



Siria Jeldes Chang
Presidenta
Coopeuch

Carta de la Presidenta

Sin duda que este fue un año de cambios, desafíos, y también de crecimiento y consolidación. Coopeuch cumplió 52 años de historia como una cooperativa que no sólo ha generado bienestar y progreso a sus socios, sino también como actor relevante que ha demostrado que el modelo cooperativo es un factor clave para el desarrollo del país.

Comparto con ustedes nuestra Memoria 2019, en la cual damos cuenta de los hitos, logros y desafíos que nos planteó este año.

Durante 2019 dimos muestras concretas de la solidez del modelo cooperativo y de cómo hemos ido avanzando en hacer de nuestra institución una organización sostenible, y también sustentable. Lo anterior, respaldado por los positivos resultados y reconocimientos que obtuvimos, lo que fortalece nuestra posición de ser una de las cooperativas de ahorro y crédito más importantes de América Latina.

No sólo crecimos, sino que además desarrollamos nuevos productos y seguimos adelante con nuestra estrategia enfocada en dar un servicio de excelencia a nuestros socios y convertirnos en un actor relevante en el mercado, manteniendo el foco en uno de nuestros pilares estratégicos: la inclusión financiera.

Nuestra base de socios y socias aumentó en un 11%, llegando a un total de 824.419.

En colocaciones totales, en tanto, alcanzamos un total de MM\$ 1.595.361, lo que corresponde a un incremento del 7,9% respecto del anterior período.

Desde nuestros inicios hemos promovido el ahorro, un hábito que es tan relevante para el bienestar de las personas. En el ejercicio analizado, tuvimos un incremento de un 12,3% nominal en saldo de cuentas de ahorro. Este aumento se tradujo en \$416.812 millones y un crecimiento nominal de \$45.618 millones. En esta misma línea, finalizamos el año con 823.483 cuentas de ahorro, lo que representa un crecimiento del 6,9% en comparación al ejercicio anterior.

Dimos pasos relevantes además en dar cuenta de lo representativo y participativo que es nuestro modelo cooperativo, realizando las primeras Juntas de Delegados de Coopeuch. Fueron dos instancias- una en calidad de extraordinaria y la segunda fue una Junta Ordinaria- las que llevamos a cabo en el ejercicio y en las

cuales los Delegados de nuestra cooperativa- provenientes de distintas regiones- participaron activamente en las materias que se sometieron a su aprobación en ambas Juntas.

El contexto que se dio a partir del último trimestre de 2019 nos presentó importantes desafíos, los que abordamos con la misma visión de largo plazo, profesionalismo y dedicación que han caracterizado a nuestra institución.

Es así como los integrantes del Consejo de Administración durante el año 2019 enfocamos nuestro trabajo en participar en la definición de políticas sobre diversos temas de la cooperativa, las que tratamos en las sesiones que tenemos en forma quincenal. Asimismo, los consejeros continuamos integrando y trabajando en distintos Comités que abordan temas relevantes para la cooperativa.

Además, los integrantes del Consejo junto al equipo ejecutivo realizamos una jornada estratégica donde analizamos avances de la planificación; lineamientos de la cooperativa y nuevas tendencias de la economía y de la sociedad.

Reforzamos también la constante preocupación que hemos tenido por estar al día en temáticas de la contingencia, tanto de nuestro país como del mundo. Es así como sostuvimos reuniones con especialistas de los más diversos ámbitos en las que expusieron sobre aspectos como: ciberseguridad, productividad, legislación referente a la industria financiera, además de temas de la Constitución Política.

Aprovecho de relevar la gran calidad humana y el profesionalismo de cada uno de los integrantes del Consejo de Administración y del gerente general de Coopeuch con quienes trabajamos en forma muy dedicada durante el ejercicio analizado en esta Memoria.

También agradezco a todos los colaboradores de nuestra cooperativa por su permanente trabajo y compromiso por cumplir el propósito que nos inspira. Junto con realizar lo anterior, avanzamos también -desde un ámbito gremial y social- en fortalecer, posicionar y dar visibilidad al modelo cooperativo. Esto, porque tenemos la convicción de que nuestro sector es un aporte real para contribuir al desarrollo social y económico de nuestro país, cuestión que hoy es todavía más clara.

En 2019 la Fundación Coopeuch, la cual presido, implementó su nueva estrategia enfocada en tres grandes objetivos: ser referentes del modelo cooperativo en el mundo de los jóvenes y emprendedores; promover las cooperativas como una forma de empresa moderna, de propiedad colectiva, con fines económicos y sociales; y construir alianzas para colaborar con emprendimientos de impacto social.

En línea con lo anterior, desarrolló proyectos, iniciativas y acciones con foco en los jóvenes y en la innovación social, los que dieron

cuenta de cómo el modelo cooperativo convoca, atrae y da soluciones concretas en sintonía con las necesidades de la sociedad de hoy.

A nivel gremial, Coopeuch tuvo una importante participación en la Asociación Nacional de Cooperativas y en el Foro Cooperativo (instituciones que tengo el orgullo de presidir).

La Asociación es el organismo de integración y representación más grande del movimiento cooperativo en Chile, reuniendo a más de 1.500.000 socios en los más diversos sectores productivos y en cada región del país. Uno de sus objetivos es comunicar y educar sobre los beneficios del modelo cooperativo al desarrollo del país, y los valores que lo sostienen, como son: inclusión, asociatividad, territorialidad y sustentabilidad.

Realizamos una campaña comunicacional a nivel nacional en medios de todo el país con importante presencia de socios de cooperativas, quienes compartieron sus experiencias con el modelo cooperativo y cómo éste ha contribuido a mejorar su calidad de vida.

Además, tuvimos una importante presencia en distintas iniciativas públicas en esta línea, como el Plan Nacional de Asociatividad impulsado por el Ministerio de Agricultura. Este plan tiene por objetivo el fomento de la asociatividad en el mundo agrícola de cara a la sostenibilidad y cuyo objetivo es abarcar al 70% de agricultores más pequeños (unos 300.000), contribuyendo a dinamizar y descentralizar el sector.

Desde este rol gremial, seguimos de cerca la discusión de leyes, normativas y disposiciones que tienen relación con el movimiento cooperativo y que pueden generar un impacto en éste. Es así como se estuvo monitoreando y analizando los alcances del proyecto de ley de datos personales; del proyecto de ley de portabilidad financiera; de ingreso mínimo garantizado; la reforma al sistema de pensiones; y el proyecto de ley que restringe comisiones e intereses de prepago de créditos en el sector financiero, entre otros.

El modelo cooperativo es virtuoso, participativo, inclusivo y democrático. Es un modelo que tiene por esencia generar bienestar y calidad de vida en las personas.

Como Coopeuch estamos firmemente comprometidos a seguir trabajando arduamente por mostrar la fuerza y la vigencia de las cooperativas, así como por seguir cumpliendo con nuestro propósito que es contribuir a que nuestros socios, sus familias y cada persona con quien nos vinculamos, tenga una mejor calidad de vida.

Gracias a cada una de las mujeres y hombres que cree en lo que hacemos, que confía en nuestra cooperativa y a quienes reiteramos nuestro compromiso por seguir ayudándolos a cumplir sus sueños y objetivos.