



Estados Financieros





Santiago, 27 de enero de 2020

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A Presidenta y señores Miembros Consejo de Administración
Institución Financiera Cooperativa Coopeuch

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Institución Financiera Cooperativa Coopeuch y filial, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de Institución Financiera Cooperativa Coopeuch y filial de acuerdo con normas contables dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero aplicables a las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados para que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la Cooperativa con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Institución Financiera Cooperativa Coopeuch y filial al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero aplicables a las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Renzo Corona Spedaliere". The signature is written in a cursive style with a large initial "R" and a long horizontal stroke.

Renzo Corona Spedaliere

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Puccio Antonio Coopes". The signature is written in a cursive style with a large initial "P" and a long horizontal stroke.

Contenidos

Estados de Situación Financiera Consolidados.....	76
Estados de Resultados Integrales Consolidados.....	77
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	78
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados.....	79

Notas a los estados financieros consolidados:

Nota 1 Antecedentes de la institución.....	80
Nota 2 Principales criterios contables.....	80
Nota 3 Cambios contables.....	94
Nota 4 Hechos relevantes.....	94
Nota 5 Segmentos de negocios.....	94
Nota 6 Efectivo y depósitos en bancos.....	100
Nota 7 Instrumentos para negociación.....	100
Nota 8 Créditos y cuentas por cobrar a clientes.....	101
Nota 9 Instrumentos de inversión.....	103
Nota 10 Inversiones en sociedades.....	103
Nota 11 Intangibles.....	104
Nota 12 Activo fijo.....	105
Nota 13 Activos, pasivos y resultados por impuestos.....	108
Nota 14 Otros activos.....	109
Nota 15 Depósitos y otras obligaciones a la vista.....	110
Nota 16 Depósitos y otras captaciones a plazo.....	110
Nota 17 Préstamos obtenidos.....	111
Nota 18 Instrumentos de deuda emitidos.....	112
Nota 19 Provisiones.....	113
Nota 20 Otros pasivos.....	115
Nota 21 Patrimonio.....	115
Nota 22 Contingencias, compromisos y responsabilidades.....	116
Nota 23 Ingresos y gastos por intereses y reajustes.....	117
Nota 24 Ingresos y gastos por comisiones.....	118
Nota 25 Resultados de operaciones financieras.....	118
Nota 26 Provisiones por riesgo de crédito.....	119
Nota 27 Remuneraciones y gastos del personal.....	120
Nota 28 Gastos de administración.....	120
Nota 29 Depreciaciones, amortizaciones y deterioros.....	121
Nota 30 Otros ingresos y gastos operacionales.....	121
Nota 31 Operaciones con partes relacionadas.....	122
Nota 32 Valor razonable de activos y pasivos financieros.....	123
Nota 33 Administración de riesgos.....	124
Nota 34 Contratos de derivados financieros y coberturas contables.....	137
Nota 35 Vencimientos de activos y pasivos.....	140
Nota 36 Hechos posteriores.....	143

INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH y FILIAL

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(cifras en millones de pesos)

	Notas	Diciembre 2019 MM\$	Diciembre 2018 MM\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	6	64.615	56.957
Instrumentos para negociación	7	-	16.359
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	8	1.533.842	1.414.037
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	9	143.738	118.209
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	9	-	-
Inversiones en sociedades	10	28	28
Intangibles	11	7.747	6.165
Activo fijo	12	4.501	10.558
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	12	40.652	-
Impuestos corrientes	13	199	211
Impuestos diferidos	13	-	-
Otros activos	14	38.762	19.199
TOTAL ACTIVOS		1.834.084	1.641.723
PASIVOS			
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15	40.278	21.582
Depósitos y otras captaciones a plazo	16	754.400	666.127
Préstamos obtenidos	17	3.799	10.018
Instrumentos de deuda emitidos	18	387.952	380.108
Obligaciones por contratos de arrendamiento	12	34.476	-
Impuestos corrientes	13	1.619	1.357
Impuestos diferidos	13	-	-
Provisiones	19	80.820	77.557
Otros pasivos	20	48.918	35.501
TOTAL PASIVOS		1.352.262	1.192.250
PATRIMONIO			
Capital pagado		372.022	340.863
Reservas (pérdidas) acumuladas		112.609	112.609
Remanente del ejercicio anterior		-	-
Cuentas de valoración		(2.809)	(3.999)
Resultado del ejercicio		71.278	70.002
Menos:			
Reajuste de cuotas de participación		(8.642)	(9.365)
Provisión para intereses al capital y excedentes		(62.636)	(60.637)
Total patrimonio atribuible a los propietarios		481.822	449.473
Interés no controlador		-	-
TOTAL PATRIMONIO	21	481.822	449.473
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1.834.084	1.641.723

INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH y FILIAL ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS

Por los ejercicios comprendidos entre el 31 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018
(cifras en millones de pesos)

	Notas	Diciembre 2019 MM\$	Diciembre 2018 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes		259.254	250.320
Gastos por intereses y reajustes		(62.411)	(59.361)
Ingreso neto por intereses y reajustes	23	196.843	190.959
Ingresos por comisiones		23.620	20.206
Gastos por comisiones		(3.818)	(4.273)
Ingreso neto por comisiones	24	19.802	15.933
Resultado neto de operaciones financieras	25	3.108	(1.038)
Otros Ingresos operacionales	30	1.125	1.556
Total ingresos operacionales		220.878	207.410
Provisiones por riesgo de crédito	26	(39.863)	(33.157)
INGRESO OPERACIONAL NETO		181.015	174.253
Remuneraciones y gastos del personal	27	(62.118)	(58.453)
Gastos de administración	28	(29.159)	(34.700)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	29	(13.930)	(7.323)
Otros gastos operacionales	30	(2.913)	(2.458)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(108.120)	(102.934)
RESULTADO OPERACIONAL		72.895	71.319
Resultado por inversiones en sociedades		-	-
Resultado antes de impuesto a la renta		72.895	71.319
Impuesto a la renta	13	(1.617)	(1.317)
RESULTADO DEL EJERCICIO		71.278	70.002
Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al remanente del ejercicio			
Otro resultado integral			
Ajustes de inversiones disponibles para la venta		674	(208)
Otro resultado integral		(3.483)	(3.791)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO		68.469	66.003
Resultado del ejercicio atribuible a:			
Propietarios de la controladora		71.278	70.002
Participaciones no controladoras		-	-
		71.278	70.002
Resultado integral total atribuible a:			
Propietarios de la controladora		68.469	66.003
Participaciones no controladoras		-	-
		68.469	66.003

INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH y FILIAL ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(cifras en millones de pesos)

	Reservas					Provisión para intereses al capital y excedentes							Total Patrimonio
	Capital pagado	Reserva legal	Reservas voluntarias	Pérdidas acumuladas	Remanente del ejercicio anterior	Cuentas de valoración	Resultado del ejercicio	Reajuste de cuotas de participación	Provisión por el remanente del ejercicio	Provisión por el remanente del ejercicio anterior	Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa y filial	Interés no Controlador	
	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	MMS	
SalDOS al 1 de enero de 2018	313.008	112.609	302	-	-	(972)	60.915	(5.179)	(55.736)	-	424.947	-	424.947
Provisión remanente ejercicio anterior	-	-	-	-	55.736	-	(60.915)	5.179	55.736	(55.736)	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	(302)	-	(55.736)	-	-	-	-	55.736	(302)	-	(302)
Cuotas de participación suscritas y pagadas	39.054	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.054	-	39.054
Pago rescates de cuotas de participación	(20.237)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20.237)	-	(20.237)
Reajuste cuotas de participación	9.038	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.038	-	9.038
Ajuste por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	320	-	-	-	-	320	-	320
Ajuste por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	(3.347)	-	-	-	-	(3.347)	-	(3.347)
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	70.002	(9.365)	(60.637)	-	-	-	-
SalDOS al 31 de diciembre de 2018	340.863	112.609	-	-	-	(3.999)	70.002	(9.365)	(60.637)	-	449.473	-	449.473
SalDOS al 1 de enero de 2019	340.863	112.609	-	-	-	(3.999)	70.002	(9.365)	(60.637)	-	449.473	-	449.473
Provisión Remanente ejercicio anterior	-	-	-	-	60.637	-	(70.002)	9.365	60.637	(60.637)	-	-	-
Remanente del ejercicio anterior pagado	-	-	-	-	(60.637)	-	-	-	-	60.637	-	-	-
Cuotas de participación suscritas y pagadas	42.855	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42.855	-	42.855
Pago rescates de cuotas de participación	(19.965)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(19.965)	-	(19.965)
Reajuste cuotas de participación	8.269	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.269	-	8.269
Ajuste por valoración de inversiones disponibles para la venta	-	-	-	-	-	882	-	-	-	-	882	-	882
Ajuste por valoración de otros resultados integrales	-	-	-	-	-	308	-	-	-	-	308	-	308
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	71.278	(8.642)	(62.636)	-	-	-	-
SalDOS al 31 de diciembre de 2019	372.022	112.609	-	-	-	(2.809)	71.278	(8.642)	(62.636)	-	481.822	-	481.822

INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COPEUCH y FILIAL ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 2018
(cifras en millones de pesos)

	Notas	Diciembre 2019	Diciembre 2018
		MM\$	MM\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:			
Resultado del ejercicio		71.278	70.002
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:			
Depreciaciones y amortizaciones	29	13.930	7.323
Provisiones por activos riesgosos	26	55.214	48.076
Provisión impuesto a la renta	13	1.617	1.317
Provisiones por cuentas por pagar y otros		(781)	1.579
Valor razonable para instrumentos de negociación		(82)	168
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		(12.134)	(7.570)
Aumento neto en otros activos y pasivos		16.307	13.409
Aumento de activos por arrendamiento		(39.207)	-
Aumento de obligaciones por contrato de arrendamiento		34.476	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:			
Aumento neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(168.297)	(145.764)
Aumento de depósitos y captaciones		88.819	56.584
Aumento de otras obligaciones a la vista o a plazo		18.696	1.780
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación		79.836	46.904
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:			
Aumento neto en inversiones disponible para la venta		(29.959)	(3.961)
Variación neta en inversiones de instrumentos para negociación		16.193	(11.193)
Ventas (compras) de activos fijos y otros		(2.014)	(3.780)
Compras de activos intangibles y obras en curso		(7.974)	(6.016)
Inversión en activos por derecho de uso		(1.445)	-
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión		(25.199)	(24.950)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:			
Aumento préstamos bancarios		-	2.078
Disminución préstamos bancarios		(6.151)	(1.846)
Aumento de bonos corrientes		-	44.936
Disminución de bonos corrientes		2.548	(8.056)
Obligaciones por arrendamiento		(5.629)	-
Suscripción y pago de cuotas de participación		42.855	39.054
Pago de rescates de cuotas de participación		(19.965)	(20.237)
Remanente pagado		(60.637)	(56.039)
Flujo neto positivo (negativo) usado en actividades de financiamiento		(46.979)	(110)
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO		7.658	21.844
VARIACION DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO		7.658	21.844
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO		56.957	35.113
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	6	64.615	56.957
FLUJO DE EFECTIVO OPERACIONAL DE INTERESES			
Intereses y reajustes percibidos		218.927	223.699
Intereses y reajustes pagados		(57.688)	(55.581)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH y FILIAL

NOTA 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Institución Financiera Cooperativa Coopeuch (en adelante Coopeuch o la Cooperativa), es una persona jurídica constituida mediante Acta de Constitución N°1 de fecha 31 de octubre de 1967, que fue reducida a escritura pública con fecha 6 de diciembre de 1967. Por Decreto N°122 de fecha 29 de enero de 1968, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial N°26.970 de fecha 16 de febrero de 1968, se autorizó su existencia legal y se aprobaron sus estatutos. Su domicilio legal se encuentra en Calle Agustinas N° 1141, Santiago de Chile.

Coopeuch es una Cooperativa de Ahorro y Crédito con personalidad jurídica de duración indefinida, con capital propio variable e ilimitado número de socios. El patrimonio de la Cooperativa y filial pertenece a los socios y está dividido en cuotas de participación de capital, expresado en pesos chilenos.

Su objeto social es realizar con sus socios y terceros todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas y su Reglamento permita a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal y económico de estos últimos. Coopeuch controla el 100% de las acciones de Coopeuch Corredores de Seguros SpA, ofreciendo a través de esta filial el servicio de corretaje de seguros.

Coopeuch se encuentra sometida a la fiscalización de la División de Asociatividad y Economía Social (en adelante "DAES") del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y, según lo establecido por el Artículo N°87 de la Ley General de Cooperativas, las Cooperativas de Ahorro y Crédito cuyo patrimonio exceda las 400.000 unidades de fomento, son fiscalizadas y controladas por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF"), respecto de las operaciones económicas que realice en cumplimiento de su objeto.

Los estados financieros consolidados de Coopeuch, correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados por su Consejo de Administración el 27 de enero de 2020.

NOTA 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

a) Bases de preparación

De acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables impartido por la CMF, ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo N°15 de la Ley General de Bancos está facultado para impartir normas contables de aplicación general a las entidades sujetas a su fiscalización, las Cooperativas de Ahorro y Crédito deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Comisión y en todo aquello que no sea tratado por ella ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA), los cuales corresponden a los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordados por el International Accounting Standards Board (IASB) y adoptados por el Colegio de Contadores de Chile A.G.. En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios emitidos por la CMF primarán estos últimos.

b) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019, incorporan los estados financieros de Coopeuch y la sociedad sobre la cual la Cooperativa ejerce control, e incluye los ajustes, reclasificaciones y eliminaciones necesarias para cumplir con los criterios de contabilización y valoración establecidos por las NIIF.

Los activos, pasivos, ingresos y resultados de operación de la filial netos de ajustes de consolidación, representan un 0,000218%, 0,000296%, 0,000354% y un -0,054715% del total de activos, pasivos, ingresos y resultados de operación consolidados al 31 de diciembre de 2019.

(i) Entidades controladas

El control se obtiene cuando la Cooperativa tiene:

- poder, es decir, derechos que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes de la participada;
- exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de sus rendimientos como inversionista.

La Cooperativa reevalúa si tiene o no el control sobre una participada cuando los hechos o circunstancias indican que existen cambios en uno o más de los elementos de control arriba listados. Cuando Coopeuch tiene menos de la mayoría de los derechos de voto sobre una participada, pero dichos derechos de voto son suficientes para tener la capacidad factible de dirigir unila-

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

teralmente las actividades relevantes, entonces se concluirá que la Cooperativa tiene el control. Coopeuch considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación hecha para identificar si los derechos de voto son suficientes para obtener el control. Estos factores incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee Coopeuch en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto.
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes.
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales.
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que Coopeuch tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una afiliada comienza cuando Coopeuch obtiene el control sobre ésta y cesa cuando pierde el control. Por lo tanto, los ingresos y gastos de una afiliada adquirida o enajenada durante el ejercicio se incluyen en el Estado de Resultados Integrales Consolidado y el Estado Intermedio de Otros Resultados Integrales Consolidado desde la fecha en que la Cooperativa obtiene el control, hasta la fecha que Coopeuch deja de controlar la afiliada.

Las pérdidas y ganancias y cada componente del Estado de Resultados Integrales Consolidado son atribuidos a los tenedores de la Cooperativa y al interés no controlador, cuando corresponda. El total del resultado integral de la afiliada es atribuido a los tenedores de la Cooperativa y al interés no controlador incluso si esto diera lugar a un déficit para el interés no controlador.

Cuando es necesario, se realizan ajustes a los estados financieros consolidados de la afiliada para asegurar que las políticas y criterios aplicados son consistentes con las políticas y criterios contables de la Cooperativa. Además de la eliminación de todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas que no resulten en pérdidas de control son contabilizados como transacciones patrimoniales. El valor libro del patrimonio de los tenedores de Coopeuch y del interés no controlador es ajustado para reflejar los cambios en la participación sobre las afiliadas. Cualquier diferencia entre el monto por el cual es ajustado el interés no controlador y el valor razonable de la consideración pagada o recibida es reconocido directamente en patrimonio y

atribuido a los tenedores de la Cooperativa. El interés no controlador representa la participación de terceros en el patrimonio consolidado de la Cooperativa, el cual se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado. Su participación en el resultado del año se registra como “Utilidad atribuible a interés no controlador” en el Estado de Resultado Consolidado.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Cooperativa y filial no tiene participaciones en otras sociedades.

A continuación, se detalla la entidad sobre la cual la Cooperativa tiene la capacidad de ejercer control, por lo tanto, forma parte del perímetro de consolidación:

Nombre de Filiales	Actividad Principal	Porcentaje de Participación		
		% Directo	% Indirecto	% Total
Coopeuch Corredores de Seguros SpA.	Corretaje de seguros	100	0	100

Coopeuch Corredores de Seguros se encuentra registrada en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Con fecha 1 de octubre de 2019 comenzó sus operaciones la filial con un capital de 400 millones de pesos chilenos, dividido en 100 acciones nominativas, de una serie y sin valor nominal, suscrito y pagado en un 100% por Coopeuch.

(ii) Entidades asociadas y/o de apoyo al giro

Las entidades asociadas son aquellas sobre las que la Cooperativa tiene capacidad de ejercer influencia significativa; aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de la participación. De acuerdo con el método de la participación, las inversiones en asociadas son inicialmente registradas al costo, y posteriormente incrementadas o disminuidas para reconocer ya sea la participación proporcional de la Cooperativa en la utilidad o pérdida neta de la asociada y otros movimientos reconocidos en el patrimonio de ésta. El menor valor que surja de la adquisición de una asociada es incluido en el valor libro de la inversión neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada. Otros factores considerados para determinar la influencia significativa sobre una entidad son las representaciones en el Directorio y la existencia de transacciones materiales. La existencia de estos factores podría determinar la existencia de influencia significativa sobre una entidad, a pesar de poseer una participación menor al 20% de las acciones con derecho a voto.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

(iii) Inversiones en otras sociedades

Las acciones o derechos en otras sociedades son aquellas en las cuales la Cooperativa no posee control, ni influencia significativa. Dichas participaciones se registran al costo, con ajustes por deterioro cuando corresponda.

c) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Cooperativa no es dueña. Es presentado separadamente dentro del Estado del Resultado Consolidado, y dentro del patrimonio en el Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los socios. En el caso de las entidades controladas a través de otras consideraciones (control de actividades relevantes), el 100% de sus Resultados y Patrimonio es presentado en interés no controlador, debido a que Coopeuch solamente tiene control sobre éstas, pero no posee participación. La Cooperativa no registra este concepto porque posee el 100% de participación sobre su filial Coopeuch Corredores de Seguros SpA.

d) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros clasificados en negociación son valorizados al valor razonable, con efectos en resultado.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable, con efectos en patrimonio.

e) Segmentos de operación

Los segmentos de operación de la Cooperativa y Filial son determinados en base a las distintas unidades de negocio que entregan productos y servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a otro segmento de operación. La Administración definió que la Cooperativa y Filial tiene como segmento relevante el de Personas y lo presentará desagregado en los productos de Consumo, Hipotecario y Otros.

f) Moneda funcional y de presentación

La Cooperativa y filial han definido como su moneda funcional el peso chileno, basados en que:

- Es la moneda del entorno económico principal cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que se prestan.

