

# 4

Siempre con la  
Comunidad



## 4.1 Brindamos acceso a la cultura

En Coopeuch desarrollamos distintas iniciativas durante todo el año y a nivel nacional, en un ámbito que para nosotros es fundamental al momento de apoyar el crecimiento integral de nuestros socios y de sus familias: el acceso a la cultura.

### Programa “Sembrando Cultura”

Por 19° año consecutivo, nuestro programa “Sembrando Cultura” una vez más llevó eventos culturales gratuitos de alto nivel para socios y comunidades a diferentes ciudades de todo el país.

Durante 2019 presentamos el espectáculo “Gala Lírica”, interpretado por la Orquesta Sinfónica Nacional de Chile, con más de 90 músicos en escena. La gira incluyó presentaciones en las ciudades de San Antonio, Ovalle, Chillán y Linares, convocando a más de 10.000 asistentes.

Previo a los eventos se realizaron funciones educativas dirigidas a la comunidad escolar de cada ciudad para enseñar y entretener a miles de niños, jóvenes, profesores y apoderados, con este espectáculo cultural de clase mundial.

### “Conciertos de Verano”

En los últimos 13 años, hemos participado como auspiciadores de conciertos para nuestros socios en conjunto con la Fundación Beethoven y la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar. El programa “Conciertos de Verano” contó en 2019 con una asistencia cercana a las 40.000 personas en las cuatro presentaciones que se desarrollaron cada sábado de enero en la Quinta Vergara.



## 4.2 Programa de Educación Financiera

Como parte de nuestro compromiso por contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestras socias, socios, sus familias y la comunidad en general, trabajamos fuertemente durante el ejercicio 2019 en la profundización de nuestro Programa de Educación Financiera.

### E-learning

Cualquier persona puede acceder a nuestra plataforma e-learning [www.educacionfinancieracoopeuch.cl](http://www.educacionfinancieracoopeuch.cl), desarrollada en alianza con una institución de educación superior. Este año más de 2.600 personas tomaron cursos enfocados en ciberseguridad, presupuesto familiar, productos financieros y endeudamiento responsable, y ahorro e inversión.

### Talleres en alianza con la academia

Nuestros propios socios nos hicieron saber el gran valor que para ellos significaba nuestro aporte en temas de carácter

Asumimos la misión de ayudar a mejorar la calidad de vida de las actuales y futuras generaciones de adultos mayores.

económico, por lo que, durante 2019, junto a una universidad de alcance nacional diseñamos un programa de talleres que nos diferencia en la industria financiera y que está en el ADN de los valores de nuestra cooperativa, puesto que estuvieron dirigidos a nuestros socios, pero también a la comunidad en general, siendo su eje el carácter práctico, ya que se muestran ejemplos reales y aplicables. Empleando un lenguaje cercano y que sintonizaba bien con la coyuntura de cada charla, académicos con experticia en cada temática, compartieron su visión con los más de 2.100 asistentes en las 14 ciudades del país donde se dictaron los talleres.

Esta iniciativa contempló 7 talleres de “Calidad de Vida” y 10 de “Tomando el control de la jubilación”, los cuales fueron enriqueciendo el contenido para ser también una parte importante de nuestro Programa de Educación Financiera, que de esta manera resultó potenciado y fortalecido durante todo 2019.



## 4.3 Cuidamos y protegemos el medioambiente

En el ejercicio analizado, avanzamos en la implementación de distintas acciones orientadas al cuidado del medioambiente, generando iniciativas de reducción de consumo de energía eléctrica y reciclaje, entre otros.

Incorporamos sistemas de eficiencia energética en oficinas y edificios centrales, lo que permite automatizar distintos servicios.

En 2019 continuamos con el sistema de reciclaje que nos permitió mitigar la huella de carbono de Coopeuch en 11,3 [tCO<sub>2</sub>e], por medio del trabajo de segregación y reutilización de materiales recuperados.



Los ahorros en kwh anuales cuantificados a la fecha en las instalaciones implementadas son de 98,620 kwh. Esto equivale a dejar de talar 1.874 árboles.

### Generamos valor compartido con nuestros proveedores

Promovemos obtener beneficio mutuo con nuestros proveedores a través de un trato justo y formal, mirada de largo plazo y altos estándares compartidos de calidad, cumplimiento de compromisos y transparencia.

En esta línea, en 2019 pusimos en marcha un Programa de Segmentación de proveedores para fortalecer relacionamiento, políticas de pagos y sustentabilidad. Cabe destacar que desde el año 2018 venimos fortaleciendo nuestros procesos de pago con el objetivo de cumplir los compromisos establecidos.

Es así como el 100% de las facturas a proveedores se pagan a 30 días, desde su recepción conforme.

En el contexto del último trimestre del 2019, implementamos pago en 24 horas a proveedores con mayores necesidades.