1 /*-	A+ /*-	
Santander Chile	A1 /*-	A /*-	A /*-
Banco Chile	A1 /*-	A /*-	
Banco BCI	A2	A /*-	A /*-
Scotiabank		A /*-	A+ /*-
Itau Corpbanca	A3 /*-	BBB+ /*-	
<b>Coopeuch</b>	<b>Baa1</b>	<b>BBB+ /*-</b>	<b>BBB+ /*-</b>
BICE		BBB+ /*-	BBB+
Banco Security		BBB /*-	BBB+
Banco BTG Pactual	Baa2		BBB-

### Locales

Institución	Fitch	Feller	ICR	Humphreys
Banco Estado	AAA		AAA	
Santander Chile	AAA		AAA	
Banco Chile	AAA	AAA		
Banco BCI	AAA	AAA		
Scotiabank	AAA		AAA	
Itau Corpbanca		AA		AA-
<b>Coopeuch</b>	<b>AA</b>	<b>AA</b>		
BICE	AA	AA		
Banco Security	AA		AA	
Banco Falabella	AA	AA		
Banco Consorcio	AA-	AA-		
Banco BTG Pactual	AA-	A+		A+
Internacional		AA-	AA-	
Ripley	A+		A+	

Los outlooks negativos de S&P y Fitch corresponden a acciones que las agencias han tomado con respecto al sector financiero, sin referirse puntualmente a algún deterioro en las cualidades de la cooperativa.

(1) Fuente: Agencias Clasificadoras de Riesgo

# Agenda

---

- Coopeuch: La mayor cooperativa de ahorro y crédito de Latinoamérica
  - Fuerte vinculación con sus socios
  - Manejo de la crisis sanitaria
  - Estructura de balance y resultados 1Q20
- Anexos

# Coopeuch Estados Financieros

BALANCE GENERAL (CLP MM)	mar-19 Millones	mar-20 Millones	% YoY
<b>ACTIVOS</b>			
Caja y depósitos en bancos	23.809	174.244	631,8%
Créditos y cuentas por cobrar a clientes netos	1.439.553	1.548.051	7,5%
Instrumentos para negociación	35.695	0	(100,0%)
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	118.489	159.420	34,5%
Inversión en sociedades	28	273	887,2%
Intangibles	5.897	7.610	29,1%
Activo fijo	11.318	5.443	(51,9%)
Activo bienes en arrendamiento	36.651	43.171	17,8%
Impuestos corrientes	258	237	(8,2%)
Otros activos	17.436	56.515	224,1%
<b>Activos totales</b>	<b>1.689.134</b>	<b>1.994.965</b>	<b>18,1%</b>
<b>PASIVOS</b>			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	22.522	45.894	103,8%
Depositos Vista	5.856	21.008	258,7%
Depósitos y otras captaciones a plazo	678.981	804.122	18,4%
Obligaciones con bancos	2.879	61.787	2.046,3%
Instrumentos de deuda emitidos	375.998	406.125	8,0%
Impuestos corrientes	1.529	1.747	14,3%
Provisiones	90.271	90.690	0,5%
Otros pasivos	24.918	61.097	145,2%
<b>Pasivos totales</b>	<b>1.233.893</b>	<b>1.508.603</b>	<b>22,3%</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	345.469	381.371	10,4%
Reservas	112.609	112.609	0,0%
Remanente ejercicio anterior	60.637	62.636	3,3%
Cuentas de valoración	(2.837)	(7.619)	168,5%
Resultado del ejercicio	13.176	13.959	5,9%
Menos: reajustes cuotas de participación	(1)	(3.853)	414.324,9%
Menos: provisión para intereses al capital y excedentes	(73.812)	(72.742)	(1,4%)
<b>Patrimonio</b>	<b>455.241</b>	<b>486.362</b>	<b>6,8%</b>
<b>Pasivos y Patrimonio total</b>	<b>1.689.134</b>	<b>1.994.965</b>	<b>18,1%</b>

# Coopeuch Estados Financieros

Estado de Resultados Acumulado (\$mm)	1T19 MMCLP	1T20 MMCLP	mar20/ mar19 (%)
Intereses y reajustes ganados	55.684	64.848	16,5%
Intereses y reajustes pagados	(11.322)	(12.867)	13,6%
<b>Margen financiero neto*</b>	<b>44.362</b>	<b>51.981</b>	<b>17,2%</b>
Comisiones ganadas	5.051	5.482	8,5%
Comisiones pagadas	(622)	(1.110)	78,5%
<b>Comisiones netas</b>	<b>4.429</b>	<b>4.371</b>	<b>(1,3%)</b>
Resultado neto de operaciones	336	137	(59,3%)
Otros ingresos operacionales*	186	416	123,7%
<b>Margen operacional bruto</b>	<b>49.313</b>	<b>56.905</b>	<b>15,4%</b>
Provisiones y castigos netos	(10.914)	(13.030)	19,4%
Gastos de apoyo	(25.051)	(29.673)	18,4%
<b>Margen operacional neto</b>	<b>13.348</b>	<b>14.203</b>	<b>6,4%</b>
Resultado inversion en	0	(116)	-
Impuesto	(172)	(128)	(25,8%)
<b>Resultado después de</b>	<b>13.176</b>	<b>13.959</b>	<b>5,9%</b>