- Es la moneda que influye fundamentalmente en los costos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa y filial brinda a socios y terceros.

g) Transacciones en moneda extranjera

Todos los saldos y transacciones denominados en monedas distintas a la moneda funcional, se consideran denominados en “moneda extranjera”.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, se convierten a pesos chilenos según los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los respectivos estados financieros consolidados. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa y filial presenta saldos en dólares estadounidenses, francos suizos y yenes japoneses. Las conversiones vigentes por cada peso chileno son las siguientes:

h) Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera Consolidado adjunto son los siguientes:

(i) Activos y pasivos medidos a costo amortizado

Por costo amortizado se entiende el costo de adquisición de un activo o de un pasivo financiero corregido en más o en menos, según sea el caso, por los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada (calculada con el método de la tasa de interés efectivo) de cualquier diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada en cuentas de pérdidas y ganancias se registran por el método de tasa efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

	31-12-2019	31-12-2018
Dólar estadounidense	751,10	692,62
Franco suizo	776,34	704,38
Yen japonés	6,90	6,28

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

(ii) Activos medidos a valor razonable

Se entiende por “valor razonable” el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí. El valor razonable debe reflejar lo que la Cooperativa y filial recibiría o pagaría al transar el instrumento en el mercado, sin incluir los costos de venta o transferencia.

El valor razonable se obtiene a partir de precios de mercado siempre y cuando se cuente con un mercado líquido, cotizaciones actualizadas de precio proveniente de brokers, bolsas o agencias de información. Y en caso de no ser posible observar en el mercado los precios de dichos instrumentos, estos serán valorados a partir de modelos que son validados y aprobados de forma independiente y están sujetos a una revisión periódica.

Entre las técnicas de valoración se incluye, el uso de transacciones de mercado, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero y el descuento de flujos de efectivo. En consecuencia, la Cooperativa mantiene todos los instrumentos financieros valorizados a mercado de acuerdo a la normativa vigente.

Para reforzar la coherencia y comparabilidad de las mediciones del valor razonable e información a revelar relacionada, la Cooperativa y filial utiliza y revela jerarquías del valor razonable que clasifican en tres niveles los datos de entrada de técnicas utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los instrumentos transados en mercados activos, donde el “precio de mercado” se recoge directamente de las transacciones del día para activos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja es para los instrumentos cuyo valor a mercado se obtiene a través del uso de técnicas de modelamiento estocástico, estadísticas o econométricas (datos de entrada de Nivel 3). Los datos de entrada de Nivel 2 son instrumentos cuyo valor a mercado se obtiene por “aproximación” del valor de instrumentos financieros que transan activamente en el mercado.

(iii) Activos valorados al costo de adquisición

Por costo de adquisición corregido se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo corregido, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

i) Instrumentos de inversión

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. Las inversiones clasificadas al vencimiento,

deben incluir sólo aquellos instrumentos en que la Cooperativa y filial tenga la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición más costos de transacción directamente atribuibles, y posteriormente a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se incluyen en el rubro “Resultado neto de operaciones financieras” del estado de resultados.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes”.

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

j) Instrumentos para negociación

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes de valorización y los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro “Resultado neto de operaciones financieras” del estado de resultados.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro “Utilidad neta de operaciones financieras” del estado de resultados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, fecha que se compromete la compra o venta del activo.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

k) Contratos de derivados financieros

Los contratos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el Estado de Situación Financiera Consolidado a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorizados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Además, dentro del valor razonable de los derivados se incluye el ajuste de valorización por riesgo de crédito CVA (en inglés Credit Valuation Adjustment), todo ello con el objetivo de que el valor razonable de cada instrumento incluya el riesgo de crédito de su contraparte.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Cooperativa y filial como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

La Cooperativa y filial utiliza como instrumentos de coberturas de flujo de caja, Cross Currency Swaps, Swaps de tasa en UF y Forwards (inflación y tipo de cambio) para asegurar los flujos, tanto de activos como pasivos, expuestos a cambios debido a variaciones en las tasas de interés, tipo de cambio y/o inflación.

Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando es negativo, en los rubros “Otros Activos” y “Otros Pasivos”, respectivamente.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

Si el instrumento de cobertura ya no cumple con los criterios de la contabilidad de cobertura de flujos efectivo, caduca o es vendido, o es suspendido o ejecutado, esta cobertura se discontinúa de forma prospectiva. Las ganancias o pérdidas acumuladas reconocidas anteriormente en el patrimonio permanecen ahí hasta que ocurran las transacciones proyectadas, momento en el que se registrará en el Estado de Resultados, salvo que se prevea que no se va a realizar la transacción, en cuyo caso se registran inmediatamente en el Estado de Resultados.

l) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que la Cooperativa y filial no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las colocaciones por préstamos son medidas inicialmente a su costo más los costos directos de transacción y posteriormente medidos a su costo amortizado utilizando el método de tasa efectiva.

El deterioro se reconoce mediante la constitución de provisiones por riesgo de crédito y los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de dichas provisiones por riesgo de crédito.

m) Créditos contingentes

Los créditos contingentes se refieren a todas aquellas operaciones o compromisos en que la Cooperativa y filial asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus clientes, como ocurre con el otorgamiento de avales, emisión o confirmación de cartas de crédito, emisión de boletas de garantía, líneas de crédito de disponibilidad inmediata, etc.

Los créditos contingentes no son registrados como activos. No obstante, para cubrir el riesgo de crédito se reconoce una provisión por eventuales pérdidas, cuyo resultado neto por concepto de constitución y liberación se incluye en el rubro “Provisiones por riesgo de crédito” de los estados de resultados.

Para calcular las provisiones sobre créditos contingentes, según lo indicado en el Capítulo G-3 del Compendio de Normas Contables (CNC) de la CMF, el monto de la exposición que debe considerarse será equivalente al porcentaje de los montos de los créditos contingentes que se indican a continuación:

Tipo de crédito contingente	Exposición
Líneas de crédito de libre disposición	35%
Créditos para estudios superiores Ley N° 20.027	15%
Otros compromisos de créditos	100%
Otros créditos contingentes	100%

No obstante, cuando se trate de operaciones efectuadas con clientes que tengan créditos en la Cartera en Incumplimiento, la exposición de las líneas de crédito de libre disposición que se mantuvieren, será equivalente al 100% de su monto.

n) Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones necesarias para cubrir los riesgos de pérdida de las colocaciones por préstamos, incluyendo los créditos contingentes, son calculadas y constituidas mensualmente, en conformidad con las normas impartidas por la CMF. Para

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

su constitución, se utilizan modelos o métodos basados en el análisis individual y grupal de los deudores.

(i) Evaluación Individual

La evaluación individual de los deudores es necesaria cuando se trate de empresas que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas integralmente.

Como es natural, el análisis de los deudores debe centrarse en su capacidad para cumplir con sus obligaciones crediticias, mediante información suficiente y confiable, debiendo analizarse también sus créditos en lo que se refiere a garantías, plazos, tasas de interés, moneda, reajustabilidad, etc. Los modelos diseñados sobre la base del análisis individual, contemplarán el uso de categorías de riesgo para sus deudores y sus créditos.

Para efectos de la constitución de las provisiones, los deudores deben clasificarse en las categorías de riesgo normal y superior al normal.

Cartera de Deudores con Riesgo Normal

En estas categorías se incluirán los deudores cuya capacidad de pago es suficiente para cubrir sus obligaciones en las condiciones pactadas, razón por la que se pueden incluir en ellas solamente los deudores cuya fortaleza hace innecesario el examen de las recuperaciones de los créditos en relación con las garantías.

A su vez, y por tratarse de categorías que reflejan la capacidad de pago del deudor, no se puede clasificar en esta categoría, a socios que muestran un mal comportamiento de pago con Coopeuch o con terceros y reflejado, por ejemplo, en cartera vencida, morosidad recurrente o renegociaciones con capitalización de intereses, aun cuando los créditos se encuentren totalmente cubiertos con garantías.

Formarán parte de la cartera con riesgo normal aquellos deudores que no presenten información negativa al momento de la clasificación y en el último tiempo no hayan presentado morosidades recurrentes superiores a 30 días, clasificándose en categorías A y B.

Categorías A1 a A3: En esta se clasifican deudores sin riesgos apreciables, cuya capacidad de pago seguiría siendo buena frente a situaciones desfavorables de negocios, económicas o financieras. El encasillamiento en estos rangos se efectuará según la fortaleza relativa de los deudores, establecida de acuerdo con los métodos utilizados por la Cooperativa y filial.

Categoría B: En esta categoría se clasificará el deudor que tiene una calidad crediticia suficiente, pero su capacidad de pago podría deteriorarse ante condiciones económicas adversas. El deudor cuenta con cierta holgura para cumplir sus obligaciones financieras, pero ésta es variable, es decir, su capacidad de pago presenta vulnerabilidades a fluctuaciones cíclicas de la economía o de los mercados en que participa. Respecto al comportamiento evidenciado en los otros sistemas e información y referido a morosidades, protestos, deudas previsionales, infracciones laborales o multas tributarias, también deberá ser bueno, no presentando situaciones vigentes significativas.

Los deudores clasificados en las categorías mencionadas están afectos a los siguientes porcentajes de provisión, los que se aplicarán al saldo a exposición de cada socio compuesto por todas sus colocaciones y créditos contingentes:

Categoría	% Provisión
A1	0,0500
A2	0,1952
A3	2,6514
B	7,3645

Cartera de Deudores con Riesgo Superior al Normal

En este segmento se ubicarán los deudores con capacidad de pago insuficiente en las situaciones previsibles. Las categorías que conforman esta cartera corresponden a una clasificación basada en el nivel de pérdida esperada de créditos comerciales y operaciones de leasing comercial del cliente en su conjunto, cuantificado de acuerdo a la metodología utilizada por la institución financiera.

Para efectos de constituir las provisiones se aplicará sobre los créditos el siguiente porcentaje asociado al rango de porcentajes de pérdida estimada de cada deudor:

Clasificación	Rango de Pérdida Esperada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% y hasta 19%	10%
C3	Más de 19% y hasta 29%	25%
C4	Más de 29% y hasta 49%	40%
D1	Más de 49% y hasta 79%	65%
D2	Más de 79%	90%

NOTA 2.**PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES** (continuación)**(ii) Evaluación Grupal**

La evaluación grupal de los préstamos se aplica cuando se examina en conjunto un gran número de operaciones individuales de bajo monto. Este tipo de evaluación puede comprender los créditos de consumo, los hipotecarios para vivienda y los créditos comerciales celebrados con empresas de tamaño pequeño. Las evaluaciones grupales, así como los criterios para aplicarlas, deben ser congruentes con las efectuadas para el otorgamiento de los créditos. Para evaluar su cartera de crédito, Coopeuch utiliza métodos internos de evaluación apropiados para su tipo de cartera. Estos métodos internos de evaluación, modelos de pérdida esperada, fueron aprobados por el Consejo de Administración.

A modo de constituir las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas asociadas al comportamiento de pago de los socios, para calcular las provisiones utilizando los modelos de pérdida esperada, se segmentaron las carteras en grupos homogéneos y mediante estimaciones técnicamente

fundamentadas se determinó la probabilidad de incumplimiento (PI) y el factor de pérdida dado el incumplimiento (PDI) para cada grupo. La estimación de los parámetros, considera una profundidad histórica de cinco años, de manera de cubrir posibles ejercicios recesivos y robustecer la estimación de los parámetros, según lo establecido en las mejores prácticas regulatorias sobre el desarrollo de modelos. Además, se considera la incorporación de nueva información y análisis de nuevos parámetros atinente a la naturaleza del grupo de producto.

Se consideraron seis agrupaciones de producto:

- Descuento por planilla público
- Descuento por planilla privado
- Pago directo
- Renegociado
- Tarjeta de crédito
- Comercial

Método estándar de provisiones para créditos hipotecarios para la vivienda

Para este segmento se aplica la matriz estándar de provisiones establecida por la CMF para las instituciones financieras, método que utiliza como variables de cálculos para la pérdida esperada el factor de PVG que corresponde a la relación en el cierre de cada mes, del monto del capital insoluto de cada préstamo y el valor de la garantía hipotecaria al origen del crédito, como así también los días de mora al cierre del mes y la marca de incumplimiento, de acuerdo a lo indicado en tabla siguiente:

Factor de provisión aplicable según morosidad y PVG

PVG = Capital insoluto del Préstamo / Valor de la Garantía Hipotecaria

Tramo PVG	Días de Mora al Cierre	0	1-29	30 - 59	60 - 89	Cartera en Incumplimiento
PVG ≤ 40%	(PI)%	1,0916	21,3407	46,0536	75,1641	100,0000
	(PDI)%	0,0225	0,0441	0,0482	0,0482	0,0540
	(PE)%	0,0002	0,0094	0,0220	0,0362	0,0540
40% < PVG ≤ 80%	(PI)%	1,9158	27,4332	52,0824	78,9511	100,0000
	(PDI)%	2,1955	2,8233	2,9192	2,9192	3,0410
	(PE)%	0,0421	0,7745	1,5204	2,3047	3,0410
80% < PVG ≤ 90%	(PI)%	2,5150	27,9300	52,5800	79,6952	100,0000
	(PDI)%	21,5527	21,6600	21,9200	22,1331	22,2310
	(PE)%	0,5421	6,0496	11,5255	17,6390	22,2310
PVG > 90%	(PI)%	2,7400	28,4300	58,0800	80,3677	100,0000
	(PDI)%	27,2000	29,0300	29,5900	30,1558	30,2440
	(PE)%	0,7453	8,2532	15,7064	24,2355	30,2440

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

En caso de que un mismo deudor mantenga más de un préstamo hipotecario para la vivienda con la Cooperativa y filial y uno de ellos presente un atraso de 90 días o más, todos estos préstamos se asignarán a la cartera en incumplimiento, calculando las provisiones para cada uno de ellos de acuerdo con sus respectivos porcentajes de PVG. Los créditos se mantendrán en esa cartera hasta que se cumplan las condiciones de salida establecidas en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

Cuando se trate de créditos hipotecarios para la vivienda vinculados a programas habitacionales y de subsidio del Estado de Chile, se optó por considerar la misma matriz, por no existir pruebas y datos relevantes de la mitigación que estos puedan tener sobre la cartera.

o) Provisiones adicionales

De conformidad con las normas impartidas por la CMF, las Cooperativas podrán constituir provisiones adicionales a las que resultan de la aplicación de sus modelos de evaluación de cartera, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Las provisiones constituidas con el fin de precaver el riesgo de fluctuaciones macroeconómicas debieran anticipar situaciones de reversión de ciclos económicos expansivos que, en el futuro, pudieran plasmarse en un empeoramiento en las condiciones del entorno económico y, de esa forma, funcionar como un mecanismo anticíclico de acumulación de provisiones adicionales cuando las condiciones del entorno se deterioren.

De acuerdo con lo anterior, las provisiones adicionales deberán corresponder siempre a provisiones generales sobre colocaciones comerciales, para vivienda o de consumo, o bien de segmentos identificados en ellas, y en ningún caso podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de los modelos utilizados por la Cooperativa y filial.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el saldo de provisiones adicionales asciende a \$6.500 millones y \$5.500 millones, respectivamente, las que se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

p) Deterioro

(i) Activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de eventos que puedan originar un efecto negativo en el valor futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en el valor libro del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado y cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferido al estado de resultados integrales consolidado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros, registrados al costo amortizado, y para los disponibles para la venta, que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el estado de resultados integrales consolidado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

A la fecha de presentación de estos estados financieros consolidados Coopeuch no ha reconocido pérdidas por este concepto.

(ii) Activos no financieros

El monto en libros de los activos no financieros de la Cooperativa y filial, son revisados en cada fecha de presentación, para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

q) Castigo de colocaciones

Por regla general, los castigos se efectúan cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo. Los castigos se refieren a las bajas del Estado de Situación Financiera Consolidado del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiera no estar vencida si se trata de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones de riesgo de créditos constituidas, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar, deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- La Cooperativa y filial, basada en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 90 días desde que fue registrada en el activo.
- Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación

Tipo colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para la vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

r) Recuperación de créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigadas, son registradas directamente en resultados y presentadas en el Estado de Resultados Integral Consolidado como una reducción de las provisiones por riesgo de crédito.

s) Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el Estado de Situación Financiera Consolidado cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y, a la fecha de los estados financieros consolidados, es probable que la Cooperativa y filial tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

- Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Cooperativa y filial.

t) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su ejercicio de devengo a tasa efectiva, que es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados, incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos por las partes del contrato así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento.

La Cooperativa y filial suspende el reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes de las colocaciones sobre base devengada por los créditos incluidos en la cartera deteriorada que se encuentren en la situación que se indica a continuación, en relación con las evaluaciones individuales o grupales realizadas para constituir provisiones por riesgo de créditos:

Créditos sujetos a suspensión	Se suspende
<u>Evaluación individual:</u> Créditos clasificados en categorías D1 y D2	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada.
<u>Evaluación individual:</u> Créditos clasificados en categorías C1 C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada.
<u>Evaluación grupal:</u> Cualquier crédito, con excepción de los que tengan garantías reales que alcancen al menos un 80%.	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago.

La suspensión del reconocimiento de ingresos sobre base devengada implica que, mientras los créditos se mantienen en cartera deteriorada, los respectivos activos que se incluyen en el Estado de Situación Financiera Consolidado serán incrementados con los intereses, reajustes o comisiones y en el Estado de Resultado Consolidado no se reconocerán ingresos por esos conceptos, salvo que sean efectivamente percibidos.

