

5

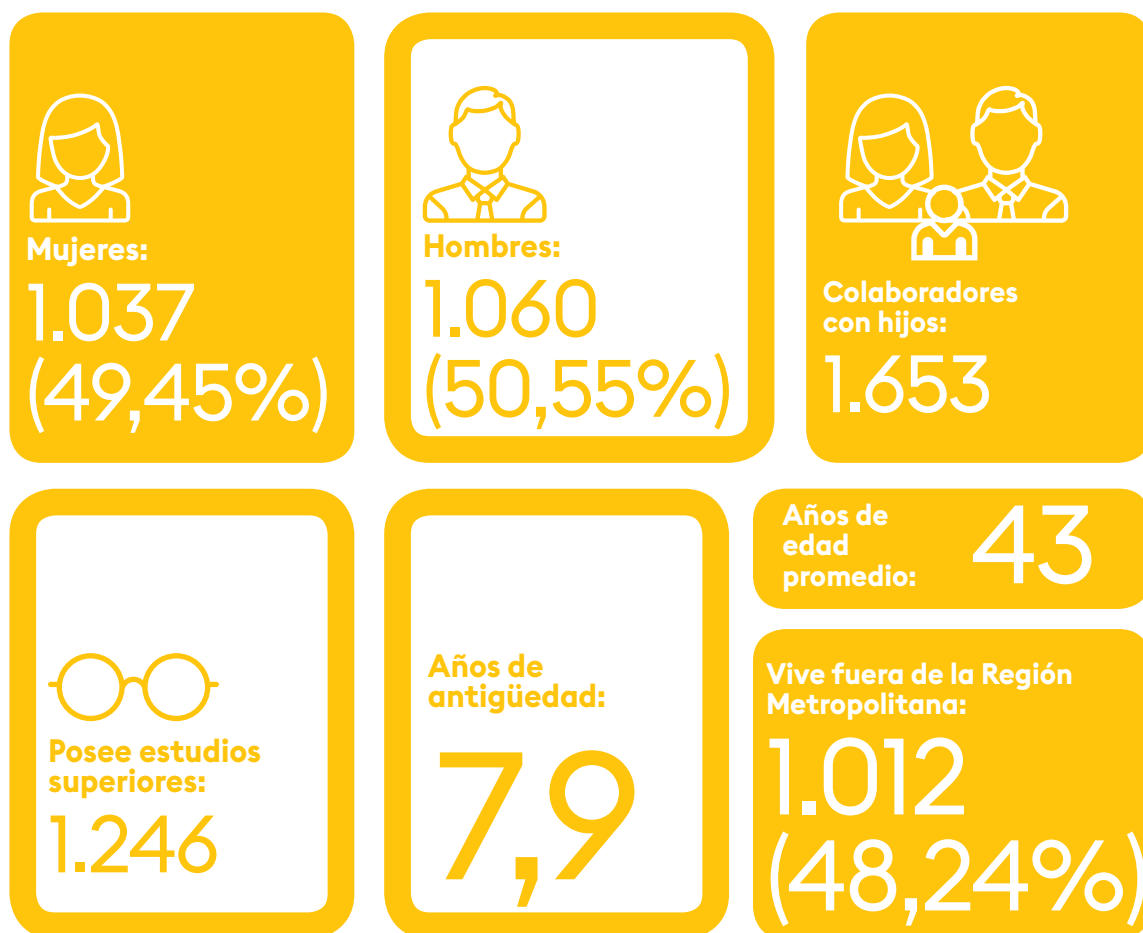
Nuestros Colaboradores



3.1 Una familia que crece

Al término del ejercicio 2019, un total de 2.097 personas constituimos Coopeuch. Ese universo, casi en igual porcentaje, está conformado por mujeres y hombres, mientras que cerca de la mitad de nuestros colaboradores viven y desarrollan sus labores en regiones.