Los reajustes corresponden principalmente a la variación de la Unidad de Fomento (UF), cuyo valor es de \$28.309,94 y \$27.565,79 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

u) Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en el Estado de Resultados Integral Consolidado con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.
- Los vinculados a activos o pasivos financieros, se reconocen en el momento de su cobro.

v) Activos intangibles

Los activos intangibles son presentados a su valor de costo, menos la amortización acumulada de acuerdo a la vida útil remanente y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los desembolsos posteriores son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros plasmados en el activo específico relacionado con los desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo plusvalía y marcas generadas internamente, son reconocidos en el Estado de Resultados Integral Consolidado cuando se incurre en ellos.

w) Activo fijo

Los ítems del rubro activo fijo, son medidos al costo menos su depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo.

Cuando parte de un ítem del activo fijo poseen vida útil distinta, son registrados como ítems separados (componentes importantes del rubro del activo fijo).

La depreciación es reconocida en el Estado de Resultados Integral Consolidado en base al método lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

Las vidas útiles estimadas para los rubros del Activo fijo son:

Edificio y oficinas propias	10 años
Equipos computacionales	3 años
Muebles	3 años
Máquinas y equipos	2 años
Remodelación oficinas arrendadas	5 años

x) Efectivo y depósitos en bancos

El efectivo y depósitos en bancos comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes bancarias y cualquier otro depósito a la vista en un banco.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo, se utiliza el método indirecto, en el que a partir del resultado de la Cooperativa y filial se incorporan o deducen resultados no monetarios y los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades operacionales, de inversión o financiamiento.

Para su elaboración se toman en consideración los siguientes conceptos:

(i) Flujos de efectivo: Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.

(ii) Actividades operacionales: Corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa y filial, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

(iii) Actividades de inversión: Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

(iv) Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

y) Arrendamientos

En la fecha de comienzo de un arriendo Coopeuch reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento de acuerdo a lo dispuesto de NIIF 16.

i. Activos por derecho de uso

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende:

- el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y
- una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

Posterior a la fecha de comienzo, los activos por derecho de uso se miden aplicando el modelo del costo, el cual se define como el activo por derecho de uso medido al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; o ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

Coopeuch aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, Planta y Equipo” al depreciar el activo por derecho de uso.

Coopeuch aplica la NIC 36 “Deterioro del Valor de los Activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre de 2019 no se ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

ii. Pasivo por arrendamiento

Coopeuch mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado a esa fecha. Los pagos por arrendamiento son descontados usando la tasa incremental por obligaciones.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen:

- (a) pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- (b) pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- (c) importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- (d) el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- (e) pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de comienzo, Coopeuch mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer:

- (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- (b) los pagos por arrendamiento realizados; y
- (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

La Cooperativa y filial realizan nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si (a) Se produce un cambio en los importes por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual. Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los importes que se espera pagar bajo la garantía de valor residual. (b) Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos. Coopeuch mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. Los pagos por arrendamiento revisados se determinan por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales.

Al 1 de enero de 2019 Coopeuch y Filial midieron el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos por arrendamiento descontados usando la tasa de interés incremental que tendría que pagar por pedir prestado por un plazo similar, y con una seguridad semejante, los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar al activo por derecho de uso en un entorno económico parecido.

z) Régimen tributario

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del resultado que corresponda a operaciones realizadas con personas naturales o jurídicas, que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa y filial no reconoce impuestos diferidos. Los impuestos corrientes han sido calculados utilizando la tasa de impuesto a la renta de primera categoría establecida en la Ley N°20.780, publicada el 29 de septiembre de 2014.

aa) Patrimonio

De acuerdo a lo establecido por la CMF en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas y en la Ley General de Cooperativas:

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

- (i) Los aportes de los socios se consideran como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución, puesto que en ese caso debe reconocerse como un pasivo.
- (ii) Las Cooperativas deberán reajustar por la variación de la Unidad de Fomento las cuentas que deben considerarse en el cálculo del valor de las cuotas de participación, contabilizándolas contra una cuenta del patrimonio, cuyo saldo se computará junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit de un ejercicio.
- (iii) Las Cooperativas en ningún caso podrán devolver cuotas de participación sin que se hubieren enterado en la Cooperativa previamente aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por causa legal, reglamentaria o estatutaria, que las haga exigibles o procedentes. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar la circunstancia que los causa, teniendo preferencia para su cobro el socio disidente. La Cooperativa no podrá efectuar, directa o indirectamente, repartos de remanentes o de excedentes, devoluciones de los montos enterados por sus socios a causa de la suscripción de cuotas de participación o pago de intereses al capital, si por efecto de dichos repartos, devoluciones o pagos infringiera las disposiciones que establezca el Consejo del Banco Central de Chile al efecto.

ab) Uso de estimaciones en los estados financieros consolidados

La preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo a las normas contables dispuestas por la CMF requiere que la administración efectúe algunas estimaciones y supuestos que afectan los saldos informados de activos y pasivos, así como los saldos reportados de ingresos y gastos durante el ejercicio. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, son descritos como conceptos o usados en las notas y son los siguientes:

1. Vida útil de los intangibles y activos fijos (Notas N° 11 y N° 12);
2. Provisiones (Nota N° 19);
3. Provisión por riesgo de crédito (Nota N° 8, N° 26 y N° 33);
4. Valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota N° 32).
5. Contratos derivados y coberturas contable (Nota N° 34)

ac) Importancia relativa

Al determinar la información a revelar sobre las diferentes partidas de los estados financieros consolidados u otros asuntos, se ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con los estados financieros consolidados del ejercicio.

ad) Nuevos pronunciamientos contables (IFRS)

A continuación se presenta un resumen de nuevas normas, interpretaciones y mejoras a los estándares contables internacionales emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB), según el siguiente detalle:

NOTA 2.**PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES** (continuación)**i. Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2019:****Normas e interpretaciones**

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
NIIF 16 "Arrendamientos". Publicada en enero de 2016.	Establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual y, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor, requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo residual de más de 12 meses. NIIF 16 es efectiva para ejercicios anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019. La Cooperativa y filial implementó esta norma revisando todos sus acuerdos de arrendamientos, considerando las nuevas guías contables definidas en la NIIF 16. La Cooperativa y filial no tiene actividades como arrendador, por lo tanto no tiene impactos por este concepto en los estados financieros consolidados.	01-01-2019
CINIIF 23 "Posiciones tributarias inciertas". Publicada en junio de 2017	Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.	01-01-2019

Enmiendas y mejoras

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
Enmienda a NIIF 9 "Instrumentos Financieros". Publicada en octubre de 2017.	La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9. Para efectos de los presentes estados financieros consolidados, esta normativa aún no ha sido aprobada por la CMF, evento que es requerido para su aplicación local.	01-01-2019
Enmienda a NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos". Publicada en octubre de 2017.	Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019
Enmienda a NIIF 3 "Combinaciones de negocios". Publicada en diciembre de 2017.	La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019
Enmienda a NIIF 11 "Acuerdos Conjuntos". Publicada en diciembre de 2017.	La parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019
Enmienda a NIC 12 "Impuestos a las Ganancias". Publicada en diciembre de 2017.	Las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019
Enmienda a NIC 23 "Costos por préstamos". " Publicada en diciembre de 2017.	La enmienda aclaró que si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales. Sin efecto para Coopeuch. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019
Enmienda a NIC 19 "Beneficios a los empleados". Publicado en febrero de 2018.	La enmienda requieren que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del ejercicio después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo. Sin efectos para Coopeuch.	01-01-2019

La adopción de la Norma NIIF 16 – Arrendamientos, significó que en los Estados Financieros Consolidados del ejercicio 2019 se reconocieran activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por un monto de MM\$39.102.

NOTA 2.

PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES *(continuación)*

ii. Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada.

Norma	Descripción	Aplicación Obligatoria para ejercicios iniciados en:
Enmienda a NIC 1 “Presentación de estados financieros consolidados” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”. Publicada en octubre de 2018.	Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.	01-01-2020
Enmienda a la NIIF 3 “Definición de un negocio”. Publicada en octubre de 2018.	Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.	01-01-2020
Enmienda a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia”. Publicado en septiembre 2019.	Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.	01-01-2020
NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. Publicada en mayo de 2017.	La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, “Ingresos de los contratos con clientes” y NIIF 9, “Instrumentos financieros”.	01-01-2021
NIIF 10 “Estados financieros consolidados Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”. Publicada en septiembre 2014.	La siguiente fue emitida por el IASB, y si bien su aplicación estaba prevista para el 2016, dicho organismo cambió su posición y ahora su fecha de aplicación está aún por definirse. Se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

La administración de Coopeuch estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Cooperativa y filial en el ejercicio de su primera aplicación.

NOTA 3. CAMBIOS CONTABLES

El 13 de enero de 2016, el IASB publicó la norma NIIF 16 “Arrendamientos”. La nueva norma, adoptada el 1 de enero de 2019 implica que los arrendamientos que cumplan las definiciones requeridas sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Coopeuch adoptó un enfoque de aplicación “prospectivo modificado” lo cual implica que al 1 de enero de 2019 se realizaron las mediciones correspondientes y determinó el activo por derecho a usar bienes en arrendamiento y el pasivo por arrendamiento a contar de esa fecha en adelante, sin considerar la fecha de origen del contrato. Para mayor detalle en el modo de contabilizar, ver letra w) Arrendamientos de la Nota 2. La Administración de Coopeuch evaluó el impacto de la adopción de esta norma a través de la valorización de sus contratos de arrendamientos, reconociéndose un “Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento” y un “Pasivo por obligaciones por contratos de arrendamiento” por MM\$39.102.

A continuación, se presenta el detalle de los impactos y las reclasificaciones al 1 de enero de 2019:

	Saldo al 31-12-2018	Altas	Reclasi- ficacio- nes (*)	Saldo al 01-01- 2019
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Activo por derecho de usar bienes en arrendamiento	-	39.102	6.462	45.564
Subtotal activos	-	39.102	6.462	45.564
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	39.102		39.102
Subtotal pasivos	-	39.102		39.102

(*) Corresponde a las mejoras en propiedades arrendadas las cuales han sido reclasificadas a activos por derecho a usar bienes en arrendamiento producto de la adopción de NIIF 16 “Arrendamientos” y de acuerdo con la Circular N°173 del 11 de enero de 2019 emitida por la CMF. Ver Nota 12 c) “Activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamiento”.

NOTA 4. HECHOS RELEVANTES

a) Consejo de Administración:

Con fecha 27 de abril de 2019 se celebró la primera Junta Ordinaria de Delegados de Coopeuch y de acuerdo a los estatutos de la Cooperativa se eligió como Consejera a la Sra. Katia Trusich Ortiz y se reeligieron como Consejeros a los Sres. Andrés Reinstein Álvarez y Carlos González Cáceres.

En sesión constitutiva del Consejo de Administración, celebrada con fecha 6 de mayo de 2019, se procedió a designar la Mesa Directiva del Consejo de Administración para el ejercicio 2019-2020, quedando conformada como sigue:

Presidenta :	Siria Jeldes Chang
Vicepresidente :	Andrés Reinstein Álvarez
Secretario :	Sergio Zúñiga Astudillo
Consejero :	Carlos González Cáceres
Consejero :	Pedro del Campo Toledo
Consejero :	Erik Haindl Rondanelli
Consejera :	Katia Trusich Ortiz

b) Inicio de actividades filial Coopeuch Corredores de Seguros SpA

Con fecha 1 de octubre de 2019 comenzó sus operaciones la filial Coopeuch Corredores de Seguros SpA con un capital de 400 millones de pesos chilenos, dividido en 100 acciones nominativas, de una serie y sin valor nominal, suscrito y pagado en un 100% por Coopeuch. El giro de esta sociedad filial es el corretaje de seguros.

c) Colocación de bono en mercado local

Con fecha 28 de marzo de 2018 se colocó un bono en el mercado local por UF1.000.000, a cinco años plazo, a una tasa de emisión anual de 1,95%.

d) Colocación de bono en mercado externo

El 22 de octubre de 2018 se emitió un bono en el mercado japonés bajo el programa de bonos internacionales (GMTN). El bono fue por un total de 3.000 millones de yenes que equivalen a 27 millones de dólares estadounidenses a una tasa cupón de 1,05%, correspondiente a una tasa en pesos de 5,25%, con un plazo de 7 años.

NOTA 4.

HECHOS RELEVANTES *(continuación)*

e) Cambios en modelo de riesgo de crédito

En enero de 2018 se implementó un nuevo modelo de pérdida esperada, el que afectó a todas las operaciones pertenecientes a convenios y ex convenios de ámbito público no renegociadas. La implementación de este nuevo modelo generó una liberación en provisiones de MM\$ 3.783 con efecto en el resultado del ejercicio 2018.

En enero de 2019 se implementó un nuevo modelo de pérdida esperada para operaciones pertenecientes a convenio y ex convenio de ámbito privado no renegociadas, que generó una liberación de provisiones estimada de MM\$141

En mayo de 2019 se implementó un nuevo modelo de pérdida para operaciones pertenecientes a la cartera de tarjetas de crédito, que generó una liberación de provisiones estimada de MM\$250.

En noviembre de 2019 se implementaron nuevos modelos de pérdida para operaciones de la cartera de consumo pago directo lo que generó una liberación de provisión por MM\$350 y para la cartera de consumo renegociado liberando provisiones por MM\$1.050.

NOTA 5.

SEGMENTOS DE NEGOCIO

La Cooperativa y filial revelará información sobre segmentos en la medida que se cumplan con ciertos parámetros cuantitativos definidos en NIIF 8:

- que los ingresos generados representen un 10% o más de los ingresos totales anuales, de todos los segmentos definidos,
- que el monto total de su resultado anual sea un 10% o más del mayor valor entre la utilidad informada para todos los segmentos operativos que no informaron una pérdida y la pérdida informada de todos los segmentos operativos que informaron una pérdida y
- que los activos totales representen un 10% o más de los activos de todos los segmentos definidos.

Considerando las definiciones y criterios indicados en la nota 2 (e), de acuerdo a la actual composición de los productos ofertados por la Cooperativa y filial y la información de gestión que se presenta regularmente al Consejo de Administración, se ha determinado que el segmento "Personas" es el único segmento operativo de la entidad.

A continuación, se presentan los saldos totales de activos de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, desagregado en los productos de Consumo, Hipotecario y otros.

El criterio de distribución de los activos, pasivos y resultados en cada uno de los productos, es el porcentaje de participación de las colocaciones de los productos de consumo (72% en 2019 y 71% en 2018) e hipotecarios (26% en 2019 y 27% en 2018) sobre el total de colocaciones del segmento personas.

NOTA 5.**SEGMENTOS DE NEGOCIO** (continuación)**Estado de Situación Financiera Consolidado, Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2019**

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	46.523	16.800	1.292	64.615
Instrumentos para negociación	-	-	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.106.289	396.805	30.748	1.533.842
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	103.491	37.372	2.875	143.738
Inversiones en sociedades	20	7	1	28
Intangibles	5.578	2.014	155	7.747
Activo fijo	3.241	1.170	90	4.501
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	29.269	10.570	813	40.652
Impuestos corrientes	143	52	4	199
Otros activos	27.909	10.078	775	38.762
TOTAL ACTIVOS	1.322.463	474.868	36.753	1.834.084
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	29.000	10.472	806	40.278
Depósitos y otras captaciones a plazo	543.168	196.144	15.088	754.400
Préstamos obtenidos	2.735	988	76	3.799
Instrumentos de deuda emitidos	279.325	100.868	7.759	387.952
Obligaciones por contratos de arrendamiento	24.823	8.964	689	34.476
Impuestos corrientes	1.166	421	32	1.619
Provisiones	58.190	21.013	1.617	80.820
Otros pasivos	35.221	12.719	978	48.918
TOTAL PASIVOS	973.628	351.589	27.045	1.352.262
PATRIMONIO				
Capital, reservas y resultado del ejercicio	399.296	143.736	10.068	553.100
Menos:				
Reajuste de cuotas de participación	(5.363)	(4.172)	893	(8.642)
Provisión para intereses al capital y excedentes	(45.098)	(16.285)	(1.253)	(62.636)
TOTAL PATRIMONIO	348.835	123.279	9.708	481.822
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.322.463	474.868	36.753	1.834.084

NOTA 5.**SEGMENTOS DE NEGOCIO** (continuación)**Estado de Resultados segmento Personas Consolidado, al 31 de diciembre de 2019**

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
RESULTADOS				
Ingreso por intereses y reajustes	204.172	29.251	25.831	259.254
Gastos por intereses y reajustes	(49.305)	(6.865)	(6.241)	(62.411)
Ingreso neto por comisiones	18.660	2.598	2.362	23.620
Gastos por comisiones	(3.016)	(420)	(382)	(3.818)
Resultado neto de operaciones financieras	2.455	342	311	3.108
Otros ingresos operacionales	888	124	113	1.125
Total Ingresos Operacionales	173.854	25.030	21.994	220.878
Provisiones por riesgo de crédito	(39.180)	(149)	(534)	(39.863)
Ingresos Operacionales Neto	134.674	24.881	21.460	181.015
Remuneraciones y gastos del personal	(49.073)	(6.833)	(6.212)	(62.118)
Gastos de administración	(23.036)	(3.207)	(2.916)	(29.159)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	(11.005)	(1.532)	(1.393)	(13.930)
Otros gastos operacionales	(2.302)	(320)	(291)	(2.913)
Total Gastos Operacionales	(85.416)	(11.892)	(10.812)	(108.120)
Resultado Operacional	49.258	12.989	10.648	72.895
Impuesto a la renta	(1.277)	(178)	(162)	(1.617)
Remanente del Ejercicio	47.981	12.811	10.486	71.278

NOTA 5.**SEGMENTOS DE NEGOCIO** (continuación)**Estado de Situación Financiera Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2018**

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	40.576	15.333	1.048	56.957
Instrumentos para negociación	11.654	4.404	301	16.359
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.007.344	380.622	26.071	1.414.037
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	84.212	31.822	2.175	118.209
Inversiones en sociedades	19	8	1	28
Intangibles	4.392	1.660	113	6.165
Activo fijo	7.522	2.842	194	10.558
Impuestos corrientes	150	57	4	211
Otros activos	13.678	5.168	353	19.199
TOTAL ACTIVOS	1.169.547	441.916	30.260	1.641.723
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	15.375	5.810	397	21.582
Depósitos y otras captaciones a plazo	474.549	179.321	12.257	666.127
Préstamos obtenidos	7.137	2.697	184	10.018
Instrumentos de deuda emitidos	270.789	102.325	6.994	380.108
Impuestos corrientes	967	365	25	1.357
Provisiones	55.252	20.878	1.427	77.557
Otros pasivos	25.291	9.557	653	35.501
TOTAL PASIVOS	849.360	320.953	21.937	1.192.250
PATRIMONIO				
Capital, reservas y resultado del ejercicio	370.074	139.843	9.558	519.475
Menos:				
Reajuste de cuotas de participación	(6.689)	(2.557)	(119)	(9.365)
Provisión para intereses al capital y excedentes	(43.198)	(16.323)	(1.116)	(60.637)
TOTAL PATRIMONIO	320.187	120.963	8.323	449.473
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.169.547	441.916	30.260	1.641.723

NOTA 5.**SEGMENTOS DE NEGOCIO** (continuación)**Estado de Resultados Segmento Personas, al 31 de diciembre de 2018**

	Préstamos de Consumo	Préstamos Hipotecarios	Otros	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
RESULTADOS				
Ingreso por intereses y reajustes	194.568	29.765	25.987	250.320
Gastos por intereses y reajustes	(46.302)	(7.123)	(5.936)	(59.361)
Ingreso neto por comisiones	15.760	2.425	2.021	20.206
Gastos por comisiones	(3.333)	(513)	(427)	(4.273)
Resultado neto de operaciones financieras	(809)	(125)	(104)	(1.038)
Otros ingresos operacionales	1.213	187	156	1.556
Total Ingresos Operacionales	161.097	24.616	21.697	207.410
Provisiones por riesgo de crédito	(34.454)	599	698	(33.157)
Ingresos Operacionales Neto	126.643	25.215	22.395	174.253
Remuneraciones y gastos del personal	(45.594)	(7.014)	(5.845)	(58.453)
Gastos de administración	(27.066)	(4.164)	(3.470)	(34.700)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioros	(5.712)	(879)	(732)	(7.323)
Otros gastos operacionales	(1.917)	(295)	(246)	(2.458)
Total Gastos Operacionales	(80.289)	(12.352)	(10.293)	(102.934)
Resultado Operacional	46.354	12.863	12.102	71.319
Impuesto a la renta	(1.027)	(158)	(132)	(1.317)
Remanente del Ejercicio	45.327	12.705	11.970	70.002

NOTA 6 EFECTIVO Y DEPOSITOS EN BANCO

Al cierre de estos periodos, el detalle de los saldos incluidos en Efectivo y Depósitos en Bancos es el siguiente:

Efectivo y depósitos en bancos	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Saldos disponibles (*)	57.979	51.033
Valores en cobro (**)	4.595	3.762
Depósitos en bancos	62.574	54.795
Efectivo	2.041	2.162
Total efectivo y depósitos en bancos	64.615	56.957

(*) Al cierre de diciembre de 2019 y 2018, considera cuentas corrientes en dólares.

(**) Corresponde a documentos depositados en bancos sujetos a retención.

NOTA 7. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Al cierre de los ejercicios detallados, el saldo de las inversiones designadas como instrumentos financieros para negociación es el siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Depósitos a plazo de otras Instituciones Financieras		
Depósitos a plazo	-	12.059
Inversiones en Fondos Mutuos (*)		
Fondo mutuo scotia clipper serie B	-	4.300
Total		16.359

(*) Corresponden a la categoría de “Deuda Corto Plazo con duración menor o igual a 90 días”.

NOTA 8. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES			PROVISIONES CONSTITUIDAS			Activo neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones grupales	Total	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Colocaciones comerciales:							
Préstamos comerciales	22.391	6.313	28.704	1.887	313	2.200	26.504
Préstamos con financiamientos o garantía CORFO	3.430	1.168	4.598	361	258	619	3.979
Créditos estudiantiles con garantía CORFO	46	1	47	-	-	-	47
Otros créditos para estudios superiores	226	-	226	-	9	9	217
Subtotales	26.093	7.482	33.575	2.248	580	2.828	30.747
Colocaciones para vivienda:							
Otros créditos con mutuos para vivienda	357.124	44.277	401.401	-	4.597	4.597	396.804
Subtotales	357.124	44.277	401.401	-	4.597	4.597	396.804
Colocaciones de consumo:							
Préstamos en cuotas con pago directo	107.568	33.778	141.346	-	25.392	25.392	115.954
Préstamos en cuotas con descuentos por planilla	968.196	27.273	995.469	-	27.100	27.100	968.369
Créditos por tarjetas de crédito	21.790	1.780	23.570	-	1.602	1.602	21.968
Subtotales	1.097.554	62.831	1.160.385	-	54.094	54.094	1.106.291
Totales	1.480.771	114.590	1.595.361	2.248	59.271	61.519	1.533.842

NOTA 8.**CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES** (continuación)**a) Créditos y cuentas por cobrar a clientes**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de la cartera de colocaciones es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES			PROVISIONES CONSTITUIDAS			Activo neto
	Cartera normal	Cartera deteriorada	Total	Provisiones individuales	Provisiones grupales	Total	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Colocaciones comerciales:							
Préstamos comerciales	17.773	4.172	21.945	1.065	244	1.309	20.636
Préstamos con financiamientos o garantía CORFO	4.479	1.444	5.923	443	410	853	5.070
Créditos estudiantiles con garantía CORFO	59	3	62	-	-	-	62
Otros créditos para estudios superiores	311	-	311	-	8	8	303
Subtotales	22.622	5.619	28.241	1.508	662	2.170	26.071
Colocaciones para vivienda:							
Otros créditos con mutuos para vivienda	342.883	43.245	386.128	-	5.506	5.506	380.622
Subtotales	342.883	43.245	386.128	-	5.506	5.506	380.622
Colocaciones de consumo:							
Préstamos en cuotas con pago directo	75.801	32.995	108.796	-	27.403	27.403	81.393
Préstamos en cuotas con descuentos por planilla	909.911	23.366	933.277	-	27.143	27.143	906.134
Créditos por tarjetas de crédito	20.165	1.270	21.435	-	1.618	1.618	19.817
Subtotales	1.005.877	57.631	1.063.508	-	56.164	56.164	1.007.344
Totales	1.371.382	106.495	1.477.877	1.508	62.332	63.840	1.414.037

NOTA 8. CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES *(continuación)*

b) Provisiones por riesgo de crédito:

El movimiento de las provisiones por riesgo de crédito durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se resume como sigue:

	Provisiones individuales	Provisiones globales	TOTAL
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1° de enero de 2019	1.508	62.332	63.840
Castigos de cartera			
Colocaciones comerciales	(183)	(351)	(534)
Colocaciones para vivienda	-	(1.554)	(1.554)
Colocaciones de consumo	-	(54.377)	(54.377)
Total castigos	(183)	(56.282)	(56.465)
Provisiones constituidas	1.341	56.923	58.264
Provisiones liberadas	(418)	(3.702)	(4.120)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	2.248	59.271	61.519

	Provisiones individuales	Provisiones globales	TOTAL
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1° de enero de 2018	2.201	66.647	68.848
Castigos de cartera			
Colocaciones comerciales	(761)	(429)	(1.190)
Colocaciones para vivienda	-	(973)	(973)
Colocaciones de consumo	-	(50.702)	(50.702)
Total castigos	(761)	(52.104)	(52.865)
Provisiones constituidas	267	51.710	51.977
Provisiones liberadas	(199)	(3.921)	(4.120)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.508	62.332	63.840

Además de estas provisiones por riesgo de crédito, se mantienen provisiones adicionales acordadas por el Consejo de Administración, las que se presentan en el pasivo bajo el rubro Provisiones (Nota N°19).

NOTA 9 INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el saldo de los instrumentos de inversión designados como disponible para la venta se compone de la siguiente manera:

	Dic-2019 MM\$	Dic-2018 MM\$
Inversiones cotizadas en mercados activos del Estado y del Banco Central:		
Instrumentos del Banco Central de Chile	12.275	42.487
Instrumentos de la Tesorería General de la República	109.545	75.722
Instrumentos emitidos por otros bancos del país	21.918	-
Total	143.738	118.209

La cartera de instrumentos disponibles para la venta incluye una utilidad acumulada no realizada de MM\$674, y una pérdida acumulada no realizada de MM\$(208) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Este efecto se registra como ajuste de valoración en el Patrimonio.

Al cierre de estos ejercicios no existe evidencia de deterioro en los instrumentos de inversión disponible para la venta.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa y filial no registran instrumentos de inversión mantenidos hasta el vencimiento.

NOTA 10 INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Coopeuch mantiene acciones de Empresas de Servicios Enel y CTC, cuya adquisición está asociada con los servicios contratados a las mismas, valorizadas a valor de mercado, por un monto de MM\$28, respectivamente.

NOTA 11. INTANGIBLES

(a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	Meses vida útil	Meses amortización remanente	Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			MM\$	MM\$	MM\$
Proyectos tecnológicos desarrollados internamente	60	50	11.394	(6.487)	4.907
Licencias tecnológicas adquiridas	18	10	17.247	(14.679)	2.568
Software Filial corredora de seguros	48	48	272	-	272
Saldo al 31 de diciembre de 2019			28.913	(21.166)	7.747
	Meses vida útil	Meses amortización remanente	Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			MM\$	MM\$	MM\$
Proyectos tecnológicos desarrollados internamente	48	31	9.176	(5.324)	3.852
Licencias tecnológicas adquiridas	24	11	12.727	(10.414)	2.313
Saldo al 31 de diciembre de 2018			21.903	(15.738)	6.165

(b) Este rubro presentó la siguiente variación entre enero y diciembre de 2019 y 2018:

2019	Proyectos	Licencias	Software Filial	Total
Saldo Bruto	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero de 2019	9.176	12.727	-	21.903
Adquisición	2.268	5.434	272	7.974
Retiros/Bajas	(50)	(914)	-	(964)
Total	11.394	17.247	272	28.913
Amortización Acumulada				
Saldos al 1 de enero de 2019	(5.324)	(10.414)	-	(15.738)
Amortización del ejercicio	(1.163)	(4.265)	-	(5.428)
Retiros/Bajas	-	-	-	-
Total	(6.487)	(14.679)	-	(21.166)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	4.907	2.568	272	7.747
2018	Proyectos	Licencias		Total
Saldo Bruto	MM\$	MM\$		MM\$
Saldo al 1 de enero de 2018	7.176	8.900		16.076
Adquisición	2.000	4.016		6.016
Retiros/Bajas	-	(189)		(189)
Total	9.176	12.727		21.903
Amortización Acumulada				
Saldos al 1 de enero de 2018	(4.156)	(6.518)		(10.674)
Amortización del ejercicio	(1.168)	(3.846)		(5.014)
Retiros/Bajas	-	(50)		(50)
Total	(5.324)	(10.414)		(15.738)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	3.852	2.313		6.165

NOTA 12. ACTIVO FIJO

a) La composición de los activos fijos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	Saldo Bruto		Depreciación Acumulada		Saldo Neto	
	Dic-19	Dic-18	Dic-19	Dic-18	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Remodelación locales arrendados	-	9.116	-	(2.654)	-	6.462
Muebles	3.374	3.062	(2.427)	(2.143)	947	919
Máquinas y equipos	1.656	1.442	(1.351)	(1.140)	305	302
Instalaciones	821	757	(722)	(663)	99	94
Equipos computacionales	6.613	5.205	(4.433)	(3.463)	2.180	1.742
Edificios	1.235	1.235	(750)	(681)	485	554
Terrenos	485	485	-	-	485	485
Total	14.184	21.302	(9.683)	(10.744)	4.501	10.558

b) El movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019	Remodelación locales arrendado	Muebles	Máquinas y equipos	Instalaciones	Equipos computacionales	Edificios	Terrenos	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2019	9.116	3.062	1.442	757	5.205	1.235	485	21.302
Adiciones	-	312	230	64	1.408	-	-	2.014
Bajas	-	-	(16)	-	-	-	-	(16)
Reclasificación Rubro	(9.116)	-	-	-	-	-	-	(9.116)
Sub Total	-	3.374	1.656	821	6.613	1.235	485	14.184
Depreciación acumulada al 1 de enero 2019	(2.654)	(2.143)	(1.140)	(663)	(3.463)	(681)	-	(10.744)
Depreciación del ejercicio	-	(284)	(227)	(59)	(970)	(69)	-	(1.609)
Bajas	-	-	16	-	-	-	-	16
Reclasificación Rubro	2.654	-	-	-	-	-	-	2.654
Sub Total	-	(2.427)	(1.351)	(722)	(4.433)	(750)	-	(9.683)
TOTAL	-	947	305	99	2.180	485	485	4.501

NOTA 12.**ACTIVO FIJO** (continuación)

Al 31 de diciembre de 2018	Remodelación locales arrendados	Muebles	Máquinas y equipos	Instalaciones	Equipos computacionales	Edificios	Terrenos	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2018	6.446	2.873	1.242	706	4.656	1.235	485	17.643
Adiciones	2.670	189	200	51	670	-	-	3.780
Bajas	-	-	-	-	(121)	-	-	(121)
Sub Total	9.116	3.062	1.442	757	5.205	1.235	485	21.302
Depreciación acumulada al 1 de enero 2018	(1.478)	(1.931)	(1.014)	(618)	(2.907)	(611)	-	(8.559)
Depreciación del ejercicio	(1.176)	(212)	(126)	(45)	(607)	(70)	-	(2.236)
Bajas	-	-	-	-	51	-	-	51
Sub Total	(2.654)	(2.143)	(1.140)	(663)	(3.463)	(681)	-	(10.744)
TOTAL	6.462	919	302	94	1.742	554	485	10.558

c) Como se describe en **Nota 2** y **Nota 3**, a contar del 1 de enero de 2019 la Cooperativa y filial adoptaron los criterios definidos por NIIF 16 para los arrendamientos. En el Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2019 se presentan las siguientes cifras correspondientes a activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamientos:

I. Composición Activos por derecho de uso

Al 31 de diciembre de 2019	Saldo Bruto	Depreciación Acumulada	Saldo Neto
	MM\$	MM\$	MM\$
Propiedades (Oficinas)	35.295	(3.823)	31.472
Equipos	3.714	(1.077)	2.637
Mejoras en propiedades arrendadas	10.561	(4.018)	6.543
Total	49.570	(8.918)	40.652

NOTA 12.**ACTIVO FIJO** (continuación)**II. Movimientos Activos por derecho de uso**

Al 31 de diciembre de 2019	Propiedades (Oficinas)	Equipos	Mejoras en propiedades arrendadas	Totales
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 1 de enero 2019	34.713	4.389	9.116	48.218
Adiciones	3.975	4.300	1.445	9.720
Bajas	(3.393)	(4.975)	-	(8.368)
Sub Total	35.295	3.714	10.561	49.570
Depreciación acumulada al 1 de enero 2019	-	-	(2.654)	(2.654)
Depreciación del ejercicio	(4.162)	(1.366)	(1.364)	(6.892)
Bajas	339	289	-	628
Sub Total	(3.823)	(1.077)	(4.018)	(8.918)
TOTAL	31.472	2.637	6.543	40.652

III. Obligaciones por arrendamiento

Al 31 de diciembre de 2019	Nominal	Reajutable	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
Circulante	79	5.020	5.099
No circulante	349	29.028	29.377
Total	428	34.048	34.476

d) El Estado de Resultado Consolidado del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 contiene las siguientes cifras derivadas de activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamientos reconocidos bajo NIIF 16:

I. Cargos por depreciación del activo por derecho de uso

Al 31 de diciembre de 2019	MM\$
Propiedades (Oficinas)	(4.162)
Equipos	(1.366)
Mejoras en propiedades arrendadas	(1.364)
Total	(6.892)

NOTA 12.**ACTIVO FIJO** (continuación)**II. Cargos por obligaciones por arrendamiento**

Al 31 de diciembre de 2019	MM\$
Margen Financiero	
Gastos por Intereses por obligaciones por contratos de arrendamiento	781
Total Margen Financiero	781
Gastos de Administración	
Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo	352
Gastos relacionados con arrendamientos de activos bajo valor	72
Gastos relacionados con pagos variables de arrendamiento	298
Total Gastos de Administración	722

e) Al 31 de diciembre de 2019, los pagos futuros por obligaciones por arrendamientos se desglosan de la siguiente manera:

Ejercicio	Hasta 1 año	Más de 1 año y hasta 3 años	Más de 3 años y hasta 5 años	Más de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
2019	5.829	9.809	7.942	14.583	38.163

NOTA 13.**ACTIVOS, PASIVOS Y RESULTADOS POR IMPUESTOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa y filial han reconocido los siguientes activos por créditos al impuesto y provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría, conforme a lo indicado en nota 2(z):

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Activo		
Créditos al impuesto	199	211
Pasivo		
Impuesto a la renta	(1.619)	(1.357)
Total Neto	(1.420)	(1.146)
Resultado por impuestos		
Cargos a Resultado		
Cargos impuesto a la renta	(1.617)	(1.317)
Resultado por Impuesto a la Renta	(1.617)	(1.317)

NOTA 14. OTROS ACTIVOS

Al cierre 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Otros Activos:		
Coberturas contables y derivados (*)	25.894	9.406
Cuentas por cobrar por intermediación seguros (**)	7.942	4.867
Gastos anticipados	1.736	762
Operaciones pendientes deudoras	1.240	680
Bienes recibidos en pago	585	475
Beneficios MINVU	532	707
Garantías de arriendo	405	362
Cuentas por cobrar convenios	243	143
Otros	99	48
Facturas de proveedores por procesar (***)	86	992
Garantía entregada por valorización de derivados	-	424
Anticipo activo fijo	-	333
Total	38.762	19.199

(*) Corresponde a los efectos positivos de los devengamientos de intereses, variaciones de monedas y valorizaciones de los productos derivados. El efecto neto de las valorizaciones, presentado en nota 34 "Contratos Derivados y Coberturas Contables", que equivale a MM\$19.387 al 31 de diciembre de 2019 y MM\$2.900 al 31 de diciembre de 2018, se genera restando a estos valores los efectos negativos registrados en Otros Pasivos, según se describe en nota 20, por un monto de MM\$(6.507) al 31 de diciembre de 2019 y MM\$(6.505) al 31 de diciembre de 2018.

(**) Incluye devoluciones de prima no consumidas y renuncias de primas de seguros generadas en noviembre y diciembre de 2019 que suman un total de MM\$6.419 (MM\$4.415 en 2018).