Hay algo muy importante que nos distingue y es nuestra cohesión social interna. Esto releva que somos una cooperativa con un propósito claro y compartido por todos y, asimismo, afianza la forma en que trabajamos, esforzándonos por sacar lo mejor de nosotros.



3.2 Preocupados por nuestras personas

Beneficios en Educación

Becas de Desarrollo Académico:

Este significativo beneficio es uno de los más valorados por nuestros colaboradores. Es así como en 2019, hicimos entrega de Becas destinadas a estudios técnicos, pregrado y postgrado para trabajadoras y trabajadores de regiones y Santiago.

Bono por Escolaridad:

Este beneficio consiste en la entrega de un apoyo económico destinado a nuestros colaboradores que tienen hijos cursando estudios regulares en los niveles de enseñanza básica, media y universitaria.

Premio Excelencia Académica:

Porque nos importa la educación, cada año reconocemos y destacamos el esfuerzo y la dedicación de los hijos de nuestros colaboradores que se destacan por su rendimiento



Durante el ejercicio entregamos 1.430 bonos por escolaridad a colaboradores.

académico, además de felicitar a los padres por guiarlos y acompañarlos en todo su periodo escolar.

Durante 2019 un total de 500 hijos de colaboradores obtuvieron resultados de excelencia académica y fueron premiados por nuestra cooperativa.

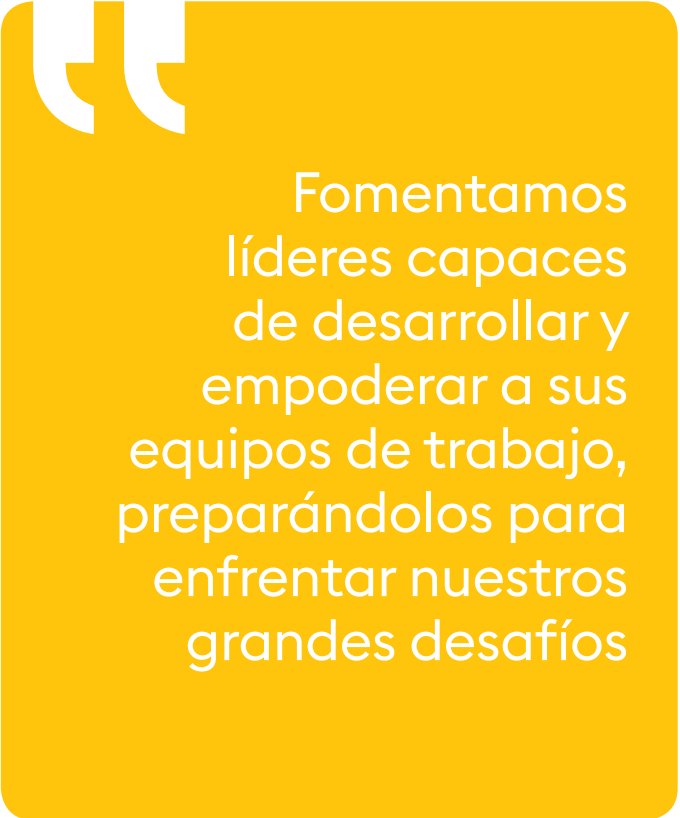
- En Región Metropolitana: 210 niños y jóvenes
- En regiones: 290 niños y jóvenes



3.3 Líderes que acompañan y transforman

En el marco del Programa “Líderes 2021”, que nuestra cooperativa impulsó con el propósito de entregar herramientas a todos nuestros líderes, para fortalecer sus capacidades y abordar los desafíos que son parte del Plan “Nuestro Sueño”, es que se realizó -en conjunto con la Universidad Adolfo Ibáñez- el Diplomado de Liderazgo y Gestión Estratégica, el cual finalizó en julio de 2019.