(***) Corresponde a facturas registradas en el Registro de Compra y Venta del SII que se encuentran en proceso de pago al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

NOTA 15. DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA

Al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Depósitos a la vista de socios	14.753	5.018
Créditos hipotecarios por desembolsar	13.873	7.116
Otras obligaciones a la vista	10.953	8.896
Captaciones a plazo vencidas	699	552
Totales	40.278	21.582

NOTA 16. DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Depósitos a plazo de socios	211.609	179.025
Depósitos a plazo de terceros	125.979	115.909
Cuentas de ahorro a plazo de socios	235.301	192.215
Cuentas de ahorro a plazo de tercero	181.511	178.978
Totales	754.400	666.127

NOTA 17. PRÉSTAMOS OBTENIDOS

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos de este rubro son los siguientes:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Bancos del País		
Banco Estado	2.256	9.148
Sub Total	2.256	9.148
Otras obligaciones		
Obligación uso de Tarjeta de Crédito	1.496	810
Crédito Corfo	47	60
Sub Total	1.543	870
Total	3.799	10.018

b) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de las obligaciones con bancos del país es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019

Entidad Financiera	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tasa Anual	Plazo	Monto MM\$
Banco Estado	16-12-2019	12-06-2020	USD	3,20%	6 meses	2.256
Total						2.256

Al 31 de diciembre de 2018

Entidad Financiera	Fecha Inicio	Fecha Término	Moneda	Tasa Anual	Plazo	Monto MM\$
Banco Estado	29-10-2015	29-10-2020	CLP	5,63%	5 años	7.067
Banco Estado	29-12-2018	27-06-2019	USD	3,53%	6 meses	2.081
Total						9.148

NOTA 18. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de los instrumentos de deuda emitidos es el siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Instrumentos de deuda emitidos:		
Bonos corrientes	387.952	380.108
Total	387.952	380.108

b) El saldo de los bonos corrientes emitidos, se detalla como sigue:

Al 31 de diciembre de 2019 :

Serie	Monto MM\$	Plazo original	Tasa de emisión anual	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Moneda
BCOOB20609	49.565	20 Años	4,60% Anual	01-06-2009	01-06-2029	UF
BCOO-C0713	40.810	21 Años	3,85% Anual	10-07-2013	10-07-2034	UF
BCOOD20514	68.217	25 Años	3,80% Anual	05-05-2014	05-05-2039	UF
BCOOE20315	85.559	25 Años	3,50% Anual	01-03-2015	01-03-2040	UF
BCOOF20318	28.550	5 Años	1,95% Anual	28-03-2018	15-03-2023	UF
CH0383104376 (*)	95.137	4 Años	1,05% Anual	27-09-2017	15-10-2021	CHF
XSI890679415 (*)	20.114	7 Años	1,05% Anual	22-10-2018	30-10-2025	JPY
Total	387.952					

(*) Emisiones realizadas en Suiza y Japón de acuerdo a los términos señalados en nota 4(d). Las otras emisiones han sido realizadas en el mercado local.

Al 31 de diciembre de 2018:

Serie	Monto MM\$	Plazo original	Tasa de emisión anual	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Moneda
BCOOB20609	52.201	20 Años	4,60% Anual	01-06-2009	01-06-2029	UF
BCOO-C0713	42.365	21 Años	3,85% Anual	10-07-2013	10-07-2034	UF
BCOOD20514	69.899	25 Años	3,80% Anual	05-05-2014	05-05-2039	UF
BCOOE20315	83.294	25 Años	3,50% Anual	01-03-2015	01-03-2040	UF
BCOOF20318	27.822	5 Años	1,95% Anual	28-03-2018	15-03-2023	UF
CH0383104376 (*)	86.319	4 Años	1,05% Anual	27-09-2017	15-10-2021	CHF
XSI890679415 (*)	18.208	7 Años	1,05% Anual	22-10-2018	30-10-2025	JPY
Total	380.108					

NOTA 19. PROVISIONES

a) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Provisiones por remanentes del ejercicio actual (1)	62.636	60.637
Provisiones para beneficios y remuneración del personal	6.056	6.060
Provisiones adicionales para colocaciones (2)	6.500	5.500
Provisiones por devolución primas de seguros (3)	4.531	4.333
Provisiones por riesgo de créditos contingentes (4)	1.097	1.027
Totales	80.820	77.557

- 1) Provisión para distribución de remanente a socios de la Cooperativa y filial.
- 2) Provisiones adicionales a la aplicación de modelos de evaluación de cartera, según lo escrito en letra m) de Nota 2 "Principales criterios contables".
- 3) Provisiones para devoluciones de comisiones por primas de seguros asociadas al otorgamiento de préstamos de consumo.
- 4) Provisiones establecidas por la CMF para cupos de libre disposición de tarjetas de créditos.

b) Al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018 el movimiento de las provisiones de este rubro se resume de la siguiente forma:

	Remanente del ejercicio MM\$	Beneficios y remuneraciones del personal MM\$	Adicionales cartera de colocaciones MM\$	Devolución primas de seguros MM\$	Riesgo de créditos contingentes MM\$
Saldos al 1° de enero de 2018	55.736	5.596	5.500	4.022	808
Aplicación de las provisiones	(55.736)	(3.027)	-	(3.256)	-
Provisiones constituidas	60.637	3.491	-	3.567	399
Liberación de provisiones	-	-	-	-	(180)
Saldos al 31 de diciembre de 2018	60.637	6.060	5.500	4.333	1.027
Aplicación de las provisiones	(60.637)	(3.761)	-	(3.666)	-
Provisiones constituidas	62.636	3.757	1.000	3.864	281
Liberación de provisiones	-	-	-	-	(211)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	62.636	6.056	6.500	4.531	1.097

NOTA 19.**PROVISIONES** (continuación)**c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal:**

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Provisiones por vacaciones (1)	3.043	2.830
Provisiones indemnizaciones años de servicio (2)	1.745	1.941
Provisiones por otros beneficios al personal (3)	1.268	1.289
Totales	6.056	6.060

1) Beneficio a corto plazo establecido por Ley.

2) Indemnizaciones por años de servicio que la Cooperativa y filial deben pagar a los trabajadores, valorizadas de acuerdo al método de la unidad de crédito proyectada, incluyendo como variables la tasa de rotación del personal, el crecimiento esperado salarial y la probabilidad de uso de este beneficio, descontados a la tasa vigente para operaciones de largo plazo de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad N° 19 (NIC 19) Beneficios a los Empleados.

3) Beneficio que otorga a sus empleados por concepto de Bono por años de servicios, pagado cada 5 años desde los 10 años en adelante. El cálculo de esta obligación incluye variables como rotación laboral, índices de mortalidad y edades de jubilación descontados a la tasa vigente para operaciones de largo plazo de conformidad con la Norma Internacional de Contabilidad N° 19 (NIC 19) Beneficios a los Empleados.

c.i) Movimiento de la provisión vacaciones del personal

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Saldos al 1° de enero	2.830	2.495
Provisiones constituidas	2.957	2.844
Aplicación de provisiones	(2.744)	(2.509)
Totales	3.043	2.830

c.ii) Movimiento de la Provisiones indemnizaciones años de servicio

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Saldos al 1° de enero	1.941	2.040
Provisiones constituidas	312	284
Aplicación de provisiones	(508)	(383)
Totales	1.745	1.941

c.iii) Movimiento de la provisión por otros beneficios al personal

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Saldos al 1° de enero	1.289	1.061
Provisiones constituidas	489	363
Aplicación de provisiones	(510)	(135)
Totales	1.268	1.289

NOTA 20. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Garantías recibidas por derivados (*)	16.692	4.451
Cuentas por pagar	14.992	14.355
Coberturas contables y derivados (**)	6.507	6.505
Seguros por pagar	6.359	4.853
Remuneraciones por pagar	2.449	2.582
Operaciones pendientes acreedoras	561	120
Liquidación anticipada coberturas contables	407	570
Provisión de gastos	291	397
Cuentas por pagar convenios	266	233
Impuestos por pagar	246	351
Facturas de proveedores por procesar (***)	86	992
Acreedores varios	56	87
Otros pasivos	6	5
Total	48.918	35.501

(*) Montos recibidos como garantía en cumplimiento de las condiciones definidas en los contratos de cobertura contable de flujos de caja.

(**) Ver explicación en nota 14, Otros Activos.

(***) Corresponde a facturas registradas en el registro de compra y venta del SII que se encuentran en proceso de pago.

NOTA 21. PATRIMONIO

a) Reservas:

Con fecha 6 de enero de 2017 se publicó la Ley N° 20.881 que modificó la Ley General de Cooperativas. Entre otras materias, eliminó la obligación de incrementar la Reserva Legal con parte del Remanente del ejercicio para las Cooperativas de Ahorro y Crédito supervisadas por la CMF. Hasta antes de esta modificación, el Artículo N°38 de la Ley General de Cooperativas estipulaba que no menos del 20% del remanente o utilidad del ejercicio debía destinarse a incrementar el Fondo de Reserva Legal.

b) Remanente pagado:

En Junta Ordinaria de Delegados celebrada el 27 de Abril de 2019, se acordó distribuir a los Socios de la Cooperativa y filial la totalidad del remanente del ejercicio 2018 por un monto de MM\$60.637 (MM\$55.736 pagados en el año 2018).

c) Número de cuotas de Participación:

Al 31 de diciembre de 2019 el capital pagado de la Cooperativa es de MM\$372.022 (MM\$340.863 al 31 de diciembre de 2018) y es representado por un total de 1.377.860.184 cuotas de socios vigentes, a un valor de \$270 cada una.

Evolución	Número de Cuotas	
	Dic-19	Dic-18
Saldo inicial	1.291.147.199	1.217.930.677
Aportes	162.329.872	151.961.261
Rescates	(75.616.887)	(78.744.739)
Saldo Final	1.377.860.184	1.291.147.199

Según lo establecido en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas de la CMF, Coopeuch actualiza el valor de las cuotas de participación de sus socios al 31 de diciembre de cada año. Esto implica que al cierre de cada ejercicio anual se aumenta el valor de cada cuota por el monto equivalente al reajuste del año.

NOTA 21.**PATRIMONIO** (continuación)**d) Patrimonio efectivo:**

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito, que se encuentren fiscalizadas por la CMF, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas. Asimismo, y para los efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3, de 1997, que contiene la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Patrimonio efectivo (*)	547.268	514.109
Activos totales computables	1.813.842	1.634.148
Porcentaje	30,17%	31,46%
Patrimonio efectivo (*)	547.268	514.109
Activos ponderados por riesgo	1.455.574	1.302.689
Porcentaje	37,60%	39,47%

(*) Equivale al capital pagado y reservas, según lo definido en la Circular N°108 para Cooperativas de la CMF y Capítulo III.C.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

e) Cuentas de Valoración:

En este rubro se registran los cambios netos acumulados en el valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, cuyo saldo al 31 de diciembre de 2019 y 2018 alcanza a MM\$674 y MM\$(\$208), respectivamente. Adicionalmente se consideran en este rubro la valorización de las coberturas contables de flujo de caja al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, por un valor de MM\$(3.483) y MM\$(3.791), respectivamente.

NOTA 22.**CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES****a) Compromisos y responsabilidades**

La Cooperativa y filial mantienen registrados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos relacionados con compromisos que frente a la ocurrencia de un hecho futuro, signifique efectuar un pago o desembolso en que asuma un riesgo de crédito:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Cupos de tarjetas de créditos de libre disposición	96.516	79.377
Total	96.516	79.377

b) Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de estos Estados financieros consolidados, no existen trámites y procedimientos judiciales que pudieran afectar directa o indirectamente los Estados financieros consolidados de la Cooperativa y filial.

NOTA 23. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de ingresos y gastos por intereses y reajustes, es la siguiente:

	Dic-19			Dic-18		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
INGRESOS						
Colocaciones para consumo	204.172	-	204.172	194.568	-	194.568
Colocaciones para vivienda	19.079	10.172	29.251	19.207	10.558	29.765
Colocaciones comerciales	1.743	525	2.268	1.804	355	2.159
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.140	3.028	4.168	1.296	3.302	4.598
Otros ingresos por intereses y reajustes	2.386	17.009	19.395	4.126	15.104	19.230
Totales	228.520	30.734	259.254	221.001	29.319	250.320

Al 31 de diciembre de 2019 se registran en cuentas de orden intereses y reajustes suspendidos, asociados a créditos morosos, por un total de MM\$1.379 (MM\$1.513 al 31 de diciembre de 2018). De estos MM\$1.265 derivan de la cartera hipotecaria y MM\$114 de créditos comerciales Mype (al 31 de diciembre de 2018 MM\$1.474 y MM\$56 respectivamente).

	Dic-19			Dic-18		
	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$	Intereses MM\$	Reajustes MM\$	Total MM\$
Instrumentos de deuda emitidos	11.085	7.289	18.374	10.135	7.597	17.732
Cuentas de ahorro	9.805	1.155	10.960	10.246	1.098	11.344
Depósitos a plazo	8.846	2	8.848	8.849	2	8.851
Obligaciones por contratos de arrendamiento	781	-	781	-	-	-
Préstamos obtenidos en el país	241	-	241	478	-	478
Otros gastos por intereses y reajustes	12.379	10.828	23.207	11.015	9.941	20.956
Totales	43.137	19.274	62.411	40.723	18.638	59.361

NOTA 24. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al cierre del 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de ingresos y gastos por comisiones, es la siguiente:

INGRESOS	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Comisiones por servicios con terceros por seguros	21.055	18.189
Comisiones por tarjetas de crédito	1.981	1.826
Comisiones por otros servicios de prestados	584	191
Subtotales	23.620	20.206

GASTOS	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Comisiones por operación de tarjetas de crédito	2.169	2.516
Comisiones por operación de tarjetas de débito y cajeros	513	370
Comisiones pagadas recaudación empresas externas	463	748
Comisiones administración crédito hipotecario	359	376
Comisiones pagadas a bancos	232	203
Otras comisiones por servicios	82	60
Subtotales	3.818	4.273

NOTA 25. RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Cartera de negociación	69	(1.090)
Cartera disponible para la venta	2.876	-
Otras operaciones	163	52
Totales	3.108	(1.038)

NOTA 26.

PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2019 y 2018 en los resultados, por concepto de provisiones y deterioro se resume como sigue:

Al 31 de diciembre de 2019	Colocaciones comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Constitución de provisiones:					
Provisiones individuales	(1.158)	-	-	-	(1.158)
Provisiones grupales	(112)	(1.015)	(55.979)	(282)	(57.388)
Resultado por constitución de provisiones	(1.270)	(1.015)	(55.979)	(282)	(58.546)
Liberación de provisiones:					
Provisiones individuales	418	-	-	-	418
Provisiones grupales	170	371	3.161	212	3.914
Resultado por liberación de provisiones	588	371	3.161	212	4.332
Recuperación de activos castigados	148	495	14.708	-	15.351
Provisiones adicionales	-	-	(1.000)	-	(1.000)
Resultado neto provisión por riesgo de crédito	(534)	(149)	(39.110)	(70)	(39.863)
Al 31 de diciembre de 2018	Colocaciones comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Constitución de provisiones:					
Provisiones individuales	(267)	-	-	-	(267)
Provisiones grupales	(215)	(477)	(51.018)	(400)	(52.110)
Resultado por constitución de provisiones	(482)	(477)	(51.018)	(400)	(52.377)
Liberación de provisiones:					
Provisiones individuales	960	-	-	-	960
Provisiones grupales	275	613	2.272	181	3.341
Resultado por liberación de provisiones	1.235	613	2.272	181	4.301
Recuperación de activos castigados	164	463	14.292	-	14.919
Provisiones adicionales	-	-	-	-	-
Resultado neto provisión por riesgo de crédito	917	599	(34.454)	(219)	(33.157)

A juicio de la Administración, las provisiones constituidas por riesgo de crédito y por deterioro cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa y filial.

NOTA 27. REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Remuneraciones	29.883	27.317
Bonos o gratificaciones	25.384	24.319
Colaciones legales	2.291	2.129
Seguros de vida y salud	1.139	920
Indemnizaciones por años de servicio	991	1.630
Gastos de capacitación	832	863
Gastos de representación	740	660
Otros gastos del personal	390	392
Uniformes del personal	365	121
Gastos por sala cuna	103	102
Totales	62.118	58.453

NOTA 28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Gastos de administración convenios empleadores	4.592	4.169
Gastos de informática y comunicaciones	3.756	3.914
Otros gastos generales de administración	2.818	2.226
Gastos de cobranzas judicial y prejudicial	2.549	2.413
Gastos por asesorías financieras, legales y tecnológicas	2.503	3.598
Publicidad y propaganda	2.004	1.784
Mantenimiento y reparación de activo fijo	1.705	1.970
Gastos de representación y desplazamiento del personal	1.676	1.369
Outsourcing tecnológico	1.566	1.582
Servicios de aseo y vigilancia	1.196	1.275
Gastos de la dirección y administración superior	1.030	901
Materiales de oficina	766	1.031
Alumbrado, calefacción y otros servicios	630	596
Aportes Superintendencias de Bancos e Instituciones Financieras	479	444
Informes de clientes y verificación de domicilio	464	478
Gastos por contrato de arrendamiento a corto plazo	352	-
Otros gastos de obligaciones por contrato de arrendamiento	298	-
Primas de seguros	276	210
Patentes y contribuciones bienes raíces	226	218
Gastos Asamblea y distribución remanente	201	277
Gastos por contrato de arrendamiento de bajo valor	72	-
Arriendos de oficinas	-	4.163
Arriendo de equipos y otros	-	2.082
Totales	29.159	34.700

NOTA 29. DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIORO

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detallan a continuación:

Depreciaciones y amortizaciones:	Nota	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Amortizaciones activos por derecho de uso bienes en arrendamiento	12	6.892	-
Amortizaciones de intangibles	11	5.429	5.014
Depreciación y amortización del activo fijo	12	1.609	2.236
Castigo Activo Fijo	12	-	73
Totales		13.930	7.323

NOTA 30. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de estos rubros es la siguiente:

Otros ingresos operacionales	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Ingreso venta bienes recibidos en pago	602	1.180
Recuperación de gastos de cobranzas y otros	250	281
Membresía Mastercard	174	-
Recuperación IVA proporcional	76	84
Otros ingresos	23	11
Totales	1.125	1.556

Otros gastos operacionales	Dic-19 MM\$	Dic-18 MM\$
Aportes a empleadores y escuelas apadrinadas	746	1.001
Gastos operacionales y comerciales	599	256
Gastos bienes recibidos en pago	442	339
Becas de estudios	325	205
Bonos universitarios	290	258
Plásticos tarjetas Débito/Crédito	213	-
Aporte asociación y Foros Cooperativos	151	105
Indemnizaciones por juicios laborales	141	212
Otros gastos	6	82
Totales	2.913	2.458

NOTA 31.

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

De conformidad con la Ley General de Cooperativas, las disposiciones del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y las instrucciones contables impartidas por la CMF, se consideran vinculadas las personas naturales o jurídicas que se relacionan con la propiedad o gestión de la institución, directamente o a través de terceros.

a) Créditos otorgados a personas relacionadas.

Al 31 de diciembre 2019 y 2018, los créditos otorgados a personas relacionadas se componen como sigue:

i) Resumen Cartera Colocaciones	Dic-19	Dic-18
	Personas Naturales	Personas Naturales
	MM\$	MM\$
Créditos y cuentas por Cobrar		
Colocaciones Comerciales	61	-
Colocaciones para Vivienda	429	20
Colocaciones de consumo	43	45
Colocaciones Brutas	533	65
Provisiones sobre colocaciones	(1)	(1)
Colocaciones netas	532	64
Créditos contingentes		
Total créditos contingentes	109	115
Provisiones sobre créditos contingentes	(1)	(1)
Créditos contingentes netos	108	114

ii) Resumen ingresos y gastos de la cartera	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Ingreso por intereses y reajustes	5	1
Gastos por intereses y reajustes	-	-
Créditos contingentes netos	5	1

b) Contratos con partes relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Cooperativa y filial no mantienen otros contratos con partes relacionadas.

c) Pagos al Consejo de Administración y personal clave de la gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

Pagos al Consejo de Administración y personal clave	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$
Consejo de Administración	744	665
Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	218	215
Personal clave	4.075	3.956
Total	5.037	4.836

d) Conformación del Consejo de Administración y personal clave

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la conformación de la Administración es la siguiente:

Cargo	Número de ejecutivos	
	Dic-19	Dic-18
Consejeros	7	7
Junta de Vigilancia y Comité de Crédito	6	6
Gerente General	1	1
Gerentes de División	5	5
Gerentes de Área	21	21

NOTA 32.

VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

De acuerdo a la normativa de la CMF, se entiende en general por “valor razonable” (fair value) el precio que alcanzaría un instrumento financiero, en un determinado momento, en una transacción libre y voluntaria entre partes interesadas, debidamente informadas e independientes entre sí.

El valor razonable se puede obtener mediante precios de mercado, si el instrumento financiero cuenta con cotización en un mercado activo, o por valorización mediante modelos para el caso de las transacciones u operaciones complejas, con la finalidad de asegurar que la valoración de las carteras se esté realizando de acuerdo con los criterios establecidos, y respetando una necesaria segregación de funciones establecido en la Política de Valor Razonable.

Para lograr mediciones y controles apropiados, la Cooperativa y filial consideran, al menos, los siguientes aspectos:

i. Metodología estándar

Para valorizar instrumentos financieros, Coopeuch utiliza modelos estándar como lo son flujos de caja descontados y valor por unidades del instrumento. Los parámetros para valorizar corresponden a tasas y precios para distintos plazos y mercados que se transan con regularidad.

ii. Fuentes de información mercado

La Cooperativa y filial han definido proveedores autorizados como fuente de datos, desde los que se podrán rescatar indicadores, tasas, precio, etc. Además, estos proveedores se subdividen en fuentes de datos primarias y fuentes de datos secundarias o de contingencia. Las fuentes primarias corresponden a las fuentes que prevalecerán en la generación de precios. Por otro lado, las fuentes secundarias se utilizarán para validar precios y reemplazarlos en caso de contingencia o ausencia de datos de las fuentes primarias.

Dentro de las fuentes primarias se encuentran RiskAmerica, Banco Central de Chile, CMF, brokers nacionales e internacionales. Obteniendo desde aquí información de los instrumentos financieros como precios, cotizaciones y paridades para los mercados relevantes.

(a) Jerarquía utilizada para determinar el valor razonable

La normativa establece que las mediciones de valor razonable deben quedar suficientemente documentadas con una clara identificación del método utilizado. En concreto, se debe desprender fácilmente si se ha valorizado a precios de mercado o a través de modelación, el origen de los datos de entrada y las hipótesis utilizadas. Con la finalidad de identificar los métodos utilizados, Coopeuch clasifica los instrumentos financieros que posee en cartera en los siguientes niveles:

iv. Nivel 1

Instrumentos valorizados directamente a precio de mercado los cuales se recogen directamente de las transacciones del día para activos idénticos en el mercado activo. Se considera un mercado activo si cuenta permanentemente con cotizaciones actualizadas, que reflejan transacciones voluntarias efectuadas regularmente en los mercados, y pueden ser obtenidas de forma sistemática y expedita.

v. Nivel 2

Instrumentos valorizados indirectamente con cotizaciones de mercado, en otras palabras, el precio se obtiene por “aproximación” del valor de instrumentos financieros que transan activamente en el mercado.

vi. Nivel 3

Instrumentos valorizados mediante modelación, a partir de la estimación de un precio teórico mediante modelos de valorización. La modelación siempre maximiza el uso de información de mercado.

NOTA 32.**VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS** (continuación)**(b) Instrumentos financieros clasificados por nivel de valorización**

La siguiente tabla muestra la clasificación, por niveles, de los instrumentos financieros registrados a valor razonable.

	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3		Total	
	Dic-19	Dic-18	Dic-19	Dic-18	Dic-19	Dic-18	Dic-19	Dic-18
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Activos Financieros								
Instrumentos para Negociación								
Del Estado y del Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo de otras Instituciones Financieras	-	12.059	-	-	-	-	-	12.059
Inversiones en Fondos Mutuos	-	4.300	-	-	-	-	-	4.300
Subtotal	-	16.359	-	-	-	-	-	16.359
Contratos de Derivados de Negociación								
Forwards	-	-	26	8	-	-	26	8
Subtotal	-	-	26	8	-	-	26	8
Contratos de Derivados de Cobertura								
Valor Razonable (Swap)	-	-	-	-	-	-	-	-
Flujo de Caja (Swap)	-	-	19.364	4.550	-	-	19.364	4.550
Subtotal	-	-	19.364	4.550	-	-	19.364	4.550
Instrumentos de inversión disponibles para la venta								
Del Estado y del Banco Central de Chile	130.015	118.209	-	-	-	-	130.015	118.209
Otras instituciones nacionales	13.723	-	-	-	-	-	13.723	-
Subtotal	143.738	118.209	-	-	-	-	143.738	118.209
Total Activos Financieros	143.738	134.568	19.390	4.558	-	-	163.128	139.126
Pasivos Financieros								
Contratos de Derivados de Negociación								
Forwards	-	-	3	-	-	-	3	-
Subtotal	-	-	3	-	-	-	3	-
Contratos de Derivados de Cobertura								
Valor Razonable (Swap)	-	-	-	-	-	-	-	-
Flujo de Caja (Swap)	-	-	-	1.658	-	-	-	1.658
Subtotal	-	-	-	1.658	-	-	-	1.658
Total Pasivos Financieros	-	-	3	1.658	-	-	3	1.658

NOTA 32.**VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS** (continuación)**(c) Otros activos y pasivos:**

En el siguiente cuadro se resume los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros que no son presentados en los Estados financieros consolidados a sus valores razonables. Las estimaciones del valor razonable no intentan estimar el valor de las ganancias de la Cooperativa y filial y, por lo tanto, no representan el valor de Coopeuch como empresa en marcha.

	Al 31 de diciembre 2019		Al 31 de diciembre 2018	
	Valor libro MM\$	Valor razonable MM\$	Valor libro MM\$	Valor Razonable MM\$
Activos				
Efectivo y depósitos en bancos	64.615	64.615	56.957	56.957
Créditos y cuentas por cobrar a clientes				
Colocaciones Consumo	1.106.291	1.469.336	1.007.344	1.313.423
Colocaciones Comercial	30.747	40.592	26.071	33.643
Colocaciones Hipotecarias	396.804	621.966	380.622	533.413
Subtotal	1.533.842	2.131.894	1.414.037	1.880.479
Total Activos Financieros	1.598.457	2.196.509	1.470.994	1.937.436
Pasivos				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	40.278	40.259	21.582	21.582
Depósitos y otras captaciones a plazo	754.400	755.211	666.127	666.656
Préstamos obtenidos entidades financieras	3.799	3.751	10.018	12.261
Instrumentos de deuda emitidos	387.952	484.952	380.108	439.555
Total Pasivos Financieros	1.186.429	1.284.173	1.077.835	1.140.054

Para estos Otros Activos y Pasivos financieros se estima un valor razonable, aún cuando no se gestionan en base a dicho valor. Aquí se incluyen activos y pasivos tales como colocaciones, depósitos y otras captaciones a plazo, e instrumentos de deuda emitidos con distintos vencimientos y características.

A continuación se detallan los métodos utilizados para la estimación del valor razonable de otros activos y pasivos financieros.

i. Activos y pasivos de corto plazo

Para los activos y pasivos con vencimiento a corto plazo (menos de 3 meses) se asume que los valores libros se aproximan a su valor razonable. Este supuesto se aplica al Efectivo y depósitos en bancos y a Depósitos y otras obligaciones a la vista.

ii. Crédito y cuentas por cobrar a clientes

El valor razonable es determinado usando el modelo de flujos de caja descontados y tasas de descuento generadas internamente, considerando plazo y moneda relevante. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se muestran netos de su provisión para riesgo de crédito o deterioro.

iii. Depósitos y otras captaciones a plazo

El valor razonable de los depósitos a plazo ha sido estimado sobre la base de los flujos de caja descontados, en base a estructuras de tasa de interés ajustada a partir de transacciones observadas a la fecha de valorización.

iv. Préstamos obtenidos de entidades financieras

El valor razonable de los Préstamos obtenidos de instituciones financieras ha sido determinado utilizando modelos de flujos de caja descontados, basados en la curva de la tasa de interés relevante para el plazo remanente del instrumento hasta su madurez.

v. Instrumentos de deuda emitidos

El valor razonable de los instrumentos de deuda emitidos ha sido determinado utilizando modelos de flujos de caja descontados, basados en la curva de la tasa de interés relevante para el plazo remanente del instrumento hasta su madurez.

NOTA 33. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Para gestionar sus riesgos la Cooperativa y filial cuentan con un sistema integral que asegura que los riesgos significativos estén identificados, evaluados y administrados. Estos riesgos pueden ser del tipo crediticio, mercado, liquidez, operacionales, legales y de reputación.

Con una administración integral de riesgo se mejora la gestión del negocio, debido a que se cuenta con herramientas para administrar los eventos que crean volatilidad en resultados y reduciendo pérdidas, por una toma oportuna de decisiones que crean valor al negocio.

Coopeuch cuenta con un ambiente de control interno que comprende políticas de riesgo, metodologías, procedimientos, límites, alertas y una estructura organizacional con distintos roles dentro de la organización, siendo la administración de riesgos una parte fundamental en la Cooperativa y filial.

(a) Estructura Organizacional

i. Consejo de Administración

El Consejo de Administración es responsable de asegurar que Coopeuch opere de acuerdo a buenas prácticas de riesgo, de acuerdo al nivel y complejidad de sus operaciones. Para este fin, el Consejo de Administración debe evaluar y sancionar las distintas políticas de riesgos y de continuidad del negocio, estructura de límites y modelos de clasificación, además deberá estar informado periódicamente de la gestión de riesgo de la Cooperativa y filial.

ii. Comité de Riesgo

En materia de riesgo de crédito, es el encargado de definir los criterios para determinar los deudores que serán sujetos de clasificación individual, de aprobar las definiciones y los modelos de clasificación utilizados, asegurar que se desarrollen y apliquen sistemáticamente los procesos apropiados para la determinación de las provisiones asociadas a la clasificación individual y grupal, y al cierre de cada ejercicio anual examinar la suficiencia del nivel de provisiones.

En materias de riesgo operacional, este comité tiene como misión identificar, priorizar y evaluar las estrategias para mitigar los principales eventos de riesgo operacional que se le reporten, se encarga de velar por el cumplimiento de políticas, metodologías y procedimientos relacionados con riesgo operacional, seguridad de la información y continuidad del negocio.

iii. Comité de Activos y Pasivos

En materia de riesgo financiero, es responsable de revisar y recomendar anualmente la política de riesgo de liquidez, contraparte y riesgos de mercado, estableciendo límites y objetivos para su administración. Evaluar y hacer seguimiento a las estrategias de cobertura y el uso de instrumentos financieros de inversión con el propósito de adecuar la sensibilidad de margen y valor económico. Definir y aprobar las metodologías de valorización de los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable que mantienen la Cooperativa y filial. Monitorear eventuales escenarios políticos y macroeconómicos relevantes, tanto a nivel local como internacional.

iv. Comité Riesgo Operacional y Tecnológico

En materia de riesgo operacional y tecnológico, es responsable de revisar y recomendar anualmente las políticas de riesgo operacional, tecnológico, estratégico y reputacional. Analiza todos los temas relacionados con el riesgo operacional, riesgo tecnológico con énfasis en la ciberseguridad, riesgo estratégico y riesgo reputacional de Coopeuch, teniendo la responsabilidad sobre la continuidad operacional y recuperación de la actividad. Debe validar las medidas y políticas propuestas por la administración que permitan su adecuada gestión para mantenerlo en niveles acotados, con una administración prudencial de estos, de acuerdo a la estructura y tamaño de la Cooperativa y filial.

v. Comités de Clasificación de Cartera

Los comités de Clasificación de Cartera son organismo de carácter eminentemente técnico, que tiene como misión, mantener la cartera individual de créditos permanente y adecuadamente evaluada, según los criterios definidos para ello. Coopeuch ha establecido dos Comités de Clasificación, que operan en distintas instancias del proceso de crédito, diferenciando la admisión del seguimiento de la cartera individual.

vi. Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional y Tecnológico

Es responsable de revisar y proponer al comité de riesgo operacional y tecnológico la aprobación de medidas relativos a la gestión del riesgo operacional, la seguridad de la información, la continuidad de negocio y ciberseguridad. Su foco será definir los lineamientos, seguimientos y priorización de las principales estrategias para mitigar los eventos de riesgo en las materias definidas. Además, deberá velar por el cumplimiento de las Políticas y Normas relacionadas con la seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional aprobados por la Alta Administración de la Cooperativa y filial.

NOTA 33.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS *(continuación)*

vii. Gerencia General

Es responsable de asegurar la implementación de las políticas de riesgo aprobadas por el Consejo de Administración. Por otra parte, deberá apoyar las iniciativas para que toda la organización esté informada acerca de los principales lineamientos de la gestión de riesgo, a través de los canales dispuestos por la Cooperativa y filial.

viii. División Riesgo

La División Riesgo, a través de la unidad correspondiente, analiza las exposiciones a los distintos tipos de riesgo de crédito y efectúa seguimiento al cumplimiento de los límites de exposición. Es la responsable de la ejecución del proceso de evaluación individual y grupal de la cartera total de créditos, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas asociadas al comportamiento de pago de sus deudores.

Junto con esto, es responsable de levantar y alertar a la organización, a través de sus respectivos comités, de situaciones relacionadas con administración de las posiciones del balance, que conlleven niveles de riesgo de liquidez, de tasa de interés e inflación, junto con definir las metodologías de valorización de los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable que mantienen la Cooperativa y filial.

Además, debe asegurar el cumplimiento íntegro de las políticas de riesgo operacional, garantizando que la gestión del riesgo operacional debe ser parte integral del diseño, ejecución y control de cualquier proceso, proyecto, producto y servicio que la Cooperativa y filial desarrollen.

(b) Riesgo de Crédito

El Riesgo de Crédito se define como la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas como consecuencia de que sus deudores fallen en el cumplimiento oportuno o cumplan imperfectamente los términos acordados en los contratos de créditos. Bajo este concepto, la gestión del riesgo de crédito se basa en distintas etapas de identificación, cuantificación, monitoreo y control.

La cartera de préstamos, dado el tipo de deudor y operación, se evalúa de forma individual o grupal. La evaluación grupal de los préstamos se aplica cuando se examina en conjunto un gran número de operaciones individuales de bajo monto, y este tipo de evaluación puede comprender los créditos de consumo, los hipotecarios para vivienda y los créditos comerciales celebrados

con empresas de tamaño pequeño. La evaluación individual de los socios es necesaria cuando se trate de empresas o personas que por su tamaño o nivel de exposición en la cartera de Coopeuch, se requiere conocer y analizar en detalle, sobre todo en lo que se refiere a su capacidad para cumplir con las obligaciones crediticias.

(i) Clasificación Grupal

Para evaluar su cartera de crédito grupal, Coopeuch utiliza métodos internos de evaluación apropiados para su tipo de cartera. Estos métodos internos de evaluación, modelos de pérdida esperada, fueron aprobados por el Consejo de Administración, quedando constancia de ello en el acta de la respectiva sesión. Las evaluaciones grupales, así como los criterios para aplicarlas, deben ser congruentes con las efectuadas para el otorgamiento de los créditos.

La siguiente tabla muestra la exposición al riesgo de crédito de la cartera grupal, por tipo de crédito.

	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	DEUDA	PROVISIÓN	DEUDA	PROVISIÓN
Clasificación	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Consumo	1.160.385	54.094	1.063.508	56.164
Comercial	23.603	580	18.509	662
Hipotecario	401.401	4.597	386.128	5.506
Total	1.585.389	59.271	1.468.145	62.332

(ii) Clasificación Individual

Coopeuch clasifica individualmente a todos los deudores comerciales que por su nivel de deuda o su tamaño -definido a través del volumen de ventas anuales- amerite conocerlos y analizarlos en detalle. Sobre esa base, se clasifica individualmente los créditos comerciales otorgados a personas naturales o jurídicas y los créditos hipotecarios de fines generales con destino comercial, cuyo monto de exposición relevantes.

El marco regulatorio referido a la clasificación de las colocaciones emana de la CMF, específicamente en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas, en su capítulo G1, la cual establece mantener permanentemente evaluada la cartera de colocaciones con el fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual irrecuperabilidad de los créditos concedidos.

NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)

La siguiente tabla muestra la exposición al riesgo de crédito de la cartera individual, por tipo de categorías.

Clasificación	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	DEUDA MM\$	PROVISIÓN MM\$	DEUDA MM\$	PROVISIÓN MM\$
A1	-	-	-	-
A2	942	1	969	2
A3	1.788	52	2.640	70
B	1.453	117	2.089	154
C1	323	7	507	10
C2	2.361	236	1.639	164
C3	1.154	288	381	95
C4	306	122	542	217
D1	222	144	290	188
D2	1.423	1.281	675	608
Total	9.972	2.248	9.732	1.508

(iii) Exposición máxima al riesgo crediticio

La exposición máxima al riesgo de crédito varía dependiendo del componente del balance, a continuación, se muestran la exposición neta por categoría.

	Exposición máxima	Provisión	Exposición neta después de provisiones	Garantías asociadas	Exposición neta
Al 31 de diciembre de 2019	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos en cuenta corriente bancos nacionales	59.674	-	59.674	-	59.674
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.595.361	(61.519)	1.533.842	(673.235)	860.607
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
Total	1.655.035	(61.519)	1.593.516	(673.235)	920.281
	Exposición máxima	Provisión	Exposición neta después de provisiones	Garantías asociadas	Exposición neta
Al 31 de diciembre de 2018	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos en cuenta corriente bancos nacionales	42.995	-	42.995	-	42.995
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	1.477.877	(63.840)	1.414.037	(573.277)	840.760
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-	-
Total	1.520.872	(63.840)	1.457.032	(573.277)	883.755

NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)**(c) Riesgo Financiero**

El Riesgo Financiero enmarca la gestión de las pérdidas potenciales que la Cooperativa y filial enfrentan por escasez de liquidez y ante movimientos adversos en los precios de mercado. Bajo este concepto, el análisis se subdivide en Riesgo de Liquidez y Riesgo de Mercado.

(i) Riesgo de Liquidez

La liquidez, entendida como la capacidad de obtener fondos de los activos para cumplir con las obligaciones de manera oportuna a un costo razonable, es fundamental para la viabilidad de una institución financiera.

La Cooperativa y filial controlan el Riesgo de Liquidez a través de métricas normativas y métricas internas. Dentro de los controles normativos destacamos los flujos de operaciones según plazos residuales (C57) medido con las métricas de descalce de plazo a 30 y 90 días en moneda local y extranjera.

Para complementar la visión normativa, destacamos la métrica de Razón de Cobertura de Liquidez (RCL), que se caracteriza por garantizar un fondo adecuado de activos líquidos de alta calidad (ALAC) y libres de cargas, es decir, que puedan convertirse fácil e inmediatamente en efectivo en los mercados privados, a fin de cubrir las necesidades de liquidez a 30 días, bajo un escenario de tensión sistémica.

Vencimiento activo y pasivo (C57)

Todas las Cooperativas fiscalizadas por la CMF deben enviar un pool de información, cuya periodicidad y plazo de envío ha sido definido previamente, a la institución fiscalizadora. Dentro de esta información se encuentran los Flujos de operaciones según plazos residuales (C57), en donde se informan los flujos de egresos (desembolsos) e ingresos (flujos a favor, incluyendo además el disponible a la fecha), que permiten posteriormente computar los descalces.

Al 31 de diciembre de 2019

Flujos vista Liquidez	Hasta 1 Mes MM\$	1 - 3 Mese MM\$	3 - 6 Mes MM\$	6 - 12 Mes MM\$	+ 1 años MM\$	Total MM\$
Total Flujos Activos	301.870	84.506	123.626	234.336	1.904.295	2.648.633
Disponibles	64.615	-	-	-	-	64.615
Créditos	69.256	84.500	123.517	233.193	1.765.225	2.275.691
Inversiones Financieras	142.955	6	-	6	799	143.766
Otros Activos	25.044	-	109	1.137	138.271	164.561
Total Flujos Pasivos	299.425	105.790	21.400	87.732	1.042.741	1.557.088
Captaciones	285.518	101.953	9.717	2.197	416.919	816.304
Obligaciones Vista	38.610	-	-	-	-	38.610
Cuenta Ahorro	44	-	-	-	416.768	416.812
Depósitos a Plazo	246.864	101.953	9.717	2.197	151	360.882
Bonos Corporativos	2.119	1.748	6.310	11.148	459.493	480.818
Obligaciones con Bancos	1.256	173	2.289	14	37	3.769
Otros Pasivos	10.532	1.916	3.084	74.373	166.292	256.197

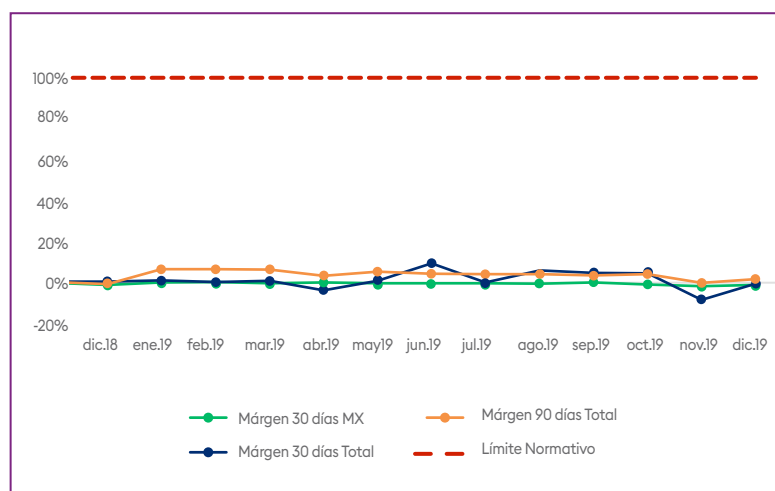
NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)**Al 31 de diciembre de 2018**

Flujos vista Liquidez	Hasta 1 Mes MM\$	1 - 3 Mese MM\$	3 - 6 Mes MM\$	6 - 12 Mes MM\$	+ 1 años MM\$	Total MM\$
Total Flujos Activos	270.203	79.412	116.421	220.601	1.779.274	2.465.911
Disponibles	56.957	-	-	-	-	56.957
Créditos	66.816	79.406	116.322	219.563	1.652.964	2.135.071
Inversiones Financieras	133.814	6	-	6	789	134.615
Otros Activos	12.616	-	99	1.032	125.521	139.268
Total Flujos Pasivos	267.192	74.459	79.654	21.340	976.192	1.418.837
Captaciones	257.204	71.510	7.178	2.437	371.303	709.632
Obligaciones Vista	21.030	-	-	-	-	21.030
Cuenta Ahorro	50	-	-	-	371.144	371.194
Depósitos a Plazo	236.124	71.510	7.178	2.437	159	317.408
Bonos Corporativos	2.114	1.702	6.199	10.892	460.143	481.050
Obligaciones con Bancos	592	218	2.309	212	7.440	10.771
Otros Pasivos	7.282	1.029	63.968	7.799	137.306	217.384

Descalces de Activos y Pasivos a 30 y 90 días

Con el objeto de acortar los descálces de plazos de activos y pasivos en moneda nacional y extranjera, las Cooperativas deben cumplir, en todo momento, con las siguientes relaciones:

- La suma de los pasivos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 30 días no podrá exceder de la suma de los activos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 30 días en más de una vez el patrimonio efectivo.
- La suma de los pasivos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 90 días no podrá exceder de la suma de los activos cuyo plazo residual de vencimiento sea igual o inferior a 90 días en más de dos veces el patrimonio efectivo.



NOTA 33.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS *(continuación)*

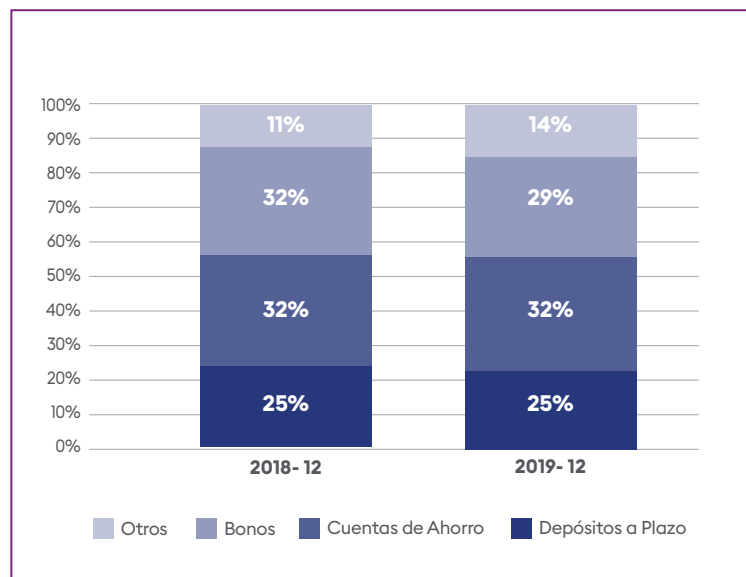
Los índices de descalce de corto plazo se mantuvieron acotados, manteniendo holgura con los límites regulatorios de una vez el capital básico – medido a 30 días – y dos veces el capital – para la medición a 90 días.

Descalce de 30 días total (% sobre el capital efectivo)

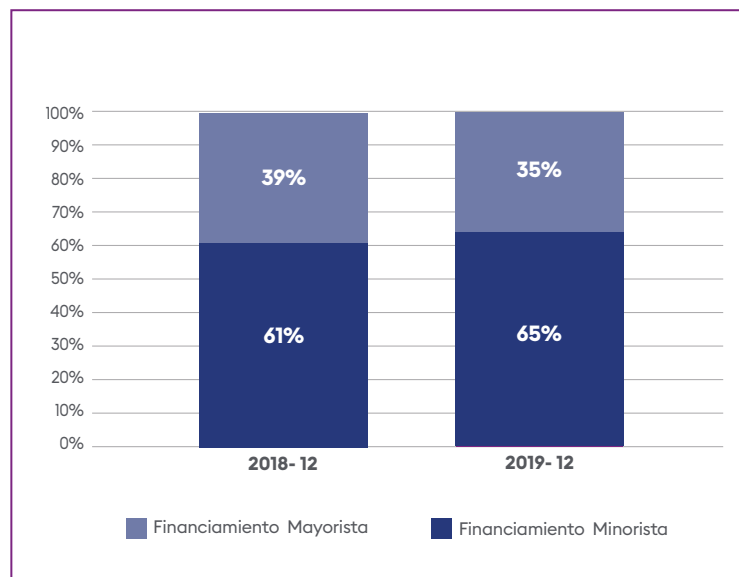
	Al 31 de diciembre de 2019				Al 31 de diciembre de 2018			
	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre
Descalce 30 días	1,28%	9,34%	-8,43%	4,84%	1,39%	4,31%	-3,40%	0,55%

	Al 31 de diciembre de 2019				Al 31 de diciembre de 2018			
	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre	Promedio	Máximo	Mínimo	Cierre
Descalce 90 días	4,19%	6,62%	-0,07%	3,63%	3,28%	8,20%	-0,77%	-0,77%

Principales fuentes de liquidez por tipo de instrumento



Fuentes de financiamiento por tipo de contraparte



NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)**(ii) Riesgo de Mercado**

Este riesgo se produce por movimientos adversos en la estructura de tasas de interés e inflación, y cómo esto afecta los resultados de la Cooperativa y filial. La administración del riesgo de tasa de interés e inflación es inherente a la actividad de intermediación financiera, ya que en la ejecución de la estrategia de negocios se coloca dinero, se compran instrumentos financieros y se capta dinero del público a diferentes plazos, monedas y tipos de tasas.

Como consecuencia de lo anterior, los movimientos en la estructura de tasas de interés e inflación pueden afectar materialmente la rentabilidad de una institución financiera, así como su solvencia. Específicamente, movimientos adversos en la estructura de tasas e inflación puede afectar negativamente la generación de margen neto de intereses, el valor económico de la Cooperativa y filial, así como cualquier otro ingreso indexado a estas variables financieras.

Desde el punto de vista normativo, la Cooperativa y filial controlan el Riesgo de estructura de Tasas por medio de los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56) y la Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones de la tasa de interés y su límite del 8% sobre el Patrimonio Efectivo.

Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56): Todas las Cooperativas fiscalizadas por la CMF deben enviar un pool de información, cuya periodicidad y plazo de envío ha sido definido previamente, a la institución fiscalizadora. Dentro de esta información se encuentran los Flujos asociados al calce de tasas de interés (C56), en donde se informan los flujos de las operaciones activas y pasivas, desagregando tanto la amortización de capital como sus respectivos intereses, en las bandas temporales predefinidas en la norma.

Al 31 de diciembre de 2019

Flujos vista Tasas	0 - 1 mes	1 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	+ 10 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total Flujos Activos	190.227	93.650	129.916	245.183	918.402	512.520	446.006	297.512	2.833.416
Disponibles	64.615	-	-	-	-	-	-	-	64.615
Créditos	69.057	84.502	123.715	233.193	760.172	443.145	280.781	281.126	2.275.691
Inversiones Financieras	15.523	7.400	-	950	20.692	3.344	79.974	16.386	144.269
Renta Fija	-	950	-	950	20.692	3.344	79.974	16.386	122.296
Intermediación Financiera	15.495	6.450	-	-	-	-	-	-	21.945
Otras Inv. Financieras	28	-	-	-	-	-	-	-	28
Otros Activos	41.032	1.748	6.201	11.040	137.538	66.031	85.251	-	348.841
Derivados	2.143	1.748	6.201	11.040	137.538	66.031	85.251	-	309.952
Otros	38.889	-	-	-	-	-	-	-	38.889
Total Flujos Pasivos	291.548	106.982	30.302	97.884	718.038	145.911	226.612	128.564	1.745.841
Captaciones	283.349	101.387	12.453	2.197	416.992	-	-	-	816.378
Saldo Vista	60.569	-	-	-	416.841	-	-	-	477.410
Depósitos	222.780	101.387	12.453	2.197	151	-	-	-	338.968
Bonos Corporativos	2.119	1.748	6.201	11.040	137.538	66.031	110.032	124.039	458.748
Obligaciones con Bancos	1.256	173	2.289	14	23	11	3	-	3.769
Otros Pasivos	4.824	3.674	9.359	84.633	163.485	79.869	116.577	4.525	466.946
Derivados	2.531	2.690	7.888	17.505	139.223	71.927	106.519	-	348.283
Otros	2.293	984	1.471	67.128	24.262	7.942	10.058	4.525	118.663

NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)**Al 31 de diciembre de 2018**

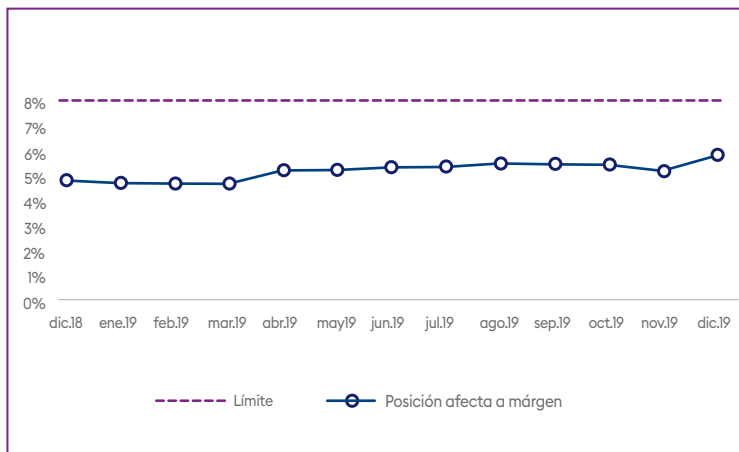
Flujos vista Tasas	0 - 1 mes	1 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	+ 10 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total Flujos Activos	142.392	91.990	125.488	231.736	926.644	518.554	362.586	280.326	2.679.716
Disponibles	56.957	-	-	-	-	-	-	-	56.957
Créditos	66.377	79.680	116.486	219.563	718.116	412.288	242.235	280.326	2.135.071
Inversiones Financieras	4.328	10.608	2.757	1.235	79.153	40.400	-	-	138.481
Renta Fija	-	10.608	2.757	1.235	79.153	40.400	-	-	134.153
Intermediación Financiera	4.300	-	-	-	-	-	-	-	4.300
Otras Inv. Financieras	28	-	-	-	-	-	-	-	28
Otros Activos	14.730	1.702	6.245	10.938	129.375	65.866	120.351	-	349.207
Derivados	5.585	1.702	6.245	10.938	129.375	65.866	120.351	-	340.062
Otros	9.145	-	-	-	-	-	-	-	9.145
Total Flujos Pasivos	265.226	78.796	85.838	31.465	661.503	140.570	254.108	139.399	1.656.905
Captaciones	254.574	74.141	7.178	2.437	371.322	-	-	-	709.652
Saldo Vista	42.298	-	-	-	371.163	-	-	-	413.461
Depósitos	212.276	74.141	7.178	2.437	159	-	-	-	296.191
Bonos Corporativos	2.114	1.702	6.199	10.892	129.190	65.675	125.860	139.399	481.031
Obligaciones con Bancos	592	218	2.309	212	7.416	19	6	-	10.772
Otros Pasivos	7.946	2.735	70.152	17.924	153.575	74.876	128.242	-	455.450
Derivados	5.953	2.735	8.159	17.924	142.530	74.876	128.242	-	380.419
Otros	1.993	-	61.993	-	11.045	-	-	-	75.031

A continuación se detallan las principales posiciones en inversiones disponibles para la venta por tipo de emisor y moneda:

	Al 31 de diciembre de 2019			Al 31 de diciembre de 2018		
	CLP	UF	USD	CLP	UF	USD
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Bonos Soberanos	-	121.820	-	-	118.209	-
Bonos Corporativos	-	-	-	-	-	-
Bonos Instituciones Financieras	-	-	-	-	-	-
Letras de Crédito Hipotecario	-	-	-	-	-	-
Depósitos a Plazo	8.194	13.724	-	-	-	-
Total	8.194	135.544	-	-	118.209	-

NOTA 33.**ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS** (continuación)Sensibilidad de las operaciones activas y pasivas a variaciones en la tasa de interés

Los descargos de tasas de interés en activos y pasivos en moneda nacional y extranjera no podrán exceder, en conjunto, el monto equivalente al 8% del patrimonio efectivo de la Cooperativa y filial. A los flujos del C56 se le aplican factores de sensibilidad, multiplicando por un cambio supuesto en la estructura de tasas de interés, a cada conjunto de flujos netos resultante por banda temporal, replicando el ejercicio para cada una de las monedas en forma separada, para tasas fijas y flotantes, conforme a los parámetros normativos.



Para complementar la visión normativa, se considera que los movimientos inesperados de las tasas de interés en los distintos plazos o cambios de perspectivas asociados a cambios de pendientes tienden a generar efectos adversos tanto sobre las utilidades del ejercicio de la Cooperativa y filial como en su valor económico, cuando estas no son previstas. Esta exposición es medida y monitoreada en:

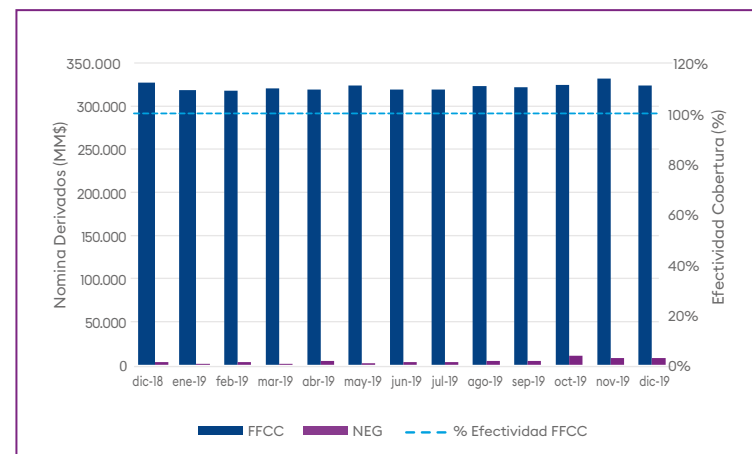
- El impacto de corto plazo en los ingresos de la Cooperativa y filial (típicamente 1 año)
- El impacto de largo plazo en el valor presente de los flujos de caja futuros

Esta visión permite utilizar metodologías complementarias para evaluar dicha exposición al riesgo de tasas de interés, las cuales concentran las mejores prácticas y referencias asociadas a las recomendaciones normativas.

(iii) Instrumentos Derivados:

El valor razonable de instrumentos derivados asciende a un saldo neto de MM\$19.387 al 31 de diciembre de 2019 y MM\$2.900 al 31 de diciembre de 2018. Los instrumentos derivados se clasifican en dos grupos según su tratamiento contable: (1) instrumentos de negociación, (2) instrumentos con tratamiento especial de coberturas contables. La Cooperativa y filial utilizan los instrumentos de negociación para realizar hedge financiero de determinados riesgos, y las coberturas contables con el fin de aminorar fluctuaciones en determinados flujos de caja.

El notional total de derivados de negociación asciende a MM\$7.511 al 31 de diciembre de 2019 y MM\$3.471 al 31 de diciembre de 2018, mientras que los notionales de las coberturas de flujo de caja ascienden a MM\$323.972 al 31 de diciembre de 2019 y MM\$327.045 al 31 de diciembre de 2018.



NOTA 33.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS *(continuación)*

(iv) Riesgo Contraparte

La Cooperativa y filial gestionan su riesgo de contraparte mediante el cálculo de provisiones por riesgo de crédito Credit Value Adjustment (CVA). El objetivo es determinar las pérdidas esperadas por riesgo de contraparte en los contratos de derivados OTC. El CVA de un derivado se define como la diferencia entre el valor de mercado libre de riesgo crediticio y el valor del derivado contratado que conlleva posibilidad de incumplimiento de la contraparte. A continuación, se detalla la provisión de CVA por segmento:

Segmento	Dic-19	Dic-18	Variación
	MM\$	MM\$	MM\$
Bancos Nacionales	9	4	5
Bancos Internacionales	8	9	(1)
Total	17	13	4

(v) Valor Razonable

El área de Riesgo de Financiero es la encargada de definir las metodologías de valoración de activos y pasivos medidos a valor razonable, en tanto que Operaciones Financieras se encarga de la ejecución de éstas. El principio fundamental de la tarea de valoración a valor razonable es el de determinar el precio de salida de un activo o pasivo, en una transacción normal en un mercado representativo. Pero no sólo la información contable depende de esta valoración; los indicadores de riesgo son también función de estos precios, por lo que la volatilidad implícita en cualquier modelo de valoración es también muy relevante.

Siguiendo las disposiciones contables internacionales, se utilizan – siempre que estén disponibles- cotizaciones o precios observables de activos o pasivos idénticos al que se quiere medir. Estos se conocen como inputs de Nivel 1. De no existir activos o pasivos idénticos la medición se realiza basada en los precios observables. Típicamente clasificamos en este grupo interpolaciones para el caso de instrumentos derivados. Esta clase se conoce como inputs Nivel 2.

Por último, cuando no es posible contar con los inputs anteriores, la medición se realiza en base a inputs que no son directamente observables en el mercado. Estos son los inputs Nivel 3. A continuación damos una breve explicación de ese ordenamiento.

Las posiciones en moneda extranjera, los bonos del Banco Central de Chile y los contratos futuros y otros instrumentos transados en bolsas tienen mercados muy líquidos donde sus precios o cotizaciones para instrumentos idénticos son normalmente observables. Estos instrumentos se incluyen en el Nivel 1.

Aun siendo líquidos, algunos mercados necesitan de la existencia de brokers para juntar oferta con demanda y permitir que las transacciones se realicen. Normalmente los instrumentos derivados transados over-the-counter se encuentran en este segmento. Estos cuentan con cotizaciones de los distintos brokers, lo que garantiza la existencia de precios o inputs de mercado necesarios para su valoración. Entre los instrumentos derivados se encuentran los contratos forward de moneda y de tasas de interés, swaps de tasas y cross currency swaps. Como es habitual para aquellos plazos distintos a los cotizados se utilizan técnicas de construcción de curvas e interpolación que son estándar en los mercados. Todos estos instrumentos se clasifican en el Nivel 2 de valoración.

Por último, todos aquellos instrumentos cuyos precios o factores de mercado no son directamente observables se clasifican en el Nivel 3.

(d) Riesgo Operacional

El Riesgo Operacional se define cómo el riesgo de pérdida resultante de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos, o bien por causa de acontecimientos externos.

Para Coopeuch este riesgo es gestionable, y está relacionado con el volumen y complejidad de las operaciones que se realizan, las que pueden generar errores, deficiencias o fraudes que signifiquen disminución del patrimonio, y por ende menor valor de la empresa para sus socios. En la medida que se identifique el riesgo operacional se podrá localizar y estudiar la causa para conocer las medidas de mitigación necesarias que permitan atenuar dichos factores de riesgo, evitando así una potencial pérdida. Cabe señalar, que no siempre lo ideal será mantener el riesgo en el nivel más bajo, sino que se deberá encontrar el punto de equilibrio entre el nivel de riesgo que se quiera asumir y el costo involucrado en la mitigación del mismo.

La Cooperativa y filial cuentan con especialistas de riesgo operacional en los ámbitos de procesos, seguridad de la información y riesgo tecnológico, continuidad de negocio y cuantificación del riesgo, con la finalidad de evitar potenciales pérdidas.

NOTA 33.

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS *(continuación)*

(i) Gestión Riesgo Operacional

Se entiende por gestión del riesgo operacional al proceso continuo en la identificación, evaluación, priorización, tratamiento y monitoreo de los factores o eventos que puedan ser detectados en las etapas de Diseño, Ejecución y Control de los Procesos, Proyectos, Productos y Servicios de la Cooperativa y filial. El sistema para la gestión del riesgo operacional comprende las metodologías, procedimientos y Estructuras con que cuenta Coopeuch para su adecuada gestión.

Coopeuch cuenta con metodologías y procedimientos internos que le permiten registrar y medir el riesgo operacional, identificando (cualitativa y cuantitativa) los niveles de riesgo inherente y residual, a través de la medición de la efectividad de los controles o grupo de controles respectivos.

Se establecen criterios de evaluación en función de las mejores prácticas y la realidad operacional de Coopeuch, éstos están definidos en función del impacto económico de la materialidad de un evento de pérdida y la probabilidad de ocurrencia de éste.

(ii) Seguridad de la información

De acuerdo a la definición estratégica de Coopeuch, se adoptan las mejores prácticas de la industria en materias de seguridad constituyéndose estas en la base de todo el modelo de gestión de seguridad de la información.

Dentro de las condiciones básicas de la norma antes mencionada, se implementa un conjunto de normas de seguridad tendientes a velar por la implementación de las buenas prácticas de seguridad en los diferentes campos y ámbitos del quehacer de Coopeuch.

La Alta Administración y el Cuerpo Gerencial, se comprometen a gestionar la seguridad de la información como un proceso continuo en el tiempo manteniendo un sistema de gestión basado en buenas prácticas internacionales de seguridad y tendiente a homogeneizar los criterios de seguridad internos.

(iii) Continuidad del negocio

Coopeuch cuenta con un Plan de Continuidad de Negocio, formalmente escrito, divulgado, probado y actualizado, que contempla los principales procedimientos para la recuperación de los procesos y servicios críticos frente a contingencias mayores o desastres.

Para la evaluación de Riesgo se clasifican los procesos a través de la metodología de clasificación de procesos, que busca clasificar y priorizar los procesos de la Cooperativa y filial en función de su impacto, según su nivel de exposición. Se identifican los escenarios de desastre conocidos que se pudieran manifestar, a fin de contemplar procedimientos específicos para ellos, y se prepara un análisis de riesgo y un análisis del impacto del negocio, que incluya la evaluación frente a los posibles eventos descritos. La evaluación de riesgo debe determinar cuáles son las funciones críticas y una ponderación de la criticidad, incluyendo tiempo máximo de indisponibilidad tolerable por cada función.

Concluida la evaluación de riesgo a lo largo de la organización, se hace un análisis del impacto sobre el negocio que precise la duración del tiempo máximo que la Cooperativa y filial pueden tolerar la ausencia de los servicios tecnológicos críticos, el plazo en el cual el Comité Operacional ha de decidir la estrategia alternativa de procesamiento, y sobre la configuración de los sistemas mínimos aceptables para la recuperación de los sistemas informáticos del ambiente de producción.

Por último, se define la estrategia de recuperación evaluando las alternativas posibles y adoptar la más adecuada en función de su precio/rendimiento para el procesamiento específico en cada escenario de desastre contemplado, y prácticas genéricas para el resto de los casos.

NOTA 34. CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

a) Para gestionar sus riesgos financieros, la Cooperativa y filial mantienen la siguiente cartera de instrumentos derivados:

Al 31 de diciembre de 2019

	Montos nacionales		Valor razonable		
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados de negociación					
Forwards	7.511	7.487	26	3	23
Swaps	-	-	-	-	-
Subtotal	7.511	7.487	26	3	23
Derivados de cobertura de valor razonable					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	323.972	298.845	25.868	6.504	19.364
Subtotal	323.972	298.845	25.868	6.504	19.364
Total	331.483	306.332	25.894	6.507	19.387

Al 31 de diciembre de 2018

	Montos nacionales		Valor razonable		
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados de negociación					
Forwards	3.471	3.463	8	-	8
Swaps	-	-	-	-	-
Subtotal	3.471	3.463	8	-	8
Derivados de cobertura de valor razonable					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo					
Forwards	-	-	-	-	-
Swaps	327.045	319.584	9.397	6.505	2.892
Subtotal	327.045	319.584	9.397	6.505	2.892
Total	330.516	323.047	9.405	6.505	2.900

NOTA 34.**CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES** (continuación)

b) El flujo de vencimientos de los nocionales de estos instrumentos derivados, se compone de la siguiente forma:

Al 31 de diciembre de 2019

	Vencimiento de activos			Total	Valor Razonable
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y un año	Más de un año		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Derivados mantenidos para negociación	7.511	-	-	7.511	26
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.605	15.948	304.419	323.972	25.868
Total Activos	11.116	15.948	304.419	331.483	25.894

	Vencimiento de pasivos			Total	Valor Razonable
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y un año	Más de un año		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Derivados mantenidos para negociación	7.487	-	-	7.487	3
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.459	15.350	280.036	298.845	6.504
Total Pasivos	10.946	15.350	280.036	306.332	6.507

Al 31 de diciembre de 2018

	Vencimiento de activos			Total	Valor Razonable
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y un año	Más de un año		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Derivados mantenidos para negociación	3.471	-	-	3.471	8
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.561	15.703	307.781	327.045	9.398
Total Activos	7.032	15.703	307.781	330.516	9.406

	Vencimiento de pasivos			Total	Valor Razonable
	Menos de 3 meses	Entre 3 meses y un año	Más de un año		
	MM\$	MM\$	MM\$		
Derivados mantenidos para negociación	3.463	-	-	3.463	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo	3.512	15.523	300.549	319.584	6.505
Total Pasivos	6.975	15.523	300.549	323.047	6.505

NOTA 34.**CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES** *(continuación)***Tipos de derivados para cobertura**

La Cooperativa y filial utilizan coberturas contables para gestionar el riesgo de valor razonable y de flujo de caja a los que está expuesto.

i. Coberturas de flujo de caja:

La Cooperativa y filial utilizan como instrumentos de coberturas de flujo de caja, Cross Currency Swaps, Swaps de tasa en UF y Forwards (inflación y tipo de cambio) para asegurar los flujos tanto de activos como pasivos expuestos a cambios debidos a variaciones en las tasas de interés, tipo de cambio y/o inflación.

	Al 31 de diciembre de 2019		Al 31 de diciembre de 2018	
	Activo MM\$	Pasivo MM\$	Activo MM\$	Pasivo MM\$
Elemento cubierto				
Bono MN/MX	-	323.972	-	327.045
Total	-	323.972	-	327.045
Instrumento de cobertura				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	323.972	-	327.045	-
Total	323.972	-	327.045	-

NOTA 34.**CONTRATOS DERIVADOS FINANCIEROS Y
COBERTURAS CONTABLES** (continuación)

A continuación, se muestran los plazos en los que se esperan se realicen los flujos de las coberturas de flujo de caja:

	Banda en la cual se espera se produzcan los flujos				
	Al 31 de diciembre de 2019				
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	-	-	-	-	-
Egresos de flujo	(21.326)	(204.438)	(110.854)	-	(336.618)
Flujos netos	(21.326)	(204.438)	(110.854)	-	(336.618)
Instrumentos de cobertura					
Ingresos de flujo	21.326	204.438	110.854	-	336.618
Egresos de flujo	-	-	-	-	-
Flujos netos	21.326	204.438	110.854	-	336.618

	Banda en la cual se espera se produzcan los flujos				
	Al 31 de diciembre de 2018				
	Dentro de 1 año	Entre 1 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto					
Ingresos de flujo	-	-	-	-	-
Egresos de flujo	(20.908)	(194.864)	(120.351)	-	(336.123)
Flujos netos	(20.908)	(194.864)	(120.351)	-	(336.123)
Instrumentos de cobertura					
Ingresos de flujo	20.908	194.864	120.351	-	336.123
Egresos de flujo	-	-	-	-	-
Flujos netos	20.908	194.864	120.351	-	336.123

NOTA 35. VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS

a) Vencimiento de Activos Financieros:

A continuación se muestran los principales pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre 2019 y 2018:

Al 31 de diciembre de 2019

Activo	A la Vista	Hasta 29 días	30-89 días	90-180 días	181-360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	64.615	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64.615
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	65.773	59.141	86.148	161.781	525.747	305.347	189.035	88.239	56.595	40.205	1.578.011
Contratos de derivados financieros	-	108	73	300	830	16.357	2.339	5.887	-	-	-	25.894
Instrumentos disponibles para la venta	-	17.009	18.064	5	851	18.529	2.994	71.613	14.673	-	-	143.738
Total activos	64.615	82.890	77.278	86.453	163.462	560.633	310.680	266.535	102.912	56.595	40.205	1.812.258

(*) Considera saldos de colocaciones antes de provisiones de riesgo (ver nota 8 a), y excluye los saldos correspondientes a cuotas morosas (MM\$13.947) y comisiones activadas (MM\$3.403)

Al 31 de diciembre de 2018

Activo	A la Vista	Hasta 29 días	30-89 días	90-180 días	181-360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos	56.957	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.957
Créditos y cuentas por cobrar a clientes (*)	-	67.275	55.143	80.258	150.757	491.669	280.728	158.664	84.507	54.165	39.937	1.463.103
Contratos de derivados financieros	-	49	33	141	470	6.267	755	1.170	-	-	-	8.885
Instrumentos para negociación	-	16.359	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.359
Instrumentos disponibles para la venta	-	146	9.458	2.566	1.085	69.488	35.466	-	-	-	-	118.209
Total activos	56.957	83.829	64.634	82.965	152.312	567.424	316.949	159.834	84.507	54.165	39.937	1.663.513

(*) Considera saldos de colocaciones antes de provisiones de riesgo (ver nota 8 a), y excluye los saldos correspondientes a cuotas morosas (MM\$ 11.963) y comisiones activadas (MM\$ 2.811)

NOTA 35.**VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS** (continuación)**b) Vencimiento de Pasivos Financieros:**

A continuación se muestran los principales pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre 2019 y 2018:

Al 31 de diciembre de 2019

Pasivo	A la Vista	Hasta 29 días	30-89 días	90-180 días	181-360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista (*)	14.752	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.752
Depósitos y otras captaciones a plazo (**)	-	221.869	100.977	12.405	2.187	150	-	-	-	-	-	337.588
Contratos de derivados financieros	-	96	103	375	2.156	3.777	-	-	-	-	-	6.507
Obligaciones con bancos	-	1.268	175	2.305	14	23	11	3	-	-	-	3.799
Instrumentos de deuda emitidos	-	2.357	1.942	6.890	9.270	115.493	55.447	92.396	61.241	40.498	2.418	387.952
Total pasivos	14.752	225.590	103.197	21.975	13.627	119.443	55.458	92.399	61.241	40.498	2.418	750.598

(*) No considera otros saldos acreedores a la vista por MM\$25.526

(**) No considera saldos de libretas de Ahorro por MM\$416.812

Al 31 de diciembre de 2018

Pasivo	A la Vista	Hasta 29 días	30-89 días	90-180 días	181-360 días	1 - 3 años	3 - 5 años	5 - 10 años	10 - 15 años	15 - 20 años	+ 20 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista (*)	5.018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.018
Depósitos y otras captaciones a plazo (**)	-	211.430	73.780	7.141	2.424	159	-	-	-	-	-	294.934
Contratos de derivados financieros	-	93	103	374	2.137	1.102	-	-	-	-	-	3.809
Obligaciones con bancos	-	617	201	2.133	196	6.849	17	5	-	-	-	10.018
Instrumentos de deuda emitidos	-	2.233	1.799	6.599	8.572	101.394	51.621	98.639	59.770	41.454	8.027	380.108
Total pasivos	5.018	214.373	75.883	16.247	13.329	109.504	51.638	98.644	59.770	41.454	8.027	693.887

(*) No considera otros saldos acreedores a la vista por MM\$16.564

(**) No considera saldos de libretas de Ahorro por MM\$371.193

NOTA 36. **HECHOS POSTERIORES**

En el periodo comprendido entre el 1° de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los mismos.