Este diplomado cumplió nuestro objetivo de fomentar el liderazgo adaptativo y entregar herramientas a los participantes para desarrollar, empoderar y acompañar a sus equipos de trabajo durante todo el desarrollo del Plan Estratégico 2021 y en los retos de la cooperativa. Esta formación tuvo una duración de casi dos años y contó con la participación de 310 líderes de las distintas regiones del país.



Fomentamos líderes capaces de desarrollar y empoderar a sus equipos de trabajo, preparándolos para enfrentar nuestros grandes desafíos

3.4 Valoramos el compromiso

Reconocimiento por años de servicio

Como actividad instaurada en nuestra cultura de personas, realizamos la ceremonia de reconocimiento por años de servicio, una instancia altamente valorada por nuestros colaboradores, que celebra y reconoce la importante labor y trayectoria de cada uno de ellos.

Nuestra premiación comienza a los 10 años de permanencia y va sumando a quienes cumplen 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años aportando con su trabajo a Coopeuch. Este 2019, la ceremonia convocó a 133 colaboradores de norte a sur del país.



Este 2019 fue motivo de gran orgullo para nosotros reconocer a 133 colaboradores que cumplieron desde 10 hasta 40 años aportando a Coopeuch.



3.5 Cultivamos el diálogo

En Coopeuch las relaciones laborales basadas en el respeto, el diálogo continuo, la transparencia y la confianza han sido fundamentales y altamente efectivas para fortalecer el relacionamiento con nuestros colaboradores y las organizaciones sindicales al interior de la empresa.

Es así como la Gerencia Desarrollo de Personas impulsa permanentemente una serie de acciones destinadas a continuar fortaleciendo la comunicación y relacionamiento con las organizaciones sindicales, con miras a convertirlas en relaciones laborales de primer nivel y cumplir el objetivo de contribuir al bienestar de todos nuestros colaboradores.



3.6 Una cooperativa con cohesión social interna

Uno de los pilares fundamentales de nuestra institución es desarrollar iniciativas que apunten a impulsar y fortalecer distintas temáticas que aporten a mejorar las relaciones laborales, el trabajo colaborativo y el crecimiento profesional de todos quienes forman parte de Coopeuch.

El mejor ambiente laboral

Resultados de Clima Organizacional 2019

Media Global

90%

Satisfacción General

96%

Comprometidos con la ética y nuestros valores

Promovemos una cultura de integridad e implementación de buenas prácticas, donde la ética, el respeto mutuo y la probidad son pilares fundamentales. Como parte de ese esfuerzo, durante 2019 relanzamos el Código de Ética y, además, nuestros colaboradores fueron invitados a participar de la encuesta “Barómetro de Valores y Ética Empresarial”, realizada por la Fundación Generación Empresarial.

Con nuestro renovado Código de Ética y Conducta continuaremos desarrollando relaciones de confianza y transparencia a largo plazo, además de asegurar la legitimidad y sustentabilidad de Coopeuch.

- **Nuevo Código de Ética y Conducta:** inspirado en la integridad, el respeto y la transparencia en las relaciones diarias, este cuerpo normativo viene a fortalecer aún más nuestros valores en las acciones que llevamos a cabo para contribuir al desarrollo de nuestros socios, sus familias y la sociedad en general. Contiene normas y directrices que regulan el comportamiento ético y profesional de cada uno de los que trabajamos en esta empresa. Y es compromiso de todos quienes integramos Coopeuch, respetar y vivir el espíritu de este Código.
- **Encuesta “Barómetro de Valores y Ética Empresarial”:** tuvo por objetivo medir la percepción que nuestros colaboradores tienen sobre el estado de la cultura ética y de cumplimiento corporativa.



Con gran satisfacción, destacamos los siguientes resultados:

- El 90% de los colaboradores afirma que la cooperativa siempre actúa éticamente y haciendo bien las cosas.
- Los valores que más viven nuestros colaboradores son: servicio 92%; honestidad/probidad 91%; seguridad 91% y foco en el socio 91%.
- El 91% ha recibido capacitación sobre la prevención de delitos (Ley 20.393